

马来西亚开放大学课程考试管理规范及其启示

刘玉侠

(国家开放大学, 北京, 100039)

摘要:传统的百分制课程考试评价机制在我国得到了充分的应用,但也日益暴露出这种评价制度自身的缺点和劣势。新时代背景下,需要深入探索课程考试改革,在考试内容、形式、方法、评价等诸多方面进行探索。现详细深入介绍了马来西亚开放大学的课程考试相关管理规范与制度,特别是对其课程考试的评价制度体系进行了详细的说明和介绍,旨在寻求能够推动我国课程考试改革的举措和方法。

关键词:马来西亚;开放大学;课程考试;管理规范;借鉴;启示

中图分类号: G724.4

文献标识码: A

文章编号: 1008-7346(2019)02-0064-05

一、研究背景

课程考试是目前我国各级各类教育的一个重要组成部分,随着教育改革的深入推进,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,这个培养目标再次得到政府和社会的重视和完善,这些培养目标的实现最终要通过课程学习和课程考试来体现的。

社会对劳动者德、学、才、识、体个别差异进行测度、甄别的客观需求是考试产生的社会根基,人的德、学、才、识、体个别差异客观存在为考试提供了可能和土壤。考试就是测度、甄别人的德、学、才、识、体个别差的方法。但考试是把双刃剑,利用得当,会起到事半功倍的效果,利用不当或过度,也会成为阻碍发展的利剑。随着新时代背景下社会经济发展,人才培养的全面性和差异性日益凸现,这两者具有天然的矛盾,未来社会人才的需求却是两者融为一体,一方面既要人的身心素质得到全面发展和培养,获取人的潜能的最大开发;另一方面,在用人的过程中又严格要求因人而异、因材施教、才尽其用,注重人的差异性。

课程考试作为对学生学习知识和技能进行测度、甄别的工具,国内外均有不同的方法和工具。历年来,我国各级各类教育课程考试基本上都是采用百分制的评价方式,这种方式具有数据准确、差异区别明显的特性,这种考试成绩会以单门课程分数、综合平均课程成绩、班级或年级成绩排名等多种方式呈现。虽然在很大程度上能让我们很轻易地鉴别出学生之间的高低之分,但也极大地挫伤了学生学习的进取心。为此,我们倡导深化教育改革,改革评价方式要先行。习近平总书记在全国教育大会上发表重要讲话,明确提出教育要培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的顽瘴痼疾,从根本上解决教育评价指挥棒问题。

马来西亚开放大学虽然是一所私立大学,但在质量、声誉和战略合作伙伴的支持下,采用“全民大学”的办学理念,定位成一种公众获得优质高等教育和终身教育的途径,已发展成为具有学士、硕士、博士学位授予权的国际

收稿日期: 2018-12-01

作者简介: 刘玉侠,女,河南商丘人,国家开放大学教务部助理研究员。

• 64 •

性开放大学,开设专科、本科、硕士与博士课程。目前,马来西亚开放大学设有5个学院,即商业与管理学院、科学与技术学院、社会应用学院、教育与语言学院及咨询、科技与多媒体通讯学院,共提供70多个专业计划,硕士研究生有15个专业、博士研究生有5个专业。

二、马来西亚开放大学课程考试考试

(一) 考试内容

马来西亚开放大学课程考试模式直接受制于高等教育课程考核与考试改革取向,特别是在考试内容、比例权重、考核形式等方面。马来西亚开放大学课程考试主要由形成性考核和终结性考试两种形式,不同课程两者的比例权重有所不同,具体由学院教师确定。一般而言,课程考核比重主要有三种,第一种是终结性考试比重为100%,第二种是形成性考核比重为100%,第三种是形成性考核和终结性考试各占50%。每学期关于课程考试的改革和调整,均会在学校门户网站及时公布,学生也可以到所在学院获取最新信息。

形成性考核主要包括平时作业、课程实践、调查报告、临床实习、实地调查,以及其他由任课教师布置的考核形式。形成性考核作业有纸质作业和网络作业两种方式,不同课程形成性考核作业提交方式不同。

(二) 考试类型

马来西亚开放大学课程考试有统一考试、补考、特殊考试三种类型。

统一考试。考生只要正式注册课程就有资格参加课程终结性考试。每学期开学初,学生须完成课程注册和选修,完成选修课程的学生会自动参加报名考试。考试通知单是学生在一个学期完成注册课程必须参加终结性考试的所有课程列表的明细单。如果学生在进入考场时无法出示考试通知单,监考老师有权拒绝学生参加考试。考试通知单一般在每个学期计划考试周期前至少一个月内公布在学生档案栏目中。学生须完成以下两项任务:第一,从学生档案中下载并打印考试通知书;第二,核实考试通知单上的考试课程及其他所有信息是否准确无误,一旦有误及时反馈给考试管理部门。考生不可在考试通知单上作任何标记,一旦发现考试通知书上有标记,考生将会受到严格的纪

律处分直至开除学籍。

补考。马来西亚开放大学每学期为考生提供一次课程补考机会,详细补考课程考试安排于每学期开学初公布在马来西亚开放大学网站中的“考试公告”栏目中,考试安排主要包括补考课程名称、补考申请流程、申请截止日期等相关信息,补考申请要求通过网络在线提交,学生可以通过个人档案中的电子化管理系统进行在线填报。考生必须在规定日期前提交申请,对于迟交申请的考生学校不安排补考。凡是报名参加补考的学生须缴纳课程补考费,这笔费用将会记录在学生在校的银行账户中。

特殊考试。考生如因特殊原因无法参加课程考试,可以申请参加特殊考试。参加特殊考试的学生须于相关学期考试之前的两周内向考试管理部门提交书面申请和相关证据材料。马来西亚开放大学只有在非常特殊的情况下才能批准一次特殊考试。如果考试管理部门批准了学生的申请,那么该学生将不再允许补考。

缺考或退考。如因医疗或其他合理原因不能按时准备退出学期考试的任何课程,考生必须在学期考试前的至少一个工作日正式通知考试管理部门,并出具相关证明材料。缺考或退考申请必须通过网络在线申请。对于缺考的考生,如果不能提供合理的缺考理由,除非已正式退出注册课程的考试,或有其他正当理由不能参加开放大学所批准的考试,那么该门课程成绩将评为F等级。

(三) 考点管理

马来西亚开放大学课程终结性考试每学期都进行实时更新,考生可以在马来西亚开放大学门户网站的通知公告中获取最新考试信息。马来西亚开放大学考点分为境内和境外两种类型。

境内考点管理。考生必须在已注册的学习中心或开放大学指定的地点参加考试。如果考生计划在另一个学习中心参加考试,必须在规定日期前使用学生档案中的表格10在线提交一份申请。如果超过截止日期后申请,考生的申请将不予接收。有关更改考试地点的在线申请和截止日期的更多信息,将于学期开始时在考试公告中详细说明。如果在未经事先申请或批准的情况下,在另一地点参加考试,考生答卷不予评阅。一旦评阅,将给予相关费用处罚,

所有处罚费用清单直接登记在个人账户中。马来西亚开放大学考试管理部门具有考试地点更改的审批权。

境外考点管理。马来西亚境外的考生须在本学期课程考试开始前两个月及以上以电子邮件的方式通知考试管理部门。在提交考试申请前,考生最好与相关考点的有关工作人员咨询当地是否有监考人员和考场等相关设施。境外申请考试的考生须提交书面材料至考试管理部门,并保持与相关申请考点联络人的沟通。一旦申请获批,考生须承担考场租金、监考费以及试题、答卷和其他考试材料的邮寄费用。对于迟交的考试申请,学校不予受理;对于不具备考点条件的申请,学校有权拒绝申请。

(四) 违规处理

考生必须严格遵守“学生守则”和“考试规则”,在课程考试期间,不提供、不接收或不拥有与考试有关的任何信息;不参考或不使用禁止携带考场内外的任何资料;不获取、不修改、不隐藏、不损坏或不销毁任何与考试有关的材料。一旦违反“学生守则”和“考试规则”,考生将会受到学校纪律委员会的处罚。处罚程度依据考生违规情况裁定,主要包括书面警告、不超过500的马币罚款、1至2个学期的休学、所有课程考试成绩为零、退学共四种处罚。如果处罚休学一段时间,那么在此期间考生不能参加课程教学辅导、提交形考作业和参加终结性考试。

(五) 查重与重修

通过网络方式提交的形成性考核作业必须进行查重检测。这个检测过程主要是将每一个学生提交的作业与其他学生提交的作业和互联网资源进行对比分析,得出每一个学生提交作业的重复率。对于不同重复率的学生作业,制定有不同的分数扣减处罚规则,具体如下表:

重复率	课程成绩扣减比重
<30%	0%
30.01%-50%	5%
50.01% - 70.00%	10%
>70%	100%

为了提高课程成绩,学生可以选择重修课程或者仅仅申请重考。尽管如此,学生作业一

旦评定有成绩等级之后不可再次提交;如果学生选择重修某门课程,学生需要重新注册并再次完成该课程的形成性作业,并重新参加该课程的终结性考试;重考课程仅适用于最后一学期的考试。学生需要根据之前制定的学业计划的最大期限来选择是否重修课程。一旦学生决定重考某门课程,在下一学期开设该门课程时必须按时报考并参加终结性考试;学生在第一次报名和参加课程终结性考试之后的一个学年内,可以重新报考该课程的终结性考试,该学生已经取得的形成性考核成绩继续有效;如果学生的通识课程成绩等级低于D+,要求学生重修或重考该课程,直到该课程成绩等级最低达到D+为止。否则,视为不及格。即便已经达到毕业的其他要求,学生仍然不能毕业。不同的学院可能会对某些特定课程有最低成绩等级的规定,学生在学习过程中必须事先与学院教师沟通确认哪些课程需要最低成绩等级的要求;在计算学生的CGPA时,是用重修或重考之前的成绩等级和分值,还是用重修或重考之后的成绩等级和分值,以CGPA最佳为准;尽管学生已完成重修和重考课程并取得不同的考试成绩,但记录有所有课程考试结果的誊抄本已经部分或全部完成记录。这个时候不需要从誊抄本中删除或剔除部分或全部誊抄本的记录,因为这个不影响学生已经取得的成绩等级。

(六) 成绩评阅

马来西亚开放大学课程考试采用等级制进行评价,并把平均绩点(GPA)和平均累积积分(CGPA)为评价学生学业质量的主要指标。

课程考试等级评价表如下:

等级	等级分值	百分制分数	评语
A	4.00	80-100	杰出的
A-	3.67	75-79	甚好
B+	3.33	70-74	好
B	3.00	65-69	
B-	2.67	60-64	合格
C+	2.33	55-59	
C	2.00	50-54	
C-	1.67	45-49	有条件通过 (以CGPA等于或大于2.00为限)
D+	1.33	40-44	
D	1.00	35-39	不及格
F	0.00	0-34	

所有通识课程必须获得至少一个 D(分数=1.33)才算考试通过；如果学生某门课程成绩为 F, 学生可以重修或重考这门课程, 以获取毕业条件。对于取得 C-、D+ 和 D 级成绩的课程, 学生可以重修或重考以获取满意的成绩, 也可以选择不重修或重考, 但必须保证在学期间所有课程成绩平均等级至少是 2.00; 学生的统考课程和必修课程可能要求取得最低等级如“及格”成绩。学生可以通过学院获取统设课和必修课的最新目录和通过的等级要求。

平均绩点 (GPA) 是指单学期平均课程等级是指学生在单个学期内取得的不同课程成绩等级分值与学分乘积之和的平均数。如下列:

课程	等级	等级分值	学分	学分 x 等级分值
K1	A-	3.67	3	3.67X3=11.01
K2	B	3.00	3	3.00X3=9.00
K3	C+	2.33	3	2.33X3=6.99
				27.00
			=27.00/9	3.00

平均累积积分 (CGPA) 是指学生在两个以上学期取得的平均课程考试等级分值的平均数。

(七) 考试信息化建设

马来西亚开放大学注重课程考试管理的电子化和信息化建设, 在学校门户网站设置有学生档案这个栏目, 主要是用于对学生在学期间的学业课程管理。课程管理的主要内容包括: 第一, 所有课程的教学要求、学分、学时, 及其他完成课程学习需要具备的条件; 第二, 截至本学期学生已经完成的课程总数和总学分; 第三, 毕业前需要完成的课程学分和课程细目。该栏目设置的主要目的是帮助学生做好并完成学业规划, 学生应时刻关注课程考核信息是否完整、准确、最新, 一旦发现错误, 必须通过电子管理系统在线提交信息更正申请, 同时要求学生个人档案信息的准确完整, 便于及时反馈相关信息。

三、借鉴与启示

(一) 作业查重管理

考试作弊是一个千古不变的话题, 只要有考试, 必然存在作弊的企图。那么如何防治考试作弊问题是诸多大学面临的一个老大难的问题。

马来西亚开放大学课程考试采取作业查重管理的方式治理考生作弊问题, 这一做法值得我国很多高校借鉴。我国国内一般的做法是在毕业论文阶段, 引入论文查重系统, 而在前端考试阶段并没有过多的引用。学生作业重复或试卷雷同更多地还是通过人工检查判断。如果我们也能在考试前段引用查重系统, 对学生作业或考生电子试卷进行查重管理, 能够更好地治理考试作弊, 塑造良好的考风考纪, 推进我国考试文化环境的建设, 进一步提高公民的诚信度和公信力。

(二) 境外考生管理

随着中国经济发展的国际化, 我国教育发展也在逐步实现国际化。对于境外考生管理, 目前我国诸多高校仍在摸索之中, 还没有正式把这部分考生和考点管理写入考试管理规范制度中。马来西亚开放大学在考试管理中, 将境外考生与考点管理作为单独的条例写入管理制度中, 这一做法值得我们借鉴。目前, 国内部分高校招收的学生已经具有在境外考试的需求, 但是这部分考生的考试管理制度还不够完备。将境外考生和考点管理正式写入课程考试管理规范中, 有利于进一步完善课程考试管理制度, 也是为未来教育国际化做好筹备工作, 同时可以直接作为目前出现的少部分境外人员参加课程考试的需求。

(三) 学分互换

根据终身教育理念和学习型社会的发展需求, 我国已经成立国家学分银行管理中心, 设置在国家开放大学总部内, 目前该研究中心已正式启动我国学分银行的研究, 取得了较为明显的成果, 但是该项目的实践运行才刚刚启动。马来西亚开放大学已经正式实施校外机构课程学分可以替换马来西亚开放大学的相关课程学分, 这一做法具有很好的借鉴意见。这就要求我国应该加快学分互换的实践步伐, 尽快在全国高校推开, 形成完善的课程学分互换制度, 进一步推进我国终身教育体系的建设, 加快学习型社会的形成。

(四) 等级评价制

我国大部分高校课程考试采用百分制计分, 一般课程及格线都是按照 60 分进行积分, 对于获取学位或优秀学生而言, 要求其全部课程成

绩均须达到一定分数来规定的。马来西亚开放大学课程考试采用等级制进行计分,并把学生每学期的平均课程考试等级和总体平均课程考试等级作为评价学生的主要指标。首先,等级制和百分制通过比较可以看出,应把本科生平均课程等级“达到2”这个条件,实际上是百分制中的50-60分这部分学生充分考虑进去,允许毕业;第二,对于课程考试等级为D-C-等级的课程,增加了一个平均课程等级须达到2及以上,这个条件是对百分制中35-49分学生的充分考虑。通过深入比较,等级制比较充分地考虑了学生的实际情况,针对百分制中的35-60分的学生给与了充分的考虑和照顾,而我国基本上是不考虑,或者考虑55-59分中间的学生,极少考虑到35-55分之间的这部分学生。等级制的这种评价思维更为细入和人性,值得我们

借鉴。

(五) 信息化管理

马来西亚开放大学注重课程考核管理的电子化和信息化建设,在学校门户网站设置有学生档案一个栏目,主要是用于对学生在学期间的学业课程管理。课程管理的主要内容包括:第一,所有课程的教学要求、学分、学时,及其他完成课程学习需要具备的条件;第二,截至本学期学生已经完成的课程总数和总学分;第三,毕业前需要完成的课程学分和课程细目。另外,学生的补考申请、特殊考试申请、成绩复核、考试通知单等很多考试管理业务也主要是通过电子管理服务系统一体化管理,这种理念很吻合我们一直倡导的网络融通理念,这方面很值得我们借鉴。

参考文献:

- [1] 杨孝堂,等. 远程教育学习测评[M]. 北京:中央广播电视大学出版社,2004.
- [2] 梁其健,等. 考试管理的理论与技术[M]. 武汉:华中师范大学出版社,2002.
- [3] 中央广播电视大学考试中心. 广播电视大学全国统一课程考核管理规范暨管理文件汇编[M]. 北京:中央广播电视大学出版社,2009.

[责任编辑:姚青群]