

农业高职院校非洲留学生招生与管理探究

——基于某“国际影响力 50 强”高职院案例分析

胡生琴¹ 李景娟² 洪 滢³ 孙兴民⁴

(1. 江苏农林职业技术学院 高职教育研究所 江苏 镇江 212400;

2. 国家开放大学 教务部 北京 100039;

3. 江苏农林职业技术学院 国际教育学院 江苏 镇江 212400;

4. 江苏农林职业技术学院 办公室 江苏 镇江 212400)

摘要: 随着中非教育合作和交流的不断加深,非洲来华留学生管理工作的重要性日益突出。以 2016—2017 学年、2017—2018 学年连续两年荣获“高等职业院校国际影响力 50 强”荣誉的江苏 N 高职院的非洲留学生招生及管理工作实践为例,研究了非洲留学生的规模、类别、专业、管理理念和管理方法,提出了高职院校管理非洲留学生的一些建议,以期为其他高职院校的非洲留学生招生及管理工作提供借鉴。

关键词: 非洲留学生; 柔性管理; 管服结合

中图分类号: G717

文献标志码: A

文章编号: 2096-6725(2019)04-0085-05

DOI:10.15903/j.cnki.jniit.2019.04.016

多年来,中国政府大力发展与非洲各国的教育合作与交流,根据非洲国家社会发展的实际需要,以高等学校为阵地^[1],通过接纳留学生等多种形式广泛深入地开展教育援非工作。据教育部统计,2018 年来华留学生已超过 49 万,其中非洲来华留学总人数为 81562 人,占 16.57%,在五大洲中排名第二,超过了欧洲、美洲和澳洲,且其增长幅度在五大洲中居首^[1]。非洲来华留学生的快速增长给留学生管理工作提出了新的要求和挑战,需要认真深入地研究。然而,从中国知网、维普数据、龙源数据和万方数据等平台文献研究来看,近几年中国学者对来华非洲留学生的跨文化适应研究较多,主要集中在跨文化适应理论、心理健康、文化融入及其相互关系等,而对非洲来华留学生管理工作的研究较少。

本文以 2016—2017 学年、2017—2018 学年连续两年荣获“高等职业院校国际影响力 50 强”荣誉的江苏 N 高职院为例,研究了近五年来(2014 年—2018 年 8 月)该校招收非洲留学生的相关资料,从非洲留学生规模、类别、国别、性别、专业几个方面对江苏 N 高职院的非洲留学生状况及管理理念和方法进行了分析,在非洲留学生管理方面提出了一些建议,以期高职院校非洲留学生的招生和管理工作提供一些借鉴。

一、N 高职院国际化办学水平概览

与本科院校相比,我国高职院校的留学生教育起步较晚。作为国家示范性高职院校,江苏 N 高职院自 2014 年开始开展留学生教育,初期以短期留学生为主,且来源主要集中在非洲和东盟国家。但近几年来,在“茉莉花”留学江苏政府奖学

收稿日期: 2019-12-20

基金项目: 江苏省社科应用研究精品工程外语类课题“语言社会化视阈下江苏高校来华留学生学术话语研究”(编号: 16jsyw-56)。

作者简介: 胡生琴(1971—),女,江苏农林职业技术学院副教授,教育硕士,研究方向: 高等职业教育。

金的引领作用下,特别是在国家留学中国计划和高职示范院校建设目标激励下,N 高职院校积极推进留学生教育工作,努力扩大留学生规模。具体来说,N 高职院校 2014 年开始招收短期留学生,2015 年开始招收长期留学生,2016 年留学生总数达到 284 人,留学生总人数在江苏省高职院校中排名第一,荣获了江苏省“来华留学生教育先进集体”和“全国高等职业院校国际影响力 50 强高校”荣誉。随后两年,该校留学生人数继续以年均 12% 以上的比例增长,并于 2017 年再度荣获“全国高等职业院校国际影响力 50 强高校”荣誉,2018 年荣获“2018 亚太职业院校影响力 50 强高校”荣誉。尤其重要的是,2018 年 11 月,学院在老挝乌多姆赛省中老友谊学校建立了“江苏 N 高职院校老挝分校”,这是学院服务国家“一带一路”倡议、提升办学国际影响力的重要载体和平台。另外,学院分别与南京农业大学、南京林业大学和南京财经大学等本科院校建立了留学生联合培养合作项目,为学历留学生打通了本科升学途径。

二、N 高职院校非洲留学生总体情况

(一) 非洲留学生基本情况

N 高职院校采用长期和短期相结合、学历教育与非学历教育相结合的方式,多形式、多渠道开展非洲留学生培养工作。学院每年培训上百名非洲短期留学生,另外还有来自肯尼亚、加纳、尼日利亚、刚果(布)、刚果(金)等国家的 30 多名全日制留学生,他们主要学习与农业技术相关的专业。从 2014—2018 年 8 月期间,江苏 N 高职院校共招收非洲留学生 628 人,具体情况见表 1。

表 1 2014—2018 年 8 月 N 高职院校非洲留学生数量
(单位:人)

年份	招收留学生总数	招收非洲留学生人数
2014	49	25
2015	96	61
2016	284	145
2017	484	256
2018	542	141

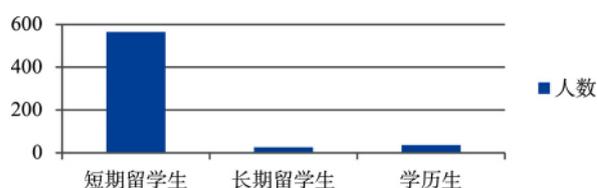
资料来源:江苏 N 高职院校国际教育学院

从表中可以看出,2014—2018 年,学院留学生人数逐年增加(2018 年 9 月以后,还有发展中国家农业信息技术应用研修班等近 170 人来学院研修),非洲留学生数稳定占据留学生数量一半以上。由此可见,为了稳定留学生招生规模,学院必须继续加大对非洲留学生的招生力度,不断丰富非洲留学生的国别结构。

(二) 非洲留学生数据分析

1. 非洲留学生类别结构

江苏 N 高职院校非洲留学生类别结构如图 1 所示。



(资料来源:N 高职院校国际教育学院)

图 1 非洲留学生类别结构

从图 1 可知,学院的非洲留学生以短期留学生为主,自 2014—2018 年 8 月,江苏 N 高职院校共招收非洲短期留学生 565 人,长期留学生 26 人,学历生 35 人。由于非洲距离中国较远,语言习惯(主要是英语、法语和当地语)与汉语相比有比较大的差异,因此,与亚洲学生相比,非洲学生学习汉语往往要困难得多,尤其表现在口语和写作方面。学院的学历课程目前大多数采用汉语授课,这在很大程度上阻碍了非洲籍学历生人数的增长。另外,非洲学生非常注重专业的实用性,且学历普遍不高,学院 35 名非洲籍学历生均为专科生。

2. 非洲留学生国别结构

从表 2 可知,东非和南非国家是 N 高职院校非洲留学生的主要来源地,两地生源共占非洲留学生总人数的 88.38%。

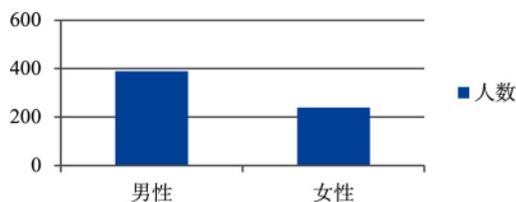
3. 非洲留学生性别结构

N 高职院校非洲留学生性别结构如图 2 所示。从图 2 可见,江苏 N 高职院校非洲留学生中男性明显多于女性,男女人数上的差异给留学生管理带来了一些问题,如男女关系问题。由于非洲一些国家的青年人婚前性生活比较随便,父母鼓励子

表2 N 高职院校非洲留学生来源国别一览表

区域	国家	留学生人数	合计(人)
东非	肯尼亚	376	423
	埃塞俄比亚	24	
	乌干达	23	
西非	加纳	12	21
	尼日利亚	9	
中非	刚果(布)	10	52
	刚果(金)	11	
	赤道几内亚	31	
南非	纳米比亚	28	90
	南非	62	
北非	南苏丹	42	42
合计(人)			628

资料来源: N 高职院校国际教育学院



(资料来源: N 高职院校国际教育学院)

图2 非洲留学生性别结构

女交异性朋友,认为异性朋友多说明有人爱^[2]。N 高职院校在校的非洲留学生最大的出生于 1990 年,最小的出生于 2000 年,他们正值青春期,迫切需要寻找异性朋友,但留学生男女比例不对等,满足不了他们对异性的追求,所以会带来相关方面的一些问题。

4. 非洲留学生专业结构

江苏 N 高职院校非洲留学生专业结构如表 3 所示。从表 3 可知,江苏 N 高职院校非洲留学生所学专业以机电一体化技术、电子信息工程技术、数字媒体、电子商务和旅游管理等五个专业为主。这五个专业分别是江苏省品牌特色专业或学院品牌特色专业,专业实力很强,能够充分满足非洲留学生对专业知识学习的期望。

三、N 高职院校非洲留学生管理理念和方法

(一) 管理理念: 柔性管理、以人为本

1958 年美国文化人类学家 Oberg 提出了 culture shock 即“文化休克”的概念,即一个人刚接触异文化时在生理上和心理上会产生不适^[3]。非洲

表3 N 高职院校非洲留学生专业结构

专业类别	专业名称	人数
IT 类	电子信息工程技术	4
	数字媒体	4
	计算机应用技术	2
	通信技术	1
	机电一体化技术	6
农机类	汽车检测与维修	2
	电气自动化技术	2
农业类	现代农业技术	1
经管类	电子商务	3
	旅游管理	3
	市场营销	2
	财务管理	1
	物流管理	1
生物工程类	食品营养与检测	2
林业类	林业技术	1

留学生刚刚来到学院时是最难度过的阶段,而且他们性格耿直、豪爽、易冲动^[4],当受到挫折时,常常是以情绪反应代替理智行为。因此,N 高职院校坚持柔性管理的非洲留学生管理理念,主要依靠被管理者的内心驱动力进行自我管理^[5],即采用非强制性的方法,按照非洲人的内心及行为规律,激发他们自身的驱动力,从而满足留学生更高层次的需求。如,在非洲留学生有情绪的时候,学院留学生管理人员大都会采取“以柔克刚”的方法,努力做一个倾听者,让非洲留学生们发泄出来,然后分析他们的倾诉内容,寻找问题产生的原因。在此过程中,管理人员坚持解决思想问题与解决实际问题相结合,既以理服人又以情感人,最后导之以行,增强教育与管理的实际效果。管理人员在教育与管理中坚持“以人为本”,从细微处着手,切实解决留学生的具体问题,从而使他们的权益得到保护,要求得到满足。同时,对于一些不合理的要求要委婉拒绝。非洲留学生们具有重感情的特点^[6],在耐心沟通后他们会明白留学生管理人员的真诚帮助,也会比较诚挚地接受批评和教育,这非常有利于留学生管理人员与非洲留学生们建立友好关系。

(二) 管理方法: 管服结合、以文化人

1. 逐步完善留学生各项管理制度

目前,N 高职院校制定了《留学生招生管理办

法》《留学生助学方案》《留学生学籍管理办法》《留学生教学管理办法》《留学生奖学金管理办法》《留学生管理办法》等一系列管理文件,明确了非洲留学生的招生管理、教学管理和日常管理工作。学院制定了《留学生手册》,非洲留学生们通过学习手册可以全面了解校内的规章制度和各类生活信息。另外,学院还制定了各类活动的应急预案措施,确保非洲留学生在学院的学习、生活等正常进行。

2. 建立非洲留学生信息管理系统

按照教育部来华留学生学籍学历管理办法及信息管理办法,国际教育学院开通了教育部统一的来华留学生学籍学历管理平台以及来华留学生信息数据管理系统,依托系统开展信息登录和统计工作,包括非洲来华留学生学籍管理、学费缴纳情况管理、教学管理、宿舍管理、护照签证管理、突发事件应对管理等,有效地提高了非洲留学生管理工作的效率和质量。通过信息管理平台,非洲来华留学生们可以查询自己的成绩和奖惩情况,而留学生的家长们和相关管理部门也可以通过网络随时了解他们在我院的各种情况。该系统为规范学院留学生信息数据统计工作开辟了通道。

3. 营造良好的语言文化氛围

语言关会在很大程度上影响非洲留学生的培养效果。为了帮助非洲留学生尽快突破语言关,融入中国特色教育培养模式,高职院校采取了一系列的措施,营造良好的语言文化氛围。一是以传统节日为抓手,组织一系列学习和弘扬中华优秀传统文化活动,如,“粽情蜜意迎端午”留学生端午节文化体验活动、“中秋月圆人也圆”主题活动、留学生“迎冬至包饺子”活动和“同庆新春,共品年味”留学生迎新春茶话会等。二是以大学生读书节为纽带,组织留学生读书会活动。如,各二级学院组织各类留学生读书会活动、国际教育学院联合学院图书馆共同举办大学生读书节——“农林汉语桥—留学生中国诗会”活动等。三是以丰富课余文化生活为目标,举办各类主题活动。如:举办国际大学生节活动、举行“WE

ARE FAMILY”中外学生联欢活动、开展“规范行为·建设文明班级”主题班会活动、“走进江苏茶博园体验中国茶文化”活动、参加江苏农业国际合作洽谈会、组织“花栽心田——植树节活动”、举办国际文化美食节和留学生温馨宿舍美化大赛以及连续6年举办“乐享普通话(Enjoy Mandarin)”汉语角特别活动等。这些活动为非洲留学生们打造了良好的语言学习环境,同时也活跃了学生的课余文化生活,促进了中外学生间的交流,推动了中国传统文化的传承与传播,进一步增进了中外文化的交流与合作。

4. 架构校外信息沟通渠道

学院设立了英文网站,以方便各国留学生查阅相关信息。国际教育学院与国家教育部来华留学生工作处、江苏省教育厅国际合作与交流处、镇江出入境检验检疫局、句容市公安局出入境管理处等都建立了联系,并多次参加有关部门组织的相关会议和活动,以便随时了解留学生政策变化情况,优化留学生管理工作。

四、完善非洲留学生管理工作的建议

(一) 做到有章可循,宽严相宜

建章立制是推进留学生管理走向规范化的重要途径。没有制度的形成,就不能有规范的操作,也不可能有章可循^[7]。正因如此,高职院校必须进行制度化的留学生管理。但是,如何平衡宽与严之间的关系一直是留学生管理工作面临的棘手问题。高职院校要制定各项管理制度,对管理主体与管理群体之间的权责进行限定,对各相关行政职能部门明确分工、明确责任,从而做到有章可循、有据可依。更重要的是,管理制度一定要落地,不能因为留学生的身份讲人情放松要求,也不能讲安全管到死,要做到礼貌相待与管理到位并举,严宽相济。

(二) 强化心理辅导,自我管理

非洲留学生有先来后到、循次进取的观念,因此,非洲老生对新生有非常大的影响。新生们对老生们具有天然的信任感和依赖感,强烈希望

得到老生们在中国学习和生活的经验与体会。鉴于此,高职院校可以考虑引入朋辈心理辅导,在老生中选取一些有较强号召力和影响力、有较强沟通能力、心理健康的非洲来华留学生,让他们成为新的非洲来华留学生的朋辈心理辅导员以缓解新生文化不适应问题^[8]。同时,在日常生活中,他们也可以较密切地观察身边非洲来华留学生的心理变化,及时地、准确地发现他们可能出现的心理问题,然后由自己或心理健康指导老师对新生进行心理疏导,将大多数心理隐患消除在萌芽状态。

(三) 重视跟踪反馈,借鉴提高

为了进一步优化留学生培养方案,也为了让留学生们感受到学院的关怀和重视,加强他们对中国和学院的友好感情,建议高职院校对已经毕业的非洲留学生的工作单位、岗位、工作表现、成长、收入以及遇到的困难、成功的经验等进行跟踪管理。这样不仅可以了解留学生们毕业后的工作和生活状态,从而掌握学院的育人效果,还可以在学院未来的留学生招生和管理工作中起

到一些借鉴作用。

参考文献:

- [1] 教育部. 2018年来华留学生统计 [EB/OL]. (2018-04-12). http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/201904/t20190412_377692.html.
- [2] 马丹丹. 非洲留学生管理问题探析 [J]. 教育管理, 2017(7): 103.
- [3] 冯晓星. 高校“量化—柔性”学生管理模式探究 [J]. 教育理论与实践, 2016(18): 9-10.
- [4] 张雷, 郑江华, 翟风杰. 非洲来华留学生管理实践的探索研究 [J]. 职业教育研究, 2014(7): 162-165.
- [5] OBERG K. Culture Shock Adjustment to New Cultural Environments [J]. Practical Anthropology, 1960(7): 13.
- [6] 陆应飞. 从事来华留学教育工作四十年回眸 [J]. 外国留学生工作研究, 2013(4): 1-11.
- [7] 赵伦芬, 张克荣. 制度化与人性化相融合的高职学生管理机制 [J]. 教育与职业, 2017(4): 68-71.
- [8] 王小尚. 朋辈心理辅导在来华留学生心理健康教育中的应用 [J]. 考试周刊, 2011(17): 202-203.

Research on Enrollment and Management of African International Students in Agricultural Higher Vocational Colleges ——Based on Case Studies of “Top 50 Influential and International Colleges”

HU Sheng-qin¹, LI Jing-juan², HONG Ying¹, SUN Xing-min¹

(1. Jiangsu Vocational College of Agriculture and Forestry, Zhenjiang 212400, China;

2. The Open University of China, Beijing 100039, China)

Abstract: With continuous strengthening of cooperation and exchange in education between China and Africa, the management of African students coming to China is becoming more and more important. Taking the practice of enrollment and management of African students in Jiangsu N Higher Vocational College which won the honor of “Top 50 Internationally Influential Institutions of Higher Vocational Education” in the 2016/2017 and 2017/2018 academic years as an example, this paper studies the scale, category, specialty, management concept and management method of African students, and puts forward some suggestions for the management of African students in higher vocational colleges, in order to provide reference for the recruitment and management of African students in other vocational colleges.

Key words: African international students; flexible management; integration of management and service