

浅谈提高我国远程学历教育人才培养质量的途径

梁春绘

(国家开放大学, 北京 100039)

摘要: 随着科技的不断发展与进步, 远程教育已经成为新时代教育领域的一大趋势, 教育质量将成为制约远程教育发展的最大瓶颈。本文从国内外远程教育发展和人才培养的现状出发, 以国家开放大学为例, 通过招生环节测试、优化教学资源、加强教学管理、提供技术支持和严格规范考试等手段, 详细叙述教学过程的各个环节应注意的问题和发展方向, 并提出一系列提高远程学历教育人才培养质量的途径, 以促进我国远程教育的发展。

关键词: 远程教育; 国家开放大学; 人才培养质量; 教学资源; 教学管理; 技术支持

中图分类号: G434 **文献标识码:** A **文章编号:** 1671-2862(2018)01-0010-06

远程教育是顺应社会大众的教育需求而诞生的, 远程教育的根本目的就是为一切有意愿的人提供受教育的机会。远程教育的发展为实现全民教育提供了保障, 让广大有教育需求的民众能够实现自己的大学梦, 让有职位晋升需求的工作者有了坚实的学历基础和资历, 让众多的在岗工人有了更加熟练的技术和技巧。毋庸置疑, 远程教育的出现为全社会有各种学习需求的人提供了帮助, 但是, 对于远程学历教育而言, 不应仅仅局限于为学习者提供资历和学历证明, 应重点着眼于培养学习者的专业理论知识、实践操作技能以及接受新鲜事物能力等领域, 为国家培养一大批高质量、高素质的理论型和技术型人才。

一、远程教育的基础知识

(一) 远程教育的分类

根据信息技术的不断发展, 远程教育的发展可分为三代。^[1]第一代是函授, 主要通过信函或其

他媒介进行沟通学习的过程。第二代是以视听技术为主, 主要通过广播和电视等早期视听媒介进行沟通学习的过程, 可实现开放教育和灵活学习。第三代是计算机和通信技术, 它是随着计算机的广泛应用而产生的一种高智能的学习模式, 可实现智能化、自主化、灵活、随时随地的学习。

2001年詹姆斯·泰勒教授提出了远程教育的五代划分方法^[2]: 第一代是函授模式, 第二代为多媒体模式, 第三代为电子学习模式, 第四代为灵活学习模式, 第五代为智能型灵活学习模式。

(二) 现代远程教育概述

现代远程教育是利用网络技术、多媒体技术等现代信息技术手段开展起来的新型教育形式。学生和教师, 学生和教育机构之间主要采用多种媒体手段进行远程教育系统教学和通信联系。现代远程教育可以有效地发挥各种教育资源的优势, 为各类教育的教育质量提高提供有力支持, 为

收稿日期: 2017-10-25

作者简介: 梁春绘, 男, 山东聊城人, 教育学硕士, 国家开放大学教务部科员, 研究方向: 现代远程教育。

不同的学习对象提供方便的、快捷的、广泛的教育服务。发展现代远程教育是扩大教育规模、提高教育质量、增强办学效益、建立终身教育体系、办好大教育的重大战略措施。

远程教育的教学方式是多样性的,包括:(1)通过互联网,利用网络教学平台提供的网页、课件等资源进行异步教学。(2)通过卫星、互联网和视频会议系统等进行双向或单向的实时授课教学。(3)通过教学光盘上刻录的课件等资源进行异步教学。(4)通过手机等移动通信工具进行实时或异步教学。(5)通过集中面授方式进行辅导答疑。在实际的网络教学实施过程中,大部分学校普遍采用两种或两种以上的教学方式,形成线上与线下、固定与移动、异步与同步、分散与集中相结合的混合型教学模式。

二、中国远程学历教育人才培养的发展现状

目前,我国远程学历教育的机构主要分为三大类:一是国家开放大学,二是各高校的网络教育学院,三是自考。

(一)国家开放大学

国家开放大学是教育部直属的,以现代信息技术为支撑,学历教育与非学历教育并举,实施远程开放教育的新型高等学校,学历教育对达到毕业要求的学生颁发学历证书和学位证书。学校在广播电视大学基础上组建,面向全体社会成员,强调优质教育资源的集聚、整合和共享,强调以现代信息技术为支撑,探索现代信息技术与教育的深度融合,形成了“云、路、端”三维一体的教育信息化建设总思路,初步建成了以“六网融通”为特征的人才培养模式。学历教育包括专科和本科。目前,累计招生 489 万人,毕业学生 396 万人。

(二)网络教育学院

网络教育学院(俗称网上大学),是在教育部批准的 68 所普通高校里开设的继续教育和远程教育学院,主要以从业人员为主开展的成人继续教育。高等学校开展现代远程教育试点,对达到本、专科毕业要求的网络教育学生,由学校按照国家有关规定颁发高等教育学历证书。

(三)自考

自学考试,1981 年经国务院批准创立,是对社会人员以学历考试为主的高等教育国家考试。它是个人自学、社会助学和国家考试相结合的高等教育形式。经过系统的学习后,通过毕业论文答辩、学位英语考核达到规定成绩,符合学位申请条件的,可申请授予成人学士学位,并可继续攻读硕士学位和博士学位。

(四)三者比较

随着科学技术的不断进步,国家开放大学和网络教育学院的报考人数和毕业人数都呈现了不断上升的趋势,自学考试由于自身“含金量”高的特点,深受广大学生的喜爱,因此每年的报考人数都是居高不下。以 2017 年上半年为例,国家开放大学招生人数为 50 多万,全国网络学院招生人数为 100 多万,而自考学生人数为 200 多万。从数据中可以发现,国家开放大学的招生人数远远低于网络教育学院和自考。究其原因,有以下几点:一是国家开放大学 2012 年挂牌成立至今只有短短 5 年,广大学生对于学历教育特点还不是很了解。二是网络教育学院一般都是在名牌高校内开设的继续教育和远程教育学院,比如清华、北大、人大等名校,它们的吸引力远远高于国家开放大学。三是国家开放大学自身办学质量没有得到社会的广泛认可,知名度不高。四是国家开放大学没有将自己的优势完全展示在众人面前,比如名师上课、终端学习等。五是国家开放大学自身体制的弊端,比如办学体制、管理体制和运行机制等仍没有理顺,保障新型大学改革发展的现代治理体系还未确立。

三、国外远程教育人才培养的发展现状

国外远程教育发展得比国内要早,而且经验也比较丰富,因此塑造了一大批知名学校,比如英国开放大学、蒙特雷科技大学和思科网络学院等。

(一)英国开放大学

英国开放大学是 1969 年成立的,学校通过广播讲座、函授与在校就读相结合的方式,致力于建立一个真正的“多媒体”大学,是世界上第一所成

功的远程教育大学。开放大学提供预科、专科、本科与研究生课程,被誉为是“英国教育史上的一次伟大革新”。

英国开放大学已经建立了一个成功的远程教育体系。在由英联邦政府举行的学生满意度调查中,开放大学在英格兰与威尔士地区取得2005、2006和2012年度榜首,2007年度名列第二,其办学质量已经达到国际先进水平。英国开放大学已成为一所具有鲜明特色的成人高等教育机构。

它的成功关键在于^[3]:(1)精心设计的多媒体教材。(2)对每个学生给予个别辅导。(3)有效的服务体系。(4)教师开展研究。

(二)蒙特雷科技大学

蒙特雷科技大学是拉丁美洲规模最大的私立大学之一,也是墨西哥最著名的私立大学,还是拉丁美洲和西班牙语地区第一个连接互联网的大学,其本科阶段的商科和理工科在拉美地区名列前茅,在墨西哥的大学中拥有最多的专利。

蒙特雷科技大学另一大特色,就在于它的网络大学,远程教学始于1989年。虽然是私立大学,但是学生的欢迎度非常高,高质量、高科技的教学能够吸引大部分学生都选择就读,当地的企业也非常愿意聘用该校毕业的大学生,知名度非常高。

它成功的关键在于拥有先进的科学教学法^[4]:(1)具有全国性的大学教育网络。(2)通过卫星进行因特网教学。(3)与企业进行合作,颁发学历和相应资格证书。(4)拥有完善的辅导教师网络。(5)有完善的评价机制和奖励措施。

(三)思科网络学院

思科网络学院支持虚拟网络平台在线学习,并且重视商业、技术、学术和劳动力素质的培养。在全球共有1万多所思科网络技术学院,参与该项目的学生有40多万名,教师2万多名。

如此庞大的规模,思科是如何做到的呢?有以下几点:(1)思科与学院、机构等合作,借助社会力量合作完成培训。(2)思科向各地的网络学院免费提供必要的教材、课件、培训等内容,并且每3个月升级一次。(3)思科通过E-learning方式,形成

了一套完善的网络教学体系,既有网络教材,又有现场指导的教师,完善的互动功能,深受学生欢迎。(4)具有庞大的思科全球学习网络,确保通过一个可扩展、可靠而且安全的分布式网络,使世界各地的学员都能享受到E-learning带来的好处。

四、提高远程学历教育人才培养质量的途径

人才培养质量是通过人才培养模式达到的,人才培养模式包含人才培养目标、人才培养过程、人才培养体制三个方面,因此人才培养质量也可以通过这三个方面体现出来。^[5]由此可见,就目前情况而言,国内的远程学历教育人才培养质量远不如普通高等学校,因为:一是远程学历教育针对的学生主要由在职学生构成,而且年龄上也普遍比普通高校学生年龄大许多;二是培养过程中教师与学生互动环节和学生质量监控环节不成熟、不到位;三是“重学历、轻技能”思想的束缚。

我国香港公开大学认为,远程教育的成功必须依赖于两大因素^[6]:一是精心设计和编制的课程,二是良好的学生学习支援。我国学者丁兴富教授领衔的研究依据国际比较,提出网络远程教育的质量保证体系共同的基本要素包括^[7]:远程教育的资源设计、开发与发送及其评估;远程教育的学生学习支持服务;远程教育的双向通信交互;远程教育的宽进严出及其落实(课程考核与学生学业评价);远程教育管理;远程教育研究;远程教育的基础设施建设;远程教育的财政支持和经费保证。

下面,笔者以国家开放大学为例,通过招生环节测试、优化教学资源、提高教学管理、提供技术支持和严格规范考试等手段,详细叙述教学过程的各个环节应注意的问题和发展方向,实现“宽进严出”的教育培养模式,以提高学生培养质量。

(一)招生环节测验

1.远程学历教育学生的特点

(1)远程学历教育学生的一般特征。参与远程学历教育学习者的年龄从18岁到80岁不等,26岁以下学生占35%以上,26岁至40岁占50%以上,40岁以上不足10%。学习者的学历特点是:专科以中专和高中毕业学生为主,本科以取得专科

学历的学生为主,还有部分已取得本科或研究生学历的学生。此外,学习者的学习目的明确、差异性较大、实践经验比较丰富、学习理解能力较强而机械记忆能力较差、独立自主性强以及学习具有较强的针对性与应用性。

(2)远程开放教育学生的认知结构。因为大部分学生是以中专毕业为主的,所以学习者具有一定的专业基础知识、获得一定的专业文凭、有长期的工作实践和不断的进修培训并掌握一定的知识和技能。这些认知机构对于未来的开放教育学习都能起到促进和激励作用,他们利用新学的知识技能不断填补自己专业技术上的空缺,不断提升自身的专业知识和技能水平。

(3)远程开放教育学生的学习动机。据调查,学习者所学专业 and 从事工作完全不同的学习者占18.30%^[8],表明大多数的学习者是根据自身爱好和职业发展需要为学习目的的。当然,除此以外,还有如下学习动机^[9]:提高个人素质的需要、增强个人竞争力的需要、实现人生价值的需要、适应社会的需要、选择职业的需要、就业的需要、求知的需要、充实生活的需要和文凭的需要等。

2.开展招生环节测验,进行层次化、差别化教育

根据以上远程学历开放教育学习者的特点可以看出,学习者的差异性比较突出,因此,在招生环节,需要开展入学考试测验,通过测验结果将学生进行分类,分别开展不同层次的、差别化的教育。对于基础比较扎实的学生,可以进行深层次的培养和教育,以便学生能尽快掌握更多的专业知识,修够学分,提前毕业;而对于基础比较薄弱的学生要从基础知识开始循序渐进地学习,打牢基础才能提升专业技能。

此外,要区别于普通大学,专科教育开展职业化教育,要以培养应用型人才为主要目标,让学生掌握更多的实践技能,能够满足技术岗位的需求,为不同行业、企业培养他们所需要的应用型人才。本科开展学术型教育为主、应用型为辅的教育,让学生掌握更多的理论知识,为将来进一步深造和

理论研究奠定坚实的基础,同时还要让学生掌握一定的实践技能,以适应学生目前所在岗位的技能需求。在招生环节还要注意,一定要对所有学习者的资格进行严格审查,杜绝招收不符合条件的学生参加远程学历教育,否则不但会影响远程教育的整体教学质量,在教学过程和教学测验环节也会出现各种问题,影响教育公平和教育质量。

(二)优化教学资源

1.教师队伍建设,实现名师名教

众所周知,学习者参加学习,都想得到更高质量的教育,那么高质量的教育与教授者的资历和水平是分不开的,因此,要想吸引更多的学习者参与到远程学历教育中来,首要任务是要组建一批高质量的教师队伍。

中央广播电视大学成立之初,著名数学家华罗庚主讲了第一堂课,代表了中央广播电视大学电视课程教学正式播出。可想而知,当时无数渴望学习知识的人是多么激动和振奋。“名师名教”的成功经验必须传承,也必须成为远程开放教育师资队伍建设的优势和传统。由于远程教育的特殊性,教师队伍可以分为专职和兼职。主编主讲教师邀请知名高校不同领域的名师、学术带头人或杰出专家、学者等兼职教师担任,主持教师、责任教师、辅导教师由专职教师担任,同时还要加强对本校专职教师的进一步培养,让有能力的专职教师尽快加入主编主讲教师队伍。

2.课程设置

(1)打造网络核心课程。要充分利用高校、社会的优质教育资源,创新课程建设观念,重点建设集学习资源、学习活动、形成性评价和学习支持服务等于一体的网络核心课程,即“国开MOOCs”。学生通过MOOCs平台可以完成从学习到获得学分的整个操作,保证学生能够学到最优质的教学资源,通过参与各种特色的学习活动增加学生的积极性和趣味性,通过平时的章节测验和形成性测评随时了解自己的不足,及时查漏补缺。对于技术性较强的课程,MOOCs平台还要打造精品课程,通过3D动画、三维图示等多媒体技术客

观地呈现给学生进行学习,比如汽车专业的发动机构造等,让学生有整体的感知,充分了解其构造和基本功能。

(2)建设重点专业,打造国开特色。目前,国开的招生专业有139个,其中人数前10名的专业招生规模占学校总招生人数的80%以上^[10],这就意味着90%以上的专业仅有不到20%的学生参与学习,使得整个学校的学习资源遭到严重浪费和不平衡。因此,需要打造十大重点专业,从专业经费、管理流程、师资队伍和学术研究等方面加大投入比例,丰富教学资源,提升服务质量和教学水平,让它成为国家开放大学的特色标志,也成为拉动其他专业建设的指向标,打造学校的整体品牌形象。

(3)教学内容改革。梳理所有专业课程的教学内容,对于不符合时代要求的或是已经发生变动的课程进行修正,使教学内容不断优化,提升教学内容质量。对于专科教育的课程,增加实践操作和专业技能培训的内容,减少理论知识和学术研究的篇幅,整体注重职业化培养。对于本科教育的课程,也不能全部都是理论知识,也要让学生掌握必要的技术水平和实践操作能力,使学生得到全面发展。

3.创新教学方式

与普通教育相比,远程教育的教学方式是比较丰富的,可以通过大数据、云计算、人工智能等新型网络技术,实现网络教育技术及时更新、与时俱进。而且,可以通过开发手机或PAD终端,推出移动教育平台,利用微信、QQ等时尚载体,开发在线授课、阅读、视频、音频等教学资源。同时,教学过程中也可以通过论坛、微信等工具实现随时互动,提高学生的注意力和学习积极性。

(三)提高教学过程质量管理

教育部高教司远程与继续教育处刘英处长认为:现代远程教育应当树立系统的质量观,注重全过程的管理,既要注重内部的评价,也要关注外部的评价,还应当树立多样化的质量观。虽然教育部先后颁布了许多法律、法规,以确保远程教育人才

培养的质量,但在实际的招生办学过程中,仍然出现了许多违规违纪行为,比如招生资格审查不严格,受利益驱动,不管入学资格是真是假,只要有学生报名一律录取;在教学过程中,不管学生是否参与学习,在学习测评时都会给予及格分数等,这就严重影响了教育公平和教学质量。随着招生规模的不断扩大,也给教学和考试工作带来挑战,使得教学过程没有全面落实,教学支撑能力明显不足。因此,如何构建完善的监管体系,健全人才培养机制是需要深思的问题。

实现“宽进严出”的培养模式,最重要的不是严在最后的考试测评环节,而是严在整个教学过程环节。“严”应该指通过严格的管理思维,丰富学生的学习方式,增强学生的学习动力,达到一定的质量标准。教学过程质量监控是教务管理工作的组成部分之一,也应该是重要环节,需要从多方面入手。

一是制定质量标准。质量保证体系是保证学校人才培养质量的根本,是确保学校各项质量保证工作协调有效运行的基础,质量建设是新型大学建设的重中之重。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》明确提出,要“树立科学的质量观,把促进人的全面发展、适应社会需要作为衡量教育质量的根本标准”。2016年,提出了国家开放大学质量标准2.0版的基本框架,拟从过程性保障标准,升级建构国家开放大学的质量保障体系手册,由主标准手册和若干项目模块手册构成,进一步形成比较完备的,包括人才培养标准、过程性保障标准以及评价标准在内的国家开放大学质量标准。^[11]

二是开展教学检查工作,加强教学过程管理评价与监管。在教学过程中,通过开展各教学点的教学检查,对教师管理、教学质量、教学过程实施情况以及质量测评情况进行监管,并提供负面清单,督促教学点按照教学计划和教学目标完善整个教学过程。

三是加强教学全过程的监管。要对网络课、面授、学习支持服务、辅导员管理、形成性考核、实

践性环节等进行全面监管,尤其注重教学环节的管理。目前,各教学点师生比大约都在 50:1 以上,严重失衡,而且有些辅导教师不具备相应的资格条件,很难保证教师的辅导质量和学生的学习质量。鉴于此,网络教师团队应运而生,基于网络组建教学团队,跨区域调配师资,远程协同分工教学成为组织全国教师为学生提供支持服务的有效手段。

四是加强学生学习管理。学习者一般是白天上班,晚上和周末才有时间参与学习,完全靠学生自己的主动性进行学习,学习过程和学习质量无法得到保证。因此,需要利用网络技术监控学生学习情况,查看学生本时间段内学习的时间是否达到教学要求,是否完成形成性考核测验等,然后通过论坛、QQ、微信等形式提醒学生尽快完成。

(四)提供技术支持

实现技术与教育深度融合以及数字化学习资源是远程教育提高教学质量必不可少的技术支持,通过建立一大批网络教学形式,如五分钟课程、通识课程、专业课程、视频公开课、数字化学习资源中心、数字化图书馆等辅助教师教学和学生学学习,同时要利用云计算技术,教学应用软件系统和各种终端,形成了“云、路、端”三位一体的技术支撑模式,比如开发云教室、国开 APP 等远程终端学习平台。

为了实现老师和学生互动式学习模式,还要利用网络开展学术性与非学术性服务,支持学生的学习过程。通过在线咨询、信息检索、BBS 论坛、电子邮件等服务形式,满足学生多样化的服务需求。

(五)严格规范考试

考风反映校风,考试是检验教学成果的重要环节,也是最终环节,因此要提高重视程度,严格规范考试纪律,严密组织,监察到位,把好质量关,杜绝重大违纪,保证教育公平和教育质量。

质量是远程教育的生命线。不断提高教育教学质量成为现阶段我国高等教育的根本任务,成为教育教学改革的基本出发点和动力所在。作为远程教育的重要支柱,国家开放大学要砥砺前行,从招生测验、教学过程、学习支持服务等方面加强改革与管理,不断更新和完善人才培养标准,体现更加科学、完善,更符合国家开放大学实际的人才培养特色,为国家开放大学人才培养质量保驾护航,尽快与国际远程教育机构接轨。

参考文献:

- [1]郝克明.教育·社会·未来[M].广州:广东教育出版社,2008:387.
- [2][澳]詹姆斯·泰勒.网上的教与学研究:积极者、旁观者和消极者[M]//郝克明.教育·社会·未来.广州:广东教育出版社,2008:387.
- [3][英]约翰·丹尼尔.未来之路[J].开放教育研究,1998,(02).
- [4]郝克明.视野·战略·实践:郝克明终身学习研究文集[M].北京:高等教育出版社,2015:128.
- [5]孙国容.对现代远程教育人才培养质量的思考[J].科教导刊,2014,(07):7-8.
- [6]谭尚渭.远程课程的质量保证与效果评价[J].中国远程教育,2002,(12).
- [7]丁兴富.远程教育质量保证国际比较研究及其主要结论[J].中国远程教育,2005,(03).
- [8]刘述,徐长威,等.国家开放大学学习者人口学特征研究报告[R].北京:出版社不详,2017:7.
- [9]陈淑杰.远程开放教育学生的学习需求与人才培养质量[J].中国商界,2008,(07):269.
- [10]叶志宏.建设具有国开特色的学科与专业体系[J].中国远程教育,2017,(07):40.
- [11]贺丹丹.制定质量标准:为人才培养保驾护航[EB/OL].中国网 http://ou.china.com.cn/2017-09/19/content_40020816.htm,2017-09-19.