

DOI: 10.19469/j.cnki.1003-3319.2017.01.0012

浅析政府网络平台的信息化建设改进措施

王婷

国家开放大学 (北京 100039)

摘要 随着“互联网+”概念的到来,信息化时代已成为当前国际社会不可逆转的潮流。我国政府在中需要与科技社会的发展现状结合,形成信息化的政府服务模式,提高管理和服务效率,这是在改革开放新阶段进一步转变政府工作职能和定义的重要前提。对此笔者结合政府网络平台的信息化建设的重要意义和相关现状进行了简单的分析,并结合当前发展中存在的问题提出了几点可行性建议,希望能推动我国政府服务网络平台信息化的不断完善。

关键词 政府管理; 网络平台; 信息化; 改进措施

中图分类号: TN711.1 **文献标识码:** A

文章编号: 1003-3319(2017)01-00012-03

当前社会,随着经济发展水平的不断提高,人们对办事效率的重视程度也在不断加强。生活节奏的加快,使得政府传统的办公模式不得不进行提升。在这种改革背景的约束下,政府服务的网络平台得以构建。但是由于技术和管理经验的欠缺以及信息化服务意识的淡薄,使得当前我国政府的公共服务网络化建设依旧处于一个相对粗放的发展阶段,还需要进行系统的改进和提升。

1 当前政府网络平台服务管理以及信息化建设的现状

在当前政府网络平台的信息化建设中,相比以往固然有发展和进步,但是我们也应当看到现阶段政府网络平台在发展中的不足之处。

1.1 发展速度快,但建设质量和后期维护难以跟进

数据显示,我国2001年政府网络平台建设数量仅为127个,主要集中在中央部委以及各地省政府的相关门户网站。发展到2008年,数量增加至1699个,部门和范围已经扩大到全国各级县级政府及其相关附属部门。到2015年底,全国政府管理服务网络平台数量已接近4500,总体上来看,已经形成了覆盖全国各级别政府的政治、经济、文化、卫生服务网络平台。强大的网络平台建设力度和迅猛的发展速度使我国政府在网络服务和管理信息化建设上迈出了有力的一步。

但是,建设数量的增加并不能成为政府网络平台信息化管理能力的唯一衡量标准。在政府网站和平台化建设数量增加的背后,平台建设质量和相关信息化维护完善程度成为制约我国政府网络平台发挥功效的

重要因素。其中,网站平台的维护需要大量的资金支持和技术人才,但是由于我国县级政府技术构建和财政支持力度的缺失,使得网站在内容更新、架构更新、安全防卫提升等方面缺少维护力量。造成不少政府网站和管理平台虽然发布到互联网上,但是内容长期不更新,浏览量惨淡,缺少实际应用意义。因此,维护跟进力度的不够和维护层次的肤浅造成政府不少地方政府网络平台在后期建设上存在应付上级政府检查之嫌,以中央提出政府信息化建设的目标不相匹配。

1.2 网络平台的建设与实际使用需求存在一定偏差

网络平台的建设质量和设计思路在政府网络服务平台的建设中也存在较大的问题,缺少针对不同地区经济发展特点的特殊性设计,难以承担服务地方的重任。首先,在政府服务网络平台的设计目的上,不少地方网络平台以及信息化建设的设计初衷虽然是服务群众生活,提高政府管理和办事效率,但是由于政府缺少信息化专业人才,只能在在信息化技术建设上采购市场上科技公司相关服务。而这部分服务公司在技术上虽然有一定的能力,但是缺少服务管理经验,对政府管理中所遇到的各种问题缺少处理和应对措施,只能是在设计阶段采用公司之前服务的其他政府平台进行架构方面的建设,再通过后期的维护和改进不断丰富相关平台功能。因此,造成了一个平台功能的完善需要经过多次管理上的沟通和技术上的升级,提高了政府网络平台信息化的建设成本。第二,政府网络平台特殊性建设不足。虽然我国政府对此有相关规定,但是在实际的信息化建设中,不少政府网络平台缺少针对本地区特点的特殊化建设,网站服务功能相差

大, 比如在少数民族聚居区, 不少服务平台对少数民族地区的民族语言文化、生活特点和地区经济特点考虑不够全面, 在实际的服务中效率大打折扣。

1.3 政府网络平台信息化建设的硬件配套建设明显不够

信息化建设已经成为当前我国政府发展中的主要趋势之一, 但是在宣传中, 使用网络平台进行管理的宣传力度依旧不够。这与政府网络平台服务范围 and 效率的缺失有关。首先在信息化建设中, 大数据、云计算等提升网络平台运转效率和计算精度的技术在政府网络平台的使用中普及程度明显不够。第二, 政府网络平台服务器和计算机内存容量缺少配套升级, 相关技术参数难以满足服务需求。使得不少企业和群众在使用中经常会出现卡机等问题, 不利于政府信息化管理效率的提高。第三, 在网络平台的建设中缺少配套的宣传内容, 使得政府网络平台在民间知名度不够, 没有培养好群众的网络自助服务意识。

2 政工网络平台信息化建设的重要意义

2.1 符合深化改革、转变政府职能的要求

当前我国的经济体制改革已经进入到一个新的阶段, 政府在经济的发展中应当以新的姿态和地位出现在社会上。所以提高政府网络平台的信息化建设是政府深化改革的重要举措。首先, 政府网络平台的信息化建设符合政府服务者的定位。在当前的经济发展中, 市场需要政府的宏观指导, 但是在微观管理上, 减少审批等行政干预已经成为解放中小企业枷锁的重要方式。通过信息化的网络服务平台, 将许多原有的审批流程放到网上进行信息化管理, 有助于减少审批环节, 提高批量处理速度, 减少中小企业的的时间成本。其次, 政府网络平台的信息化建符合世界政府构建的发展潮流。数据显示, 截止到2015年, 我国政府网络平台具体服务功能在全球电子政府完备程度排行榜中排37位, 前十名的分别是瑞典(93%)、丹麦(92%)、挪威(91%)、美国(88%)、德国(87%)、日本(87%)、澳大利亚(86%)、荷兰(86%)、韩国(84%)、加拿大(82%)。而我国仅有61%。这也是我国政府未来信息化建设的主要目标。

2.2 有利于进一步提升政府办事效率

在我国政府的社会管理中, 加强政府的信息化建设有助于完善政府办事渠道, 提高政府办事效率。众所周知, 在实际各种业务的办理中, 通过线下的办理

虽然可以在与管理人员的面对面沟通交流下提高对事情办理程序的了解, 但是办理的速度和效率低下, 业务处理时间相对固定, 对不少企业和群众带来了不便之处。但是通过网络平台处理业务, 不仅利用了网络全天候的业务处理范围, 还能让政府在业务的处理中形成规范化和批量化的流程处理方式, 提高各种事情的办理速度。而且, 网络平台的预约功能还可以方便企业和群众的时间选择, 减少无效时间的浪费。

2.3 实现国家对政府管理的具体要求

在我国政府管理中, 一直力求建设“以公众为中心, 以结果为导向”的网络平台, 提高政府办公的信息化程度。通过强化信息化建设, 可以实现政府管理的目标。

第一、流畅沟通, 政府平台的建设为各级政府之间搭建了良好的交流平台, 促进了信息共享能力, 有助于消除地区和空间的限制。

第二、高效行政, 通过政府平台的信息化建设, 有助于完善政府服务构架, 优化处理流程, 提高办事效率。

第三、节省成本, 虽然电子政务和信息化建设需要相应的资金支持, 但是从长远角度来看, 通过平台的信息化建设, 可以让政府减少对业务处理的时间和人力成本等隐形成本投入, 提高政府财政资金的使用效率。

第四, 服务群众, 政府网络平台的建设, 可以让群众通过网络渠道, 更快地完成各种缴费、认证、表格下载、信息资源获取等, 提高了群众对政府资讯和信息的获取渠道, 实现服务群众功能。

3 政府网络平台的信息化建设的优化改进措施

3.1 完善框架建设

政府网络平台完善整体框架架构设计是当前政府网络平台提升管理服务效率的最佳着力点。在总体上, 实现政府行政管理、财政管理、公共服务管理、警务管理等多个管理部门的统一整合, 实现政府政务信息的全面整合共享, 提高框架中关于大数据建设的投入力度, 强化政府监管建设, 实现政府管理中决策辅助的平台建设目标。此外, 框架建设还应该从空间上消除政府、企业、群众之间的壁垒, 从业务办理流程上进行优化和完善, 在服务与监管中实现双向互动机制设计。在具体业务操作上, 实现政府各机构、各部门之间的“无界”概念, 让企业、群众在办理具体业务

的过程中,通过一个结构框架完成多个政府部门之间的连接跳跃,减少二次登陆、注册带来的繁琐和时间损失,实现政府网络平台的集成化和网络信息化。

3.2 完善数据储备建设

政府在管理中拥有巨大的无形资源收集、调动和储备权,但是在实际的应用中,80%以上的数据被政府在无意中“漏”掉了。当前的政务网络平台,在业务处理中,初级操作功能已基本实现,但是在数据信息敏感度上还存在一定的差距。反映在平台管理建设上,就是企业或者群众登陆网络平台后,所发生的一切信息只有关键数字信息被记录在数据备案中,平台缺少对于其他隐性信息的记录分析功能。这不仅不利于政府决策信息数据收集的完整化,同时也没有体现信息化建设的真正目标。对此,政府网络平台在信息数据收集功能的建设上,应该从提高数据的综合应用、分析和挖掘功能,从多个维度综合处理登陆者的各种数据,实现网络平台的信息化数据收集能力,将信息资源转化为决策助力。

3.3 完善政企技术经济合作

提升政府网络平台信息化建设的另一个重要方式就是进一步加强政府与民间技术企业的经济技术合作。在网络平台建设中,政务手握资金,而民间企业掌握平台网络建设的重要技术力量。通过政府购买民间技术服务的方式,将政府信息化建设的财政支持转移支付到民间科技企业上,一方面通过民间科技公司的技术力量完善政府网络平台建设的功能提升,另一方面提高政府与民间企业之间的沟通与交流,密切联系程度通过多方面的合作,提升地区间科技公司的实战操作经验和设计经验,带动政府网络平台的综合服务能力。通过网络平台各种功能的综合升级,带动政府机关内信息化办公方式的进一步普及和完善,实现我国政府的信息化办公发展目标。

3.4 提升网络安全防护能力

在当前的网络建设与发展中网络安全防护一项重要的建设内容。在当前的经济发展环境下,政府网络平台收到的恶意攻击较少,但是随着政府网络平台服务范围和服务数量的不断增加,政府网络平台内部储存的各种信息资源价值也在不断提升。这种内在价值的提高极容易遭到少数网络犯罪分子的恶意攻击,他们可以通过攻击政府网络结构,延缓业务处理速度,或者直接盗取内部信息,服务其经济违法行为。所以,政府网络平台的信息化建设中,一方面要加强防护能

力建设,增加防火墙数量,提高内部权限约束,减少网络BUG的数量,提高网络B-Crack技术等级,也可以通过安全狗等方式实现网络平台的安全防护。

4 结语

总而言之,我国经济的发展道路和社会经济现实状况决定了政府网络平台的信息化建设是一个长期的任务,需要政府和民间通力合作,提高重视程度,寻找新的合作渠道,完善技术功能设计,最终促进我国政府的网络信息化建设。

参考文献

- [1]田小琳,浅谈强化政府行政办公信息化建设的意义和措施[J].无线互联科技,2014(9):122-122.
- [2]黄黎明,浅析政府机关全局全网建设——以广州市文化广电新闻出版局为例[J].视听,2014(7).
- [3]廖梓岑,构建网络思政平台的具体思路与方法浅析[J].延边教育学院学报,2016(2):15-17.
- [4]孙丽睿,浅析网络信息化建设存在的安全问题及对策[J].信息与电脑:理论版,2015(11):156-157.
- [5]赵建青,浅析如何将政府网站建成政府信息公开的第一平台[J].中国行政管理,2009(6):96-97.

(责任编辑:文婷)