

突发公共事件下开放教育学生 思想政治教育实现路径研究

王国鹏

(国家开放大学 北京 100039)

摘要: 稳定和谐是社会发展的基石,关乎党的长期执政、国家的长治久安和广大人民群众切身利益。开放教育作为高等教育重要的组成部分,在突发公共事件出现时,及时掌握学生的思想动态,通过开展及时有效的思想政治教育,保持学生情绪的稳定、把握舆论导向,对促进社会和谐与稳定有极其重要的作用。以“新冠肺炎”重大疫情为例,探索突发公共事件下,开放教育学生思想政治教育新路径。

关键词: 突发公共事件; 开放教育; 思政教育; 疫情防控; 路径

中图分类号: G641

文献标识码: A

文章编号: 1008-3340(2020)03-0008-04

突发公共事件指突然发生,具有造成严重社会危害的可能,必须及时采取应急处置措施的事件。《国家突发公共事件总体应急预案》根据事件发生的过程、性质和机理,将其主要分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。2020年初新冠肺炎疫情的爆发令人始料未及,如同2003年“SARS”病毒一样发生突然,但形势更为严峻。本次疫情,全国31省市全部启动重大突发公共卫生事件一级响应机制,武汉采取“封城”措施,这是人类历史上第一次对一个千万级别大城市采取最严厉的防疫措施。面对此次重大危机,我们举国上下团结一致、全面抗疫,疫情过后我们更要总结反省,以“疫”为鉴。本次疫情初期,因部分不实媒体信息带来的恐慌情绪导致人员流动,从而加速了疫情的传播,这其中不乏大量的高校学生,可见维护社会稳定和谐,大学生是一个不容忽视的群体。习近平总书记指出,做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新。面对这次特殊的战“疫”,应深入研究思想政治工作的规律,以“非常之举”应对“非常之疫”,切实提升大

学生思想政治工作的实效,为日后更好的应对突发公共事件奠定基础。本文的研究对象特指国家开放大学开放教育办学体系,是一所以现代信息技术为支撑的“没有围墙”的新型大学,当前在籍学生449万人,占全国高校学生的十分之一,办学体系包括45个省级分部以及千余所地方学院等。

一、重大疫情下开放教育学生思想政治教育的必要性

重大疫情作为突发公共事件的一种,多以突发性、传播性、危害性为特征,因很难预测其发展过程、规模、持续时间及危险等,整个社会极易陷入被动与恐慌。新冠肺炎疫情爆发后,全国一夜之间陷入恐慌,中国大部分地区的日常生活受到严重影响,交通阻断、消费受限、谣言四起,全国各地高校基本关闭,正常教学受到影响。虽然开放教育一直以网络教学为办学特色,但在突发疫情整体环境中,也面临很多新问题、新挑战。开放教育打破了学历、年龄、时空、职业等限制,学生遍布各地、各行各业,他们对重大疫情的认知和反应,

收稿日期: 2020-04-20

作者简介: 王国鹏(1984—)男,硕士,国家开放大学助理研究员,研究方向: 职业教育、开放教育、思政教育、党建研究等。

在一定程度上可以代表社会各阶层的真实认知。思想政治教育的突出特点是育人功能,以科学、理性的思维来认识把握形势、分析解决问题、指导工作及引领正确的舆论导向。党的十八大以来,党和政府十分重视思想政治教育工作,不断强调学校思想政治教育要在改进中加强,“把思想政治工作贯穿教育教学全过程”,^[1]维护政治安全和校园稳定。面对重大疫情等突发公共事件,开放教育办学体系拿起思想政治教育这个强有力思想武器显得尤为重要。

疫情爆发以来,开放教育全体系高度重视疫情防控工作,通过专题研究、视频会议等,全方位、多举措把学生安全放到第一位。高校学生作为伴随互联网成长的“网络新生代”,是网民中最活跃和最具个性的群体,他们“蛰伏”网络,关注网络各种信息动态,但是缺少对信息真伪的甄别力、抵制力,如果信息认知出现偏差,必然造成重大网络舆情事件。习近平总书记提出,思想政治工作从根本上说是做人的工作。^[2]一针见血地指出高校思想政治建设工作的出发点和落脚点,再次强调以人为本的科学发展观念理念。面对重大疫情,开放教育开展思想政治教育工作要增强“以学生为中心”的理念,对学生进行回顾性、研判性、针对性的宣传、教育和引导,增强学生鉴别能力,做到不信谣、不传谣、不跟风,并通过精神上的支持和鼓励,指导学生以积极的心态应对新冠疫情。围绕“新冠肺炎”学生关心的问题,及时发布官方权威消息,还原事实真相,通过遍布全国31省市,覆盖各行各业的开放教育学生团体,采用“以点带面”“一个学生就是一个群体”的做法,迅速覆盖450万学生群体的家庭及周围人群,这种成几何倍数增长的群体共享情绪“心理放大效应”可以及时疏导恐慌情绪,传递正能量,使得思想政治教育工作在突发公共事件中对维护整个社会的稳定和有序发挥重大的作用。

二、重大疫情下开放教育学生思想政治工作的薄弱环节

大学生思想政治教育工作可以及时、有效地控制学生的负面情绪及影响,有助于营造安全稳定的校园和社会环境,应当作为重大疫情等突发公共事件发生时有效应对的重要手段之一。但就开放教育生源及办学特殊性而言,在重大疫情防控的特殊时期,也逐渐暴露出日常思想政治教育工作中的种种弊端。

(一) 应对突发重大疫情的学生思想政治教育欠缺

《中共中央国务院关于加强和改进大学生思想政治教育工作意见》指出“发挥党的政治优势和组织优势,做好大学生思想政治教育工作。”这些论述对高校大学生思想政治教育提出了更高要求。当前,开放教育办学体系大部分学校在开展日常思想政治教育的过程中,往往以理论教育为主,忽视了学生是应对重大疫情等突发公共事件的重要群体,没有对学生进行必要的重大疫情等突发公共事件的危机教育、应急能力教育和心理危机防范教育。有的学校忽视了突发公共事件可能出现的重大影响,不但危机教育缺失,应急预案、人员配备、运费经费也存在一定程度的欠缺,一旦发生突发公共事件,便会措手不及、陷于被动。新冠疫情爆发时,开放教育部分学生由于缺乏有效的思想政治危机教育,对突发公共事件的心理调适能力弱,无法自我调整负面情绪,出现了偏听偏信、情绪恐慌等症状。由此可见,增强开放教育思想政治教育的引导功能,强化突发公共事件危机意识教育迫在眉睫。

(二) 应对重大疫情的日常教育体制机制不完善

重大疫情等突发公共事件如处理不善可引发整个社会的不稳定甚至动荡,每个公民都有维护国家和谐稳定的责任和义务,大学生是国家的未来和民族的希望,应该更加注重树立国家安全意识。突发公共事件出现时,学校及时有效地通过思想政治教育,让学生尽早了解突发事件的真实情况,能够有效防范、监管、总结突发事件带来的不良影响。因此,突发公共事件的应急教育是学校思想政治教育计划中不可或缺的重要组成部分。

目前,开放教育在开展思想政治教育时,对重大疫情等突发公共事件应对能力的培训、实践教育不够完善。党的十九届四中全会公报指出“服务全民终身学习的教育体系建设,是民生保障的题中之义,具有重大的战略意义”。作为中国高等教育重要组成部分,开放教育承担着构建“全民终身学习教育体系”及为国家培养社会主义事业的可靠接班人和合格建设者的时代重任。习近平总书记在中央全面深化改革委员会第十二次会议要求,完善重大疫情防控体制机制,健全国家公共卫生应急管理体系。开放教育在不断深化教育教学改革的同时,也必须“未雨绸缪”,增强重大疫情等

突发公共事件的应急管理意识,与政府、社会合力共同构建“预防为主、应对为辅”的应急教育、预警、管理长效机制,保障学校教育教学有序发展及师生身心健康。

三、重大疫情下开放教育学生思想政治工作战“疫”路径

当前,开放教育开展思想政治教育工作的形式主要为理论教育和意识形态教育,其最终的目标是提升学生的认知能力,改变学生错误的思想观念。面对重大疫情,开放教育学生思想政治工作者要对各类重大疫情防患于未然,加强实践教学,树立危机意识,及时把握学生思想动态,将恐慌和谣言及时消灭在潜伏期。同时积极利用互联网平台,推送科学知识、权威专家分析,帮助学生答疑解惑,增强抵抗能力,最大限度减轻疫情所带来的影响。

(一) 以重大疫情为契机厚植爱国主义教育

新冠疫情席卷全国,举国上下同舟共济、团结一致全民战“疫”。习近平总书记对疫情防控工作作出重要批示,必须高度重视疫情,全力做好防控工作,把人民群众生命安全和身体健康放在第一位。在党的领导下,政府第一时间建立举国体制,汇集全国资源,迅速建立了覆盖全国的联防联控机制,采取了最全面、最严格、最彻底的措施迎击疫情,其中很多措施都超出了国际卫生条例的要求和世界卫生组织的建议。“思想政治教育其实也不是一种科学化的知识,它是一种缄默知识,人们对这些知识的传递和认同,并不是靠逻辑的推理或者科学的论证所获得的,更多的是通过对政治生活或者道德生活的体验,融入自己的生命、体验内化为自己的自觉认同而形成的。”^[3]广大医务工作者的无畏“逆行”,全国人民团结一致,向全世界展示中国效率、中国力量,教育战线要化危为机把这场重大疫情防控作为厚植爱国主义教育的契机。世界卫生组织总干事谭德塞称赞“这是中国制度的优势,有关经验值得其他国家借鉴”。《新时代爱国主义教育实施纲要》指出,“爱国主义是中华民族精神的核心。中国特色社会主义进入新时代,必须大力弘扬爱国主义精神,把爱国主义教育贯穿国民教育和精神文明建设全过程。”爱国主义教育本质上是一个“培养什么人”的问题,即让国民认同什么样的文化、价值观、道德规范和行为方式。^[4]将爱国主义教育、社会主义核心价值观教育同思想政治教育有机融合,将让学生更清楚的

明白新时代“爱国主义的本质是什么”“为什么要爱国”以及“怎么样爱国”。习近平总书记指出,“新时代中国青年要以一生的真情投入、一辈子的顽强奋斗来体现爱国主义情怀,让爱国主义的伟大旗帜始终在心中高高飘扬。”爱国主义不仅是强大精神支柱,更要落实到具体行动中,号召全体同学在做好自身防护的同时,积极响应各级组织的号召,不要在奋斗的年龄选择安逸,发挥自己的特长和优势,投身疫情防控战,用自己一份份微小而厚重的力量,践行青年人的责任和担当,与祖国同进退。

(二) 以思想政治宣传凝聚疫情防控正能量

新冠肺炎传播快、致病率很强,必须认识到人民群众才是斗争的主体,应动员群众、组织群众,形成打赢疫情防控阻击战的强大合力。习近平总书记多次强调,“中国政府始终本着公开、透明、负责任的态度及时向国内外发布疫情信息。”因为对新冠疫情了解不够充分,各种谣言、阴谋论层出不穷,这些虚假信息、不实信息势必会影响学生群体以及广大人民群众对疫情的认知。在这种形势下,加强思想政治宣传显得尤为重要。我们多次应对突发性公共卫生事件的经验表明,根除各种虚假信息,最有效的手段就是公开权威信息。^[5]疫情当前,开放教育应充分发挥其固有的新媒体优势、技术优势,采取多平台、多渠道等多种方式开展思想政治教育,在避免“缺席、失语、妄语”的同时,要牢牢主动地占领舆论阵地,掌握宣传主动权,杜绝谣言产生的空间和机会,^[6]引导舆论朝着准确的方向发展,澄清真相,缓解矛盾,将真实情况及时发布出去,从而起到破除谣言、稳定人心的作用。

(三) 以思想政治教育构建疫情防控“连心桥”

思想政治教育是概括了心理学、教育学、社会学等相关理论的一门综合学科。作为应对重大突发事件防控教育的重要组成部分,思想政治教育可以了解学生真实的心理反应,对学生的心理和思想动态进行有效分析。突如其来的新冠疫情,不仅威胁了生命健康,并且因为各种鱼龙混杂的信息,给学生带来了强烈的心理冲击。学生因无法判断信息的真实性,引发个体心理应激,出现为恐慌、焦虑、烦躁、易激惹情绪。这些情绪又会带动或者影响周围人的情绪,出现“蝴蝶效应”,增加新的不稳定因素。重大疫情发生后,部分学校充分发挥专业特长,利用信息化技术优势,及时为学

生提供疾病预防、情绪疏导等心理咨询、心理健康援助服务,通过这种有效的思想教育形式,疏解学生心理压力,降低恐慌的发生,帮助他们以积极的心态面对疫情。通过让学生了解“什么是新型冠状病毒”“新冠肺炎有什么症状”“如何预防新冠肺炎”等学生密切关注的问题,通过这种公开透明、及时的宣传教育,消除了学生的不安情绪,让学生更好的保护自己,增强战胜病毒的信心。

教育育人要做到未焚徙薪,培养开放教育学生面对突发公共事件时,拥有理性平和和阳光的心态。在日常思想政治教育中,应该增加针对可能发生的各类突发公共事件开展相应的心理健康教育,通过扩大心理健康知识的覆盖面,培养学生积极乐观的生活态度,帮助学生做好充分的心理准备,在突发公共事件中能积极应对,并且能挺身而出,阻止事态的恶化和蔓延。思想政治教育除了对重大疫情等突发公共事件发生前和发生时起到有效的心理干预作用,在事件结束后,仍然要拿起这个有力“精神武器”,有针对性地与学生进行心理沟通,避免突发事件的发生给学生留下心理阴影,尤其要关注一些有心理创伤的当事人,帮助其心理重建,通过总结经验,吸取教训,使学生今后能够怀抱希望、阳光向上,迎接未来!

(四) 以新媒体助力思想政治教育

大学生无时无刻不受到网络和新媒体信息的影响,更是把微信、微博等网络新媒体平台作为信息传播的主要媒介、休闲交流的主打阵地和知识获取的首要途径。^[7]习近平总书记强调“要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。”^[1]思想政治工作应该是一种参与和体验式的实践教育活动,要活起来就必须融入活生生的内容,无论是在课堂内进行,还是在课堂外开展,它都应该是一项有组织、有计划、有系统的长期教育活动,^[8]思想政治教育者对学生进行重大疫情等突发公共事件危机意识教育时,需要通过现代化信息化教学手段,通过多媒体辅助尽可能地还原较为真实的事件情境、应对处置的过程及经验教训,让学生从中汲取有效应对的方式方法,防患于未然。^[9]思想政治工作通过与互联网融合,不但能够调动师生互动的积极性,而且能够更有效的网聚学生,真正做到以真理引导学生。开放教育学生总体认知水平和综合素质良莠不齐,在发生重大疫情时,要及时借助QQ、微信、微博等新

媒体途径,积极搭建跟学生交流沟通的平台,帮助学生及时准确地了解重大疫情,让学生们通过互动和交流中互相支持、互相鼓励、互相帮助,不断增强抗“疫”能力和战“疫”信心。在这次新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控过程中,国家开放大学办学体系上下联动合力做好防疫工作,利用互联网和数字化资源的优势,联合多所高校,向个体学习者、社会大众、高等院校等免费开放国开云教育平台、国开“荟学习”平台、学银在线平台,助力全国各地教育在抗击疫情期间实现“停课不停学”。

党的十九大报告指出“办好继续教育,加快建设学习型社会,大力提高国民素质。”^[10]新时代赋予开放教育办学体系全新的历史使命,承担着构建终身学习教育体系以及建成学习型社会的重任。在实现这个目标的过程中,必须认清当前形势,抓住开放教育学生的特点,建立联动机制,整合各方面的力量,最大限度发挥思想政治工作在开放教育中的功能与作用,创新思想政治教育的内容和形式,加强学生的人文关怀和心理疏导,增强开放教育学生应对重大疫情等突发公共事件的应对能力和危机意识,让其在事件发生时,能够从容面对和有效应对,从而营造开放教育办学体系安全稳定和谐发展的环境。

参考文献:

- [1] 习近平. 习近平在全国高校思想政治工作会议上的讲话[EB/OL]. 新华网, 2018-12-08.
- [2] 习近平. 习近平主持召开学校思想政治理论课教师座谈会上的讲话[EB/OL]. 新华网, 2019-03-18.
- [3] 骆郁廷. 当代大学生思想政治教育[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2010: 168.
- [4] 王国鹏. 落实爱国主义教育新纲要要是教育的使命[N]. 中国教育报理论版, 2020-03-19(8).
- [5] 刘伟. 突发事件应急法制中的思想政治教育设置评析[J]. 湖北社会科学, 2012(09): 167-170.
- [6] 朱亮高. 坚持党的领导, 坚决打赢疫情防控阻击战[N]. 中国青年报, 2020-02-14(007).
- [7] 王国鹏. 开放教育办学体系下大学生党建工作的现状与对策[J]. 学校党建与思想教育, 2020(05): 34-37.
- [8] 刘伟. 突发事件背景下应急思想政治教育研究[J]. 中国青年政治学院学报, 2010, 29(01): 45-48.
- [9] 李媛. 基于突发事件的高校应急教育体系构建——大学生思想政治教育的视角[J]. 开封教育学院学报, 2015(35): 207-208.
- [10] 习近平. 决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利[N]. 人民日报, 2017-10-28(1).