

“六网融通”人才培养模式下导学教师 典型工作任务分析

张安然

(国家开放大学实验学院 北京 100081)

摘要 在现代信息技术与远程开放教育深度融合的社会需求下,国家开放大学提出了“六网融通”的发展模式,作为“六网”中的重要一环,网络支持服务对保证学生网络学习的持续高质有重要意义,而其中导学教师承担远程学习的支持服务工作,在线上服务各个环节为学生提供适时、有效的支持。本文对远程开放教育导学教师典型任务梳理,提炼总结四项典型任务,梳理导学教师的典型性工作,对于进一步提高导学教师支持服务水平具有重要意义。

关键词 六网融通 远程开放教育 导学教师 典型任务

中图分类号 G451

文献标识码 A

DOI:10.16400/j.cnki.kjdx.2017.07.023

Analysis of Typical Tasks of Guided Learning Teachers under the Talent Training Mode of "six Network Integration"

ZHANG Anran

(Experimental College, The Open University of China, Beijing 100081)

Abstract In the modern information technology and the depth of integration of open and distance education demand of the society, the National Open University presents the development model of "six network integration", as the "six nets" in an important part of the network support services are essential to ensure the continued high quality of students learning, which tutors assume support services distance learning, online learning each service link provides timely and effective support for students. The guidance of Open Distance Education Teachers' typical tasks combing, summarizes four typical tasks, typical work combing guidance teachers, to further improve the learners' support service level has important significance.

Keywords six network integration; open distance education; guided learning teachers; typical task

随着“互联网+教育”的迅速发展,远程开放教育日益成为全民教育和终身教育重要支柱,开放教育的质量与全民教育文化水平紧密相关。《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》(国发〔2015〕40号)提出要“推动高等教育服务模式改革”。构建“互联网+”新时代下教育服务体系成为时代的新要求。

在现代信息技术与远程开放教育深度融合的社会需求下,国家开放大学提出了“六网融通”的发展模式,即网络核心课程、网络学习空间、网络教学团队、网络支持服务、网络考试测评、网络管理体系。其中,网络支持服务主要的承担者包括导学教师(班主任)、学生工作、远程接待中心与辅导教师等,支持服务内容包括:专业课程选择、课程学习辅导、情感支持、技术支持、职业指导与心理咨询、奖励评优、学生活动与学生社团、咨询服务等。作为“六网”中的重要一环,网络支持服务对保证学生网络学习的持续高质有重要意义,是对其他各个环节的承接与保障。因此,构建一直高素质的网络支持服务教师队伍,对开展远程开放教育具有极为重要的意义。

“六网融通”人才培养模式的初试与探索,在“六网融通”模式下,导学教师承担远程学习的支持服务工作,在线上服务各个环节为学生提供适时、有效的支持,贯穿于整个教学工作之中,是教学工作的重要环节,直接关系到学生的

远程学习质量与留存率。作为远程教育的组织者、服务者、执行者,导学教师的素质直接关系到教学秩序与教学质量,影响着远程教育的办学水平,因此明确导学教师的工作职责,梳理导学教师的典型性工作,对于进一步规范、提高导学教师支持服务水平,筛选符合岗位需求的导学教师,并进行适时有效的培养具有重要意义;同时对提升导学教师的整体素质,提高学生远程服务支持的质量,对于远程教育学习支持服务工作的高质、有序和顺利开展有着极高的应用价值。

远程开放教育导学教师是以学生为中心,以现代化信息技术为工具,对学生从注册入学到毕业的日常事务进行管理,对学生在校全过程的学习活动进行非学术性的学习支持服务,为学生的自主学习提供切合需求的服务。典型工作任务是指工作过程结构完整的综合性任务,反映了该职业典型的工作内容和工作方式,完成典型工作任务的过程能够促进从业者的职业能力发展。本研究便对远程教育导学教师典型工作任务进行分析,采用召开导学教师研讨会的方法,分析远程教育特别是“六网融通”时代背景下导学教师的代表性工作任务,再通过归纳的方法,讨论确定导学教师在远程开放教育支持服务中的典型工作任务,以此一方面梳理导学教师的岗位职责与需求,另一方面作为导学教师筛选培训等重要依据。

通过对远程开放教育导学教师常规工作的梳理,归纳总结

导学教师的典型性工作,主要包括以下四项典型任务:

典型任务一:基于 Moodle 平台的课程学习支持服务工作

在“六网融通”远程开放教育的学习环境下,教师更多的采用远程基于全网络教学或混合式教学,学生需更多完成在线学习。作为导学教师,典型任务一是需辅助学生完成 Moodle 平台的学习。具体而言,

(1)导学教学首先需自身熟练使用 Moodle 平台;

(2)学生入学前,做好学生登录 Moodle 平台学习的辅导与组织工作,为学生详细介绍 Moodle 平台的使用方式,使学生能准确查看课程学习资源,完成在线学习、在线作业与在线测试等各项功能;

(3)学习中,做好学生学习情况跟踪调查和反馈工作,协助辅导老师解决非学术性的问题,同时导学教师根据课程学习要求,基于 Moodle 平台监管学生学习任务完成情况,并及时敦促学生完成相应学习任务;

(4)学习后,做好学生学习评价工作,并及时调查学生的学习感受和学习需求,为后期更好开展网上教学提供指导。

典型任务二:“线下”学生事务性支持服务工作

学生在远程开放教育学习的过程中,导学教师需要从学生入学到毕业各个环节提供事务性支持服务工作,以确保学生能顺利完成学习任务获取学历。因此,导学教师需要开展各项“线下”支持服务工作,具体包括:学生招生入学,入学教育工作,学生课程选课与报考工作,学籍异动、免修免考工作,教材与辅导材料的发放工作,混合式教学授课过程的日常学习监管工作,期末考试工作,毕业环节的办理以及沉淀生的唤醒工作等。

典型任务三:“线上线下”的学生情感支持服务工作

远程开放教育有其独特的教学特征,远程学习者长期接受远程教学,常常处于孤军奋战之中,这使学习者在学习过程中陷入时空隔阂,缺乏归属感与情感认同,存在“情感空白”等困境,极大地影响学生的学习持久性、积极性,进而导致近年来远程开放教育学生流失率较高。因此,远程开放教育的导学教师需对学生有更多更持续的关注,提供更好的情感支持。具体而言:

(1)组织符合学生需求的学生社团。为更好的弥补远程开放教育“远距离”“隔阂感”等学生情感缺失问题,在“六网融通”教育模式下,需要通过导学教师辅助组建学生感兴趣的社团,将“散落”的学生通过社团的方式将志趣相投的同学凝聚在一起,增强师生的沟通,增进师生的感情,同时通过组建学生会的方式,发挥学生的积极性与创造性,以学生带动学生,为远程开放教育提供更为良好的校园文化。

(2)开展“线上线下”相结合的学生活动。《国家中长期教育和发展规划纲要(2010-2020年)》指出:“充分利用社会教育资源,开展各种课外及校外活动。加强学生社团组织领导,鼓励学生积极参与志愿服务和公益事业。”远程开放教育学生活动是开放大学校园文化建设的一部分,是学生管理和学生支持服务的重要载体,是非学术支持服务的重要组成部分,它不仅可以为师生提供更多交流、沟通的空间,增强远程师生的交流,消除远程学生学习过程中的孤独感,帮助学生迅速建立起学校归属感和集体凝聚力,为远程学习者提供情感支持;还可以激励学习,激发学生的学习热情,促进具有开放教育特色的学习

氛围的形成。因此,基于各类学生社团与学生会,由各学生社团牵头组织,导学教师辅助,定期开展各类“线上线下”的学生活动,如“线上师生摄影大赛”“篮球友谊赛”“妈妈互助团”等活动,为远程开放教育学生营造积极向上、团结互助的校园文化氛围,从而增强学生的归属感,弥补学生情感缺失。

(3)举办大型“仪式性”学生典礼。远程开放教育下,学生学习活动开展具有独立性与个体性,缺乏真实的校园文化体验。导学教师通过开展具有“仪式性”的典礼活动,例如:“新生开学典礼”“学生毕业典礼”等,使学生在庄严、隆重的集体活动中,增强学生学习的仪式感与荣誉感。

(4)开展具有激励意义的评奖评优工作。远程开放教育的学生基本来自学习能力与水平较低的群体,该部分学生更多地从事一线基层的工作,很多学生在学生时代极少获得各项荣誉。在远程开放教育的过程中,通过设立各项奖学金,表彰在学习过程中表现优异的学生,从学生个人而言增强了自身的荣誉感,对学生个人与学习同伴都具有激励意义。因此,导学教师每学期开展评奖评优活动,对于激励学生克服“工学矛盾”继续学习,增强学生荣誉感等方面具有重要的价值。

(5)及时关注学生的“工学”矛盾,提供支持帮助。远程开放教育的学生普遍存在“工学”矛盾,在读的很多学生承受着来自工作、家庭、学习三方面的压力,继续教育的过程中克服了很多困难。在此情形下,导学教师要为各位学生提供线上、线下更为全面的支持服务工作,关注学生的学习状态与学习情况,及时对学生的进行学习进行回访,了解学生在学习方面存在的问题与困难,协调解决学术与非学术的各项问题,从情感上及时进行安抚与开导,支持帮助每位学生顺利完成学业。

典型任务四:学生咨询服务工作

导学教师作为学生远程学习的重要辅助者,在学生学习的过程中需及时协调解决学生各项困惑与问题,保证学生学习的顺利开展。学生的咨询服务工作主要包括:学生学业咨询服务,学生职业生涯指导,帮助学生明确职业目标和学习计划的关系以及进行心理疏导和心理咨询。

通过导学教师典型工作的梳理,对进一步提升导学教师网络支持服务质量,保障学生远程教育的顺利完成具有重要意义。

★基金项目:2017年国家开放大学青年课题“六网融通”人才培养模式下导修教师胜任力模型研究——以实验学院为例”(G16A0039Q)

参考文献

- [1] 冯晓英,刘月,解晶晶,陈鹏宇.远程教育从业人员的职业发展阶段和典型工作任务分析[J].现代远程教育研究,2013(6):85-91.
- [2] 陈丽,林世员,郑勤华.互联网+“时代中国远程教育的机遇和挑战[J].现代远程教育研究,2016(1):3-9.
- [3] 杨志坚.国家开放大学建设:改革与创新[J].中国远程教育,2013(4).
- [4] 江小青.社会学角色理论视野下的远程教育导学教师实证研究[J].中国电化教育,2014(3).
- [5] 陈丽,冯晓英.网络导学中辅导教师角色能力条件的研究[J].中国电化教育,2012(7).