

# “新型产业工人培养和发展助力计划” 发展现状、问题及建议

曹雷<sup>1</sup> 田静<sup>2</sup>

(1. 国家开放大学, 北京 100039; 2. 国家开放大学(广州)实验学院, 广东 广州 510091)

**摘要:**为了更好地服务企业转型升级、助力职工成长发展, 国家开放大学启动了“新型产业工人培养和发展助力计划”试点项目。本文介绍了该项目发展的基本情况和几种典型案例, 分析了目前存在的主要问题, 最后提出了进一步发展的对策及建议。参与试点单位应把握历史机遇, 继续大力推进产业工人教育。

**关键词:** 产业工人; 助力计划; 远程教育; 国家开放大学

**中图分类号:** G724.82

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1672-0385(2018)02-0032-04

我国正处在全面深化改革的关键时期, 产业结构的不断升级, 技术改造的持续推进, 落后产能的加快淘汰, 新兴产业的快速发展, 必然对产业工人的综合素质提出更高、更新的要求。十九大报告明确指出, 产业工人是“中国制造2025”战略的主要实施者, 是产业转型升级发展的攻坚手, 是新时代“大国工匠”的预备役, 也是国家“脱贫攻坚”战略的关键点。培养一支高学历、高技能、高素质的产业工人队伍, 有利于我国经济社会保持平稳健康发展, 有利于“中国制造2025”“脱贫攻坚”等国家战略的顺利实现<sup>[1][2]</sup>。

国家开放大学于2014年秋季启动“新型产业工人培养和发展助力计划”(以下简称“助力计划”)试点, 依托包括总部、分部、行业(企业)学院、地方学院、学习中心等在内的国家开放大学办学体系, 与行业、企业和工会系统等广泛合作, 充分而有效地利用现代信息技术, 整合社会优质教育教学资源, 面向生产和服务一线在职职工开展学历与非学历继续教育<sup>[3]</sup>。实施“助力计划”试点, 旨在适应技术进步、生产方式变革以及社会公共服务需要, 为生产和

服务一线培养留得住、用得上的高素质劳动者和技术技能人才, 为行业、企业转型升级提供技能型人才支撑; 探索国家开放大学与行业、企业合作办学的新模式和新机制, 促进国家开放大学办学体系与行业、企业职工培训体系对接, 为学习型行业、学习型企业建设服务; 探索体现终身教育理念和开放大学特色的新型产业工人人才培养模式和质量保证机制, 推动国家开放大学教学改革和体系建设, 提升国家开放大学办学体系为在职职工终身学习服务的综合办学和教学能力<sup>[4]</sup>。

## 一、基本情况

国家开放大学拥有完善的办学体系、先进的信息技术、超强的整合资源能力、丰富的远程教育教学经验, 在产业工人继续教育方面存在天然的优势。“助力计划”自2014年秋季正式启动实施以来, 试点范围不断扩大, 招生数量不断增长。截至2017年秋季, 已有40所省级电大(分部)、6所行业学院(汽车学院、机械工业学院、软件学院、纺织学院、铸造学院、煤炭学院)及国家开放大学实验学院参与了“助

收稿日期: 2018-03-25

作者简介: 曹雷, 男, 研究实习员, 硕士, 主要研究方向为教学管理和远程开放教育。

田静, 女, 助理研究员, 硕士, 主要研究方向为职业教育和继续教育。

力计划”试点,累计招生91441人,各学期招生人数如图1所示。其中,6家行业学院共设学习中心102个,累计招生1.9万人。

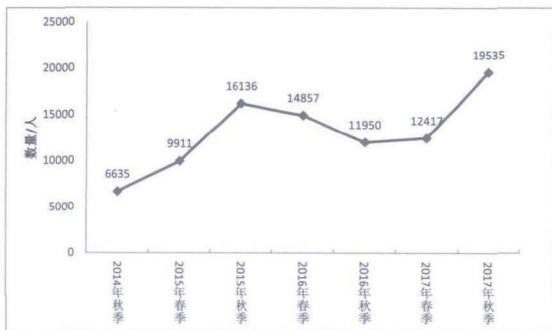


图1 “助力计划”各学期招生人数

目前,“助力计划”共开设与现代制造业和生产性服务业相关的学历教育专业(包含专业方向)48个,各专业的累计招生数量存在巨大差异,最高的专业人数接近1.8万人,而最低的专业不足百人。招生前十名的专业分别是:汽车运用与维修技术、机电一体化技术、城市轨道交通运营管理、信息技术、网络技术、电气自动化技术、数控技术、工商管理、物流管理、会展策划与管理,如图2所示。此外,“助力计划”还开展了多种职业资格证书和岗位技能培训,如今,国家开放大学正积极与行业、企业合作,根据行业、企业需求开发“行业、企业定制”的证书课程。

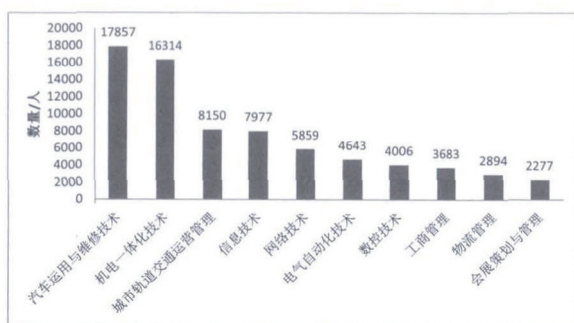


图2 “助力计划”部分专业累计招生人数  
(2014年秋—2017年秋)

## 二、典型案例

### (一) 国家开放大学(广州)实验学院

2015年,在中华全国总工会的指导支持下,国家开放大学与广东省总工会合作,在广东开展“助力计划”试点,共同推进面向广东省的“千万职工大培训行动”,为企业职工打造“不

脱产、不离岗、移动学习、送教入企”的现代教育服务模式,服务企业转型升级,助力职工成长发展。国家开放大学(广州)实验学院从企业和职工的需求出发,打造职工教育“广州模式”。截至2017年底,累计共有49168人参与学历教育与职业技能培训,其中参加学历教育的企业职工达到14589人。

学院先行先试,搭建了一套面向产业工人不脱产、不离岗、移动学习的教学、教务、招生、学习支持、考试服务全环节网络化平台,探索了一套面向产业工人开展职工继续教育的新模式,在办学模式、培养目标、教育项目、课程设计、教学服务、学习支持服务等方面具有很强的示范性。

1. 办学模式:广州实验学院基于国家开放大学总部提出的“六网融通”的人才培养模式,充分依托现代信息技术,通过“双元、双轨、双模”的“三双”办学模式推行国家开放大学继续教育和职业教育,实现人才培养目标。其中“双元”即学校和企业共同承担教育培训任务;“双轨”即学历教育与职业技能培训融合,在人才培养方向上可实现与职业衔接;“双模”即线上教学与传统教学相结合,线上理论、实操观摩与线下实践结合,使学习者真正掌握和提升技能水平。

2. 培养目标:面向具有自主教育需求的社会人员、企业在职人员以及应届毕业生,培养各行业所需要的技能型、应用型、实用型的行业专业领域人才。

3. 教育项目:学历教育与非学历教育项目立足岗位技能和职业发展需要,以提升产业工人学历层次和岗位胜任能力为核心,形成以行业应用为导向,紧扣“国家产业转型升级,热门行业紧缺人才”的需求,提供“岗位、职业、专业”人才培养整体解决方案。

4. 课程设计:教学内容与人才岗位能力培养紧密结合,融合职业技能培训内容。以先进的远程教育模式引领网络教学,实现岗位能力情景模拟教学。

5. 教学服务:以主动服务构建个性化、一体化的教学服务模式,建立督、管、教、学一体化多层次的教学质量管理体系。

6. 学习支持服务:创新学习支持服务体系

和模式,满足学习者从入学到毕业各个环节的服务诉求,满足教学者在整个教学过程中的需求。

### (二) 国家开放大学汽车学院

2013年11月26日,国家开放大学与中国汽车维修行业协会、中国汽车文化促进会、北京中德合力技术培训中心合作成立国家开放大学汽车学院。建立国家开放大学汽车学院,是根据国家开放大学发展规划并结合国内汽车行业发展现状,通过整合汽车行业、社会现有优质教育资源,搭建全国最大的汽车职业教育平台的具体措施。从2014年开始实施“助力计划”时,汽车学院就积极参与试点工作。目前,汽车学院负责“助力计划”2个专科专业(汽车运用与维修技术、汽车营销与服务)16门必修课程和16门统设选修课程的资源建设;按照国家开放大学的要求,指导和监督汽车学院所属学习中心在规定范围内开展招生、教务、教学及教学管理工作,为学生提供有效的学习支持服务。截至2017年秋季,汽车学院参与“助力计划”试点的学习中心由最初的8个增至20个,累计招生4586人。学院一直把人才培养模式改革及创新办学特色作为工作重点,突出职业教育,突出开放教育,突出行业办学优势,实现学历文凭教育和职业资格证书培训相结合,着重对学员市场适应力的培养。另外,学院在稳步发展学历继续教育的同时,还大力发展非学历继续教育,积极开展与学分银行的合作,探索不同学习成果之间互认和衔接。

### (三) 长城汽车学习中心

长城汽车学习中心是国家开放大学滨海新区实验学院与长城汽车天津哈佛有限公司依托长城汽车培训基地合作共建的示范学习中心。学习中心依托“助力计划”、天津市百万技能人才培训福利计划,为在职职工提供学历教育和技能培训;充分发挥企业学习中心的优势,整合企业师资,让企业深度参与人才培养方案的制定、深度参与人才培养过程,深度参与课程建设和资源制作,深度参与人才质量的评价,按照“企业定制”的模式开展“助力计划”。一方面将学历教育专业规则中的特色课程设定为企业定制课程,切实按照企业的实际需求为企业量身定制实用性强、见效快的课程和教学内

容。另一方面将学历教育各专业的教学要求与“福利计划”相应工种和等级的证书要求相匹配,根据证书认证标准对双方课程进行衔接,实现课程替换,即职工通过参加福利计划培训并考核合格获得职业技能证书,即可实现专业规则中部分课程的免修免考。此外,滨海新区实验学院招生被纳入天津经济技术开发区圆梦计划助学项目,企业职工的学费完全按照“政府补贴1/4,企业支持1/4,学校减免1/4,职工自付1/4”的模式收取,极大程度减轻了职工的经济负担,激发了职工的学习意愿。

## 三、存在的主要问题

“助力计划”试点三年多以来,国家开放大学在加强教育服务产业工人队伍建设,服务产业转型升级方面取得了积极成效,积累了有益经验,但是也存在一些亟待研究解决的困难和问题。

### (一) 认识差异大,发展不均衡

在试点工作中,各试点单位对助力产业工人教育的认识差异很大,导致了“助力计划”试点项目在各地发展很不均衡。部分省级电大深入挖掘“助力计划”的项目内涵,契合当地政府需求,积极探索创新,试点过程中办学规模不断扩大,办学质量稳步提高,社会效益明显提升,如广州电大、天津电大、青岛电大等。部分省级电大忽视试点的内涵建设,未能够在人、财、物方面给予足够支持,导致试点工作面临政策支持不够、生源短缺等困难。还有一些省级电大没有实施“助力计划”试点项目,例如江苏电大。如果试点单位能够对试点工作予以高度重视和大力支持,将会有效推进“助力计划”的持续发展。此外,学历教育与非学历教育的发展也不平衡,大部分省级电大对于学历教育的重视程度要远超非学历技能培训。

### (二) 服务能力不足

在制定产业工人教育与培训的课程时,专职教师缺乏与企业高级技能人才的有效合作,无法按照产业工人的需求对原有课程和教学内容进行重新设计。部分试点单位“双师型”教师和实践教师队伍数量不足,缺乏相应的教师培训。甚至有的试点单位仅有专职管理人员来负责“助力计划”,没专职教师,教师都是兼职



或外聘的,教学时间无法保证,无法提供充分的网上支持服务。另外,在资源建设方面,有些专业或课程的教学资源不够丰富,有些仅提供了开展教学的基本文件,有些资源更新速度慢,不能满足产业工人能力提升的需求。“助力计划”的专业设置与产业需求、课程内容与职业标准、教学过程与生产过程的衔接性不强。部分试点单位的专业和课程建设能力一般,教学方法比较陈旧,没有基于“六网融通”的教学模式开展远程教学,实习实训的条件难以得到保证。

#### 四、建议

基于“问题倒逼、重点突破、凝聚共识、形成合力”的原则,改革创新办学模式、培养模式、评价模式和服务模式,破解“助力计划”发展中的瓶颈难题。

首先,继续加大国家开放大学总部对各地开展“助力计划”的支持力度。根据各分部的实际需求,积极扶持有能力的分部开设新的专业,继续推进共建共享专业(课程)的建设,发挥国开现代信息技术优势,做好“助力计划”资源建设和支持服务。面向参与试点项目的各分部、行业学院、学习中心的教师,定期举办骨干教师研修班。例如,广州电大新增的连锁经营专业,汽车学院共建的汽车运用与维修技术专业,都取得了良好的效果。

其次,继续加大教育教学改革的力度。“助力计划”推出之初,即提出教育教学改革的“先行先试”。通过三年多的努力,人才培养方案、合作办学、企业定制、“双师型”课程教学团队建设模式与运行机制、实践教学等方面的改革推进力度得到了试点单位的认可。但是针对产业工人这一特殊的受教育群体,课程开放、随学随考、课程考试改革还需进一步加强。

最后,完善激励机制。国家开放大学和参与“助力计划”的试点单位应该充分考虑产业工人的经济状况,完善相关的补贴和优惠政策;或者申请当地的政府部门、工会系统给予政策和经费支持;或者调动企业参与产业工人教育的积极性,给职工一定的物质和精神奖励。例如,广州电大、天津电大与当地政府部门、工会系统以及企业广泛合作,激励在职职工提升学历技能,给予职工各种补贴,形成了“助力计划”稳定发展的长效机制。

基于国家开放大学“助力计划”试点项目的实施经验,2016年3月教育部和中华全国总工会联合发布了《农民工学历与能力提升行动计划——“求学圆梦行动”实施方案》(教职成司函〔2016〕2号)。在“求学圆梦行动”的推动之下,各级地方政府对农民工继续教育给予了更多的政策扶持和资金投入。2017年2月中共中央、国务院印发《新时期产业工人队伍建设改革方案》(中发〔2017〕14号),强调了继续教育服务产业工人队伍建设的重要作用。贯彻落实中共中央有关文件精神,继续大力推进“助力计划”,对于搭建产业工人教育培训“立交桥”,构建终身教育体系,服务企业转型升级,推动我国经济社会发展,具有十分重要的现实意义。

#### 参考文献:

- [1] 龚慧文.以习近平总书记重要论述为引领 扎实推进产业工人队伍建设[N].工人日报,2017-6-21.
- [2] 龙红印,童颖.产业工人队伍现状的调查与思考[J].工会信息,2017(5):28-30.
- [3] 国家开放大学.《国家开放大学“新型产业工人培养和发展助力计划”试点实施方案(试行)》[Z].北京:国家开放大学,2014-07-22.
- [4] 曹雷,孙志娟.浅谈国家开放大学实施“助力计划”试点项目[J].信息系统工程,2016(8):98.

teaching staff. Problems are inevitable, thus precautions shall be taken like transforming awareness, deepening understanding, furthering collaboration between the school and enterprise, developing operation mechanism and optimum environment.

**Key words:** higher vocational college; Huadu locally featured economy; innovative entrepreneurship education; approach alternatives

## Reviewing Assistant Development Plan of New Industrial Workers

CAO Lei & TIAN Jing

(1. The Open University of China, Beijing 100039; 2. Guangzhou Experimental School 510091)

**Abstract:** The Assistant Development Pilot Plan of New Industrial Workers was initiated by the Open University of China, serving the end of facilitating an enterprise's and its staff's growth. This paper presents several cases studies to give an outline introduction to this plan. Then the paper analyzes some existing problems. Finally the paper proposes countermeasures for the participants to better explore the historical opportunity of promoting the education of industrial workers.

**Key words:** industrial workers; assistant development plan; distance education; the Open University of China

## Research on Smartphone-Based Informal Learning in College Students

XU Yi-min & CHEN Yu-lin

(Educational Science College, Jiaying Institute, Meizhou 514015)

**Abstract:** A questionnaire was compiled and conducted to survey smartphone-based informal learning in college students in terms of students' awareness, motivation, approach, skill, and learning effect. Findings revealed some problems like inadequate competence, effect unfulfilling expectation, scant learning resources, and less developed environment. Strategies were then advanced to address these problems, by granting more and greater support in respects of teachers, learning resources, environments and technologies.

**Key words:** college students; smart-phone; informal learning; learning resources

## Classroom-Based Generation: Research on Approaches to Promoting Developmental Core Literacies

LAI Qiu-tao & YU Zu-wei

(Education College, Guangzhou University, Guangzhou 510006;

Management College, Guangzhou Radio and Television University, Guangzhou 510091)

**Abstract:** It is of great significance to promote developmental core literacies which are the necessary qualities that enable students to adapt themselves to their lifelong development and social development. There are many ways to foster such literacies, like classroom-based pre-setting, classroom-based dialogues, autonomous learning, cooperative learning, inquiry-based learning and so on, all of which have their own disadvantages. On the basis of classroom-based pre-setting, Classroom-based generation captures and explores resources generated in multidimensional student-based interactions between teachers and students, and students and students, and lays more emphasis on students' autonomy and creativity, in the quest for teaching as an art. Full exploration of advantages of classroom-based generation largely relies on flexible teaching plan, and more attention to multidimensional interaction and dynamic generation.

**Key words:** classroom-based generation; developmental core literacies of students; generation approaches