

“新型产业工人培养和发展助力计划”教育质量评价分析

曹雷

(国家开放大学 理工教学部,北京 100039)

摘要:“新型产业工人培养和发展助力计划”是国家开放大学实施的一个特定人群教育项目,旨在适应国家和地方技术进步、生产方式变革以及社会公共服务需要,为生产和服务一线培养留得住、用得上的高素质劳动者和技术技能人才。本文从该教育项目直接服务对象(产业工人和社会用人单位)的角度出发,紧紧围绕其人才培养目标,从人才培养过程评价和人才培养质量评价两个方向入手,分析了如何制定专门面向“助力计划”远程教育的质量评价指标。

关键词:产业工人;助力计划;远程教育;质量评价

一、研究背景

国家开放大学于2014年秋季启动“新型产业工人培养和发展助力计划”(简称“助力计划”)试点,依托包括总部、分部、行业(企业)学院、地方学院、学习中心等,与行业、企业和工会系统等广泛合作,充分而有效地利用现代信息技术,整合社会优质教育教学资源,面向生产和服务一线在职职工开展学历与非学历继续教育^[1]。经过三年时间的不断推广,“助力计划”已经在全国41家分部(包括行业学院)累计招生七万余人。而这种新型人才培养模式的效果究竟如何,需要对该试点项目的教育教学质量做出客观、科学的评价。

众所周知,完善的质量保障制度是人才培养的关键与核心,教育教学质量评价是实现过程监控和绩效评估的必要手段,而评价指标体系的确定则是教育教学评价的难点和重点^[2]。虽然“助力计划”远程教育有一定的经验,但其质量评价研究却相对薄

弱,严重滞后于实践需求,当前还未发现有针对“助力计划”教育质量评价的专门研究。随着远程开放教育的发展,远程教育质量评价的研究早已不是一个全新的课题,而远程开放教育规模的不断扩大、现代教育技术手段的持续更新,对远程教育质量评价又提出了新的要求,评价体系的研究也需要与时俱进和创新发展。对于具有特定人才培养目标和新型人才培养模式的“助力计划”来说,探索一个具有较强针对性、客观性、科学性和适用性的评价指标体系,具有十分重要的现实意义。

二、评价方法设计

教育质量评价,其实质就是对教育目标实现的评价,包括教育学生过程评价和培养学生质量评价,主要是依据已经设定的人才培养目标,来检验其教学过程是否与其适应,培养的人才质量是否与培养目标要求一致,是否适应社会的人才需求。“助力计划”依托原电大开放教育,以产业工人为主要

收稿日期:2017-07-20

作者简介:曹雷,男(汉族),研究实习员,硕士研究生,研究方向:远程开放教育。

教学对象,注重培养应用型人才。原电大开放教育对质量的认定,关注的是学生对工作岗位的适应性,政府和用人单位的满意度,以及社会对电大教育的认可度^[9]。因此,“助力计划”的教育质量评价应基于原电大开放教育的质量观。

学生是接受教育的一方,是人才培养目标中的课程设置、教学内容、教学手段和教学组织等一系列教学活动的重要参与者。“助力计划”大部分专业是针对在职的新型产业工人,他们对专业课程教学内容设置的科学性与合理性,教学资源、组织形式、学习支持服务的适应性与有效性体会更深。另外,经过几年的学习,产业工人对自己在思想品德、专业知识、业务能力和工作业绩等方面的变化也比较清楚。通过对他们的调查,可以获得比较准确的反馈信息,对“助力计划”远程开放教育人才培养过程和人才培养质量做出比较客观公正的评价。

社会用人单位是“助力计划”学生的直接使用者,对产业工人的思想品德、专业知识、业务能力和工作业绩等方面的情况也比较了解。社会用人单位对学生的评价和要求,体现了社会需求方对“助力计划”学生质量的要求。通过对参与“助力计划”学习的产业工人所在用人单位的调查,可以获得比较准确的反馈信息,对“助力计划”远程教育人才培养质量做出比较客观公正的评价。

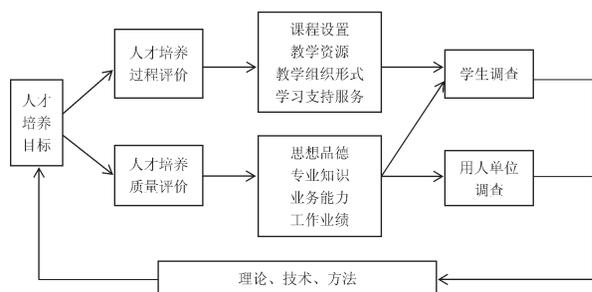


图1 教育质量评价的思路和方法

“助力计划”人才培养目标的实现,主要通过课程设置、教学内容、教学手段和教学组织等一系列教学活动,对学生施加影响后才能最终达到。因此,“助力计划”的教育质量评价要以人才培养目标为主要依据,通过对学生和社会用人单位的调查,来

检验培养过程对实现培养目标的有效性,以及培养的学生质量是否符合应用型人才培养目标的要求和社会需求。

三、评价指标分析

(一)人才培养过程评价指标分析

课程设置是依据人才培养目标而确定的教学科目,通过课内和课外教学以及自主学习活动需要掌握的知识内容,对教学过程具有较强的制约作用,课程设置的科学性和合理性直接影响培养人才的专业知识结构、综合素质和适应社会工作的能力。因此,可以把课程结构设置的合理性和适应性以及课程内容的适应性作为指标来调查评价。

教学资源主要指远程开放教育学生的课程学习材料,主要包括印刷教材、音像教材和网络教学资源。它既是课程教学内容的主要载体,又是开展教学的基本工具。它的设计、制作质量和水平直接影响课程教学内容信息的传递、学生的知识获得和能力培养,在远程开放教育中具有非常重要的地位和作用。因此,可以把学生对印刷教材、音像教材和网络教学资源的认可度作为指标来调查评价。

教学组织形式是按照一定的教学计划安排,采用各种教学手段和组织方式,实现老师、学生、教学内容、媒体、方法等各种要素在一定的时空条件下的优化组合,完成课程教学任务,使学生能够系统地掌握专业知识和基本技能,能力得到训练和提高,达到人才培养目标的基本要求。教学组织形式是学校进行人才培养的重要手段。它的采用是否科学合理,直接影响教师的教学水平和学生学习的积极性、主动性的发挥,进而影响教学的质量、效果及效率。因此,可以把教学方式、学习方式、课程考核和实践教学等作为评价指标,调查评价它们是否适应学生专业知识的学习和技术能力的培养。

学习支持与服务是为解决学生在学习过程中遇到的各种问题而提供的帮助活动。它既包括向学生提供有关学习方面的选课指导、学习辅导及咨询人员配备、学习活动安排、作业评定、教学信息、学

习辅导材料、教学设备和设施等服务,也包括支持教师与学生之间的面授辅导以及采用通讯方式向学生提供有关学习内容的辅导和答疑、学习方法指导及学习咨询服务等。积极有效的学习支持与服务是保证学生顺利完成学业的关键因素^[9]。因此,可以从教学辅导、管理服务、学习资料、学习设施和咨询服务等方面来调查评价。

(二)人才培养质量评价指标分析

思想品德主要包括政治、思想、道德、法纪和心理素质等方面。对学生的思想品德进行评价,这对学校了解学生在这些方面的受教育状况和主要特征,改革教育教学工作,促进学生思想道德素质的全面提高,具有非常重要的意义。思想道德评价可以采取观察法、访谈法和调查法等方法,从学生的敬业精神、诚信、职业道德、遵纪守法等方面,有目的地收集反映学生思想品德的各种信息,与确定的目标和标准进行比较,进行价值判断,得出结论。

专业知识的评价是指对学生所掌握的专业知识程度的考核和评价。这对学校了解所开专业的课程设置、知识内容与实际工作岗位的适应程度,学生专业知识的掌握程度和实际应用情况,改革专业课程体系、教学内容和方法,提高教育质量和水平,具有十分重要的意义。专业知识评价主要有两种形式:第一种是学校测评,通过相关课程考试成绩来反映学生专业知识的掌握程度;第二种是社会评价,通过用人单位的评价来反映学生专业知识的应用情况。因此,可以采用社会评价的方式,以学生掌握的专业知识程度及工作的适应程度、学生的知识面和知识水平为评价指标。

业务能力是指学生通过应用所掌握的专业知识和技能完成某项业务的能力,不仅包括学生在业务工作中已经表现出来的现实能力,也包括未表现出来的内在潜力。它是学生做好业务工作,取得工作成效的重要因素,也是衡量一种教育模式下所培养的人才业务素质高低的重要标志。通过对业务能力的客观评价,可以反映人才培养模式的质量、水

平、所产生的社会效益和对社会的实际贡献。因此,可以把学生在工作和业务中表现出来的学习能力、实践能力以及创新能力作为指标来评价。

工作业绩是学生的专业知识、业务能力等综合素质在工作中的具体体现,包括完成工作的数量、质量和取得的实际效益。对学生工作业绩的评价同样可以反映一种教育人才培养的质量和水平,对了解“助力计划”试点项目的效果以及人才培养质量,检查其培养目标的实现程度和对社会的贡献,具有非常重要的意义。

(三)“助力计划”项目特殊性分析

1.培养对象的特殊性

“助力计划”属于国家开放大学开展的特定人群教育项目之一,正是基于这样的背景,其教育教学肯定存在很大的特殊性。经研究发现,新型产业工人学习有三个主要特点:一是学习目的明确,学习热情较高,希望提升自身的学历与技术水平;二是学习动机较强,偏向于实践性的知识或技能;三是学习条件一般,存在明显的“工学矛盾”。这些特点需要“助力计划”的教学方式和教学模式在原来开放教育的基础上更加强调“因人而异”。例如,教学计划应充分考虑到企业的需求、学习者的职业和工作时间,而不是简单重复地执行统一的教学计划;课程教学模式应该做到自学、导学、助学、促学“四学”互为一体。因此,构建面向“助力计划”的评价指标也应该有其独特性,通过增加教学“适应性”指标来评价“助力计划”的人才培养方式和人才培养质量。

2.培养目标的特殊性

“助力计划”的学历教育是以国家开放大学开放教育为基础开展的,毕业生颁发国家开放大学专科毕业证书,而非学历教育则获得相应的职业资格证书、岗位技能培训证书,培养目标定位为服务企业转型升级,助力职工成长发展。该培养目标旨在为现代制造业和生产性服务业培养留得住、用得上的高素质劳动者和技术技能人才,培养的人才能够满足国家和地方技术进步、生产方式变革以及社会

公共服务需要,因此“助力计划”的评价指标不能复制开放教育的评价标准。因此,在构建评价指标时,应突出强调新型产业工人的基本素质是否改善,生存本领和薪资是否提高,还应强调用人单位、企业、行业对毕业生的认可度。

3.培养方式的特殊性

实践教学是“助力计划”试点项目人才培养过程中十分重要的一环,是实现其人才培养目标的重要手段。实践教学主要考虑以下两个方面:第一,实践教学基地建设。“助力计划”的培养对象主要是生产和服务一线的在职人员,建设更高水平的实践教学基地,保证实践教学环节有效落实尤为重要。第二,实践教学内容设计。对实践性教学环节进行全面的、系统的优化与完善,培养新型产业工人的实际动手能力、社会实践能力,满足行业、企业的需求。因此,为了突出“素质+技能”型人才的培养,在构建评价指标时,应把实践教学作为重点。

四、结语

“服务企业转型升级,助力职工成长发展”是国家开放大学实施“助力计划”远程教育项目的目标,它的直接服务对象是企业和职工,所以从学生和用人单位角度来评估“助力计划”试点项目更能科学、客观地体现它的教育质量。学生和用人单位对远程教育的认可程度,体现了远程教育的质量,认可度越高,教育质量越好,反之亦然。远程教育质量评价是一个非常复杂的系统,需要考虑教育过程中的各

个环节,同时还要兼顾实施过程的可操作性。围绕人才培养目标,从服务对象的角度来设计指标,是对“助力计划”远程教育质量评价的一种尝试,是教育质量评价的一个新视角。在此基础上还需进一步确定各个指标的具体权重,开展调查研究,分析评价结果,在实践中不断完善。

参考文献:

[1]国家开放大学.《国家开放大学“新型产业工人培养和发展助力计划”试点实施方案(试行)》[Z],2014-07-22.

[2]向春枝.现代远程教育质量保证体系基本要素研究[J].河南广播电视大学学报,2013,26(1):67-69.

[3]刘楠.开放大学现代远程教育教学质量评价研究[J].湖北广播电视大学学报,2016(1):3-7.

[4]常淑娟.完善学生学习支持服务系统需要重视的问题[J].山东师范大学学报(自然科学版),2007(6):130-131.

[5]翟彦卿.现代远程教育质量评价体系设计及实证研究[D].北京:华北电力大学硕士学位论文,2013.

[6]张晓梅,钟志贤,沈建华.面向“一村一名大学生计划”的远程开放教育教学质量评价体系研究[J].中国远程教育,2016(1):20-40.

[7]曹雷,孙志娟.浅谈国家开放大学实施“助力计划”试点项目[J].信息系统工程,2016(8):98-99.

(上接第5页)

角下的开放教育质量研究——以新疆广播电视大学为例[J].新疆广播电视大学学报,2017(01):19-24.

[3]王云.院校环境对大学生学业成就的影响研究[D].广西大学,2013.

[4]蒋甜甜.师生互动对学生学习性投入的影响

[D].沈阳师范大学,2013.

[5]王艳丽.家庭背景对NSSE-China高等教育质量测评指标的影响[J].未来与发展,2013,36(01):91-94.

[6]邵宏润,迟景明.基于学生体验的英国高等教育质量评价——“全国大学生调查”的形成、体系与问题解析[J].外国教育研究,2016(10):101-117.