

2000-2016年国内远程教育学籍管理研究现状综述

张运敏, 鲍赞力, 刘洋

(国家开放大学 北京 100039)

摘要: 学籍管理在远程教育管理中有着举足轻重的地位, 毕业审核及证书颁发等工作对于学生来说更是重中之重。为了更好地了解远程教育学籍管理的研究现状, 采用文献计量法与内容分析法, 从文献数量、著者、著者来源、期刊来源、文献被引次数及研究主题等方面, 对目前该领域的研究内容进行了分析和综述, 以期为后续相关研究提供参考。

关键词: 远程教育; 学籍管理; 文献计量法; 内容分析法; 综述

中图分类号: G434 文献标识码: A 文章编号: 1008-3006(2016)04-0019-05

学籍是学生在整个学习过程中身份的象征, 而学籍管理作为教务管理的一个分支, 是一项政策性强、原则性强的工作, 是学校对学生在校期间管理的一个基本支撑, 能够综合反映学生在校期间每个阶段的变化情况, 同时也是学校了解、掌握学生基本情况和数据信息的一个重要途径。作为一名远程教育学籍管理工作, 在对近十几年(2000-2016年)相关学术研究调研的基础上, 对远程教育学籍管理研究内容进行了综述, 并从中得到了一些启发。

一、研究方法与研究对象

(一)研究方法

本文采用文献计量与内容分析两种研究方法。文献计量法是一种以文献的外部特征(如书名、著者、出版年、出版地、出版商、参考文献、页数、版次等)为研究对象, 采用数学与统计方法来描述的方法^[1]。本文使用文献计量法主要从文献数量、著者、著者来源、期刊来源、文献被引次数等方面进行分析。内容分析法是一种对研究内容进行客观、系统、定量描述的研究方法^[2]。本文使用内容分析法对文献内容进行类目体系设定, 经过编码, 最终得出结果, 并由此推出远程教育学籍管理的主要研究内容。

(二)研究对象的选取与统计

为了确保研究结果的准确, 笔者按照“主题”为“远程教育”+“学籍管理”或“开放教育”+“学籍管理”, 匹配为“精确”的方式在中国知网上进行了搜索, 在对与主题不相关的新闻稿和学术论文进行剔除后, 最终确定研究论文的数目为88篇。其中, 期刊论文85篇, 占96.6%, 学位论文3篇, 占3.4%。

对研究对象的统计分析使用的是 Microsoft Excel 软件。首先, 将88篇论文的基本信息进行录入, 其次, 按照第一维度和第二维度构建分析的类目体系, 并对论文数据进行归类处理, 最后, 进行统计分析, 得出相应结论。

二、文献计量分析

(一)论文数量分析

论文发表的数量是衡量一个研究领域发展情况的重要指标之一, 从论文发表时间来看, 88篇文献的分布情况见图1。

近16年来, 关于远程教育学籍管理的论文总量并不多, 但在波动中呈上涨的趋势(截至2016年9月)。这一领域论文出产量不是很高的原因, 可能与远程教育学籍管理的专业性有关, 只有从事本工作或者与这方面有交集的研究者才可能发现问题, 才会有兴趣做深入的研究。我国高等现代远程教育起步于1998

收稿日期: 2016-10-29

作者简介: 张运敏(1987-), 女, 国家开放大学教务处 实习研究员; 鲍赞力(1984-), 男, 国家开放大学教务处, 助理研究员; 刘洋(1981-), 女, 国家开放大学教务处, 实习研究员。

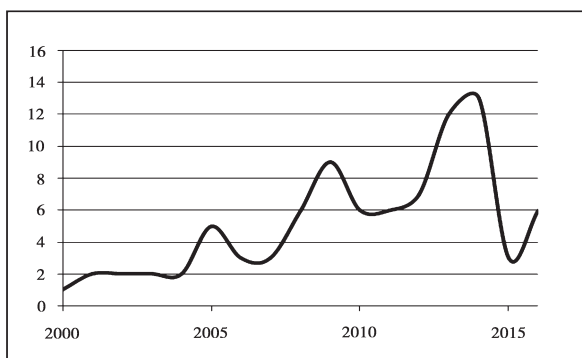


图1 论文逐年数量变化情况

年,之后出现了第一篇关于远程教育学籍管理的文章,随后文献数量逐年在波动中增长,这也反映出随着高等现代远程教育的发展,如何对远程教育学籍进行管理越来越受到业内研究者的关注与重视。

(二)著者论文量及论文被引次数分析

研究者发表论文的数量和其论文被引用的次数可以在一定程度上反映其影响力。发表论文数量多、被引用次数多的研究者的成果在一定程度上也反映着这一研究领域的水平和发展方向。经统计,作为第一作者在期刊文献中发文量相对较多(2篇及以上)的人员分别是苏明、张航、陈建章、刘力、史淑琴、王玉娟和张勇,说明这些研究者在该领域的表现较为活跃。为了研究这一领域现阶段的发展水平,笔者又统计了作者所发表论文的被引次数,排名靠前的如表1所示。可以看出,史淑琴、田红梅、王玉娟、王颖、李翠华、刘力、毛小青、张勇等人在远程教育学籍管理领域的研究中得到了其他研究者的相对认可。

(三)著者来源分布

除其中2篇文献没有写明作者的单位信息来源

表1 论文被引次数排名靠前的期刊文献作者

作者	作者单位	论文被引次数	论文类型
史淑琴	山西广播电视大学	35	期刊
田红梅	安徽广播电视大学	17	期刊
王玉娟	北京广播电视大学	13	期刊
王颖	吉林大学	10	硕士
李翠华	厦门大学	9	期刊
刘力	湖南广播电视大学	9	期刊
毛小青	福建广播电视大学宁德分校	7	期刊
张勇	南京广播电视大学	7	期刊

外,开放大学(广播电视大学)系统以59篇67.0%的比例排第一,排在第二位的是普通本科高校的远程网络教育学院,发文13篇,占14.8%;有8篇文献的作者来自其他性质的单位,如高等职业院校、中等职业学校等,所占比例为9.1%;普通本科高校有6篇(其中3篇为硕士学位论文),所占比例为6.8%。从这些数据中可以看出,开放大学(广播电视大学)系统是国内远程教育学籍管理领域研究的主力。

(四)期刊来源分析

88篇学术论文发表于67种期刊。其中,发表刊物最多的分别是《福建广播电视大学学报》《广州广播电视大学学报》《河北广播电视大学学报》《湖南广播电视大学学报》《教育教学论坛》《科教文汇》,各3篇;其次是《中国成人教育》《办公室业务》《经营管理者》《兰台世界》《南京广播电视大学学报》《陕西广播电视大学学报》《厦门广播电视大学学报》《才智》《中国教育技术装备》,各2篇;其余52篇论文发表于52种期刊上,期刊来源非常分散。发表于核心期刊的论文共有5篇,占5.7%。其中,发表期刊来源最多的分类是开放大学(广播电视大学)系统的学报,共有29篇,占33.0%。

三、文献主题分析

(一)确定内容分析要素及类目体系

我们将远程教育学籍管理领域的88篇文献根据其内容分成五大类,又将五大类细分为若干子类,作为内容分析的要素和类目体系。具体如表2所示。

(二)文献的内容分析

1.一级维度的分析

从一级维度来看,远程教育学籍管理的特点、内容、现存的问题、改进的措施、系统的设计及实现五个方面发表的文献量各为19、15、54、59、14篇。其中,改进措施和现存问题这两方面的论文量共占论文总量的70.2%,其他三方面最多的都不超过19篇,说明我国远程教育学籍管理现有的研究更注重发现和解决遇到的各种问题。

之所以呈现出这种现状的原因是:第一,远程教育学籍管理的特点和内容已经比较明确,文章涉及这两个方面基本都是做简单的介绍或描述;第二,文献的作者绝大部分都是远程教育学籍的工作者,他们的研究目标很清晰,就是为了解决工作中遇到的一些问题,所以对现状和改进方面的探索会更多。根据统计结果来看,目前研究的主题和内容还不够丰富,研

表2 文献内容分析的类目体系

一级维度	二级维度		论文数量
	内容及单项数量	总数量	
远程教育学籍管理的特点	1.现代信息化 (14) 2.复杂化 (13) 3.系统化 (10) 4.规模化 (9) 5.动态性 (5) 6.周期性 (5) 7.个别化管理 (4) 8.其他,如 指导服务型管理,单一化,多变性,广泛性,繁琐性,涉及面广,政策性强,量大且极其细致等。(8)	68	19
远程教育学籍管理的内容	1.新生入学注册管理 (15) 2.学籍异动管理 (14) 3.毕业管理 (13) 4.课程注册管理 (9) 5.学位管理 (4) 6.学生基本信息管理 (3) 7.其他,如 照片采集、免修免考、选课管理等。(6)	64	15
远程教育学籍管理中存在的问题	1.管理人员队伍素质问题 (23) 2.学籍管理制度不健全 (17) 3.学籍管理的技术支持薄弱 (15) 4.学籍档案相关问题 (13) 5.入学注册电子数据存在不准确现象 (10) 6.管理理念陈旧、方式落后 (9) 7.忽视学生个体需要 (6) 8.学籍异动频繁带来的管理困难 (6) 9.工作量大且复杂 (4) 10.没有真正实行学分制 (4) 11.工作流程复杂、效率低 (3) 12.缺乏应有的重视 (2) 13.其他,如 认证和网查带来的诸多问题,颁发毕业证书自主性问题,远程处理数据的复杂性问题,学位颁发授予滞后且不能查阅,电子相片采集问题、学生不是真正意义的自主选课,弹性学制下的遗留生问题等。(7)	119	54
改进问题的措施	1.加强学籍管理人员队伍建设 (32) 2.加强技术支持,开发人性化的学籍管理软件 (29) 3.完善学籍管理制度、规范和流程 (29) 4.建立“以学生为本”的理念,满足学生个性化需求 (17) 5.规范档案管理,实现档案管理的现代化 (17) 6.缩短毕业颁证时间 (8) 7.加强与相关部门的沟通和协调 (6) 8.创新学籍管理的方式 (6) 9.加强对学生的选课的指导 (5) 10.管理人员要专注细节和过程 (3) 11.加强对理论方面的研究 (2) 12.其他,如 实现真正的学分学籍管理制度,需要领导多重视学籍工作等。(2)	156	59
远程教育学籍管理系统的设计及实现	1.遵循某种规范或模型进行远程教育学籍管理系统的设计,如 J2EE 规范, JML 现象对象分析, Web 等 (12) 2.将某种新技术应用于远程教育学籍管理中,如 指纹技术等。(4)	16	14

注:由于一些文章的视角涉及多个维度,所以数据存在重复计算现象。

究者们需要进行更广泛和更深入的探索,为远程教育学籍管理提出更多更有建设性的意见。

2. 二级维度的分析

(1) 远程教育学籍管理的特点

目前对于这方面的研究有比较统一的看法,最大的特点是现代信息化、复杂化、系统化、规模化、动态性、周期性、个别化等,这些占到了所有特点的88.2%。远程教育学籍管理目前使用的是基于互联网的管理系统,同时用专用电子邮箱和QQ群进行工作的交流与反馈,充分体现了信息化的特点。学籍管理横向需要与招生、教学管理、考试等部门相互协调,纵向要为上级部门负责,还需要为学生解决各种学籍问题,这都体现了其复杂性以及系统性。截至目前,国家开放大学(原中央广播电视大学)累计注册过的学生就有1180多万,还有其他普通高等院校的网络学院、社会筹办的在线网校等,远程教育的学籍管理是真正的规模化。远程教育学籍管理有如此大规模的学生,数据很丰富,可以获得第一手数据,如果研究者对其进行深入的挖掘和统计,再结合学生学习的其他方面,一定会产出更多的研究成果。

(2) 远程教育学籍管理的内容

在远程教育学籍管理的内容方面,研究者的观点比较一致,普遍认为包括学生入学注册管理、学籍异动管理、毕业管理、课程注册管理、学位管理和学生基本信息管理等,这些占到了90.6%。但对文献分析的过程中发现,较多的远程教育学籍工作者还承担了其他任务,如核算注册费用,也有作者提出学籍管理的工作比较繁琐和复杂,领导应多给予关注,界定学籍管理的主要工作,避免不必要的负担。

对于远程教育学籍管理包含的内容,笔者认为有个问题还有待商榷,就是关于学位管理是否属于学籍管理的范畴。学位管理是一项独立的业务,有独立的工作流程,但在远程教育学籍管理中,有的研究者认为这也是学籍管理的一部分。这种观点是否合理,目前还没有准确的说法。

(3) 现存问题方面

可以看出,在当前我国远程教育学籍管理出现的问题中受到更多关注的是管理人员素质、管理制度、管理技术、学籍档案情况、入学电子数据不准确、管理理念、学生个体需要和学籍异动频繁等方面。管理人员素质方面,主要涉及到的是查找从业人员能力良莠不齐的原因,从业人员没有树立正确的服务理念以及

从业人员哪些能力需要提升等。学籍管理制度方面,大多是提出宏观的问题,比如,制度不够完善和灵活,执行和落实不够理想等。学籍管理技术方面,主要是提出目前使用的系统和技术存在哪些问题。学籍档案相关问题主要有学籍档案缺失、档案管理人员素质不高、档案整理要求不规范、信息技术开发应用水平低等。入学电子数据不准确方面,主要涉及不准确的原因和带来了哪些后续不良影响。管理理念方面,主要指的是当前学籍管理是以学校为中心和无法满足学生特殊的需求。学生个体需要方面,主要是没有及时满足学生差异化、个性化需求的问题。学籍异动频繁带来的管理困难主要指的是转学、转专业、休学、退学和复学等带来的问题。

通过对这些方面的分析可以发现,远程教育学籍管理领域存在的问题复杂且多样,所以从事这项工作的管理人员还需要有发现、研究、处理和解决各种问题的能力。

(4) 改进措施方面

改进措施方面提到最多的是加强学籍管理人员队伍建设、开发人性化的学籍管理软件、完善学籍管理制度、满足学生个性化需求、规范档案管理、缩短颁证时间、加强沟通和创新学籍管理方式等。提出的措施和现存的问题基本相对应。加强学籍管理人员队伍建设方面,提出了加强培训、提高服务意识、引入竞争机制等。开发人性化的学籍管理软件和加强技术支持方面,不但有具体的措施,还有一些研究者设计出了系统框架和具体功能。完善学籍管理制度方面,提出了制度要符合现实情况、实行完全学分制管理、创新管理理念、建立动态化管理制度等。满足学生个性化需求中主要涉及树立以学生为中心的理念、允许学生自主选择课程和调整专业等。规范档案管理主要的措施有培训档案管理人员,提高管理意识,规范档案整理标准、利用新的信息技术等。对于毕业证书颁发时间较长方面,提出了专人专岗、改变颁证流程等措施。加强与相关部门的沟通和协调方面,针对的对象有学生、其他部门以及领导等,其中一篇论文还专题讨论了学籍管理工作中沟通方式及技巧的运用。创新学籍管理方式方面,主要提到要真正地实现学籍数字化管理的方式等。

对于改进措施方面,很多都是只提出了想法,并没有应用于实践,所以呼吁论文的作者可以将其应用于具体的工作中,以检验方法的可行性和有效性。

(5)远程教育学籍管理系统的设计及实现方面

主要是有两个方面。第一,依据某种规范或模型设计和开发出研究者认为的更适合远程学籍管理的系统,如有J2EE规范、UML现象对象分析、Web等。第二,将某种新技术应用于远程教育学籍管理中,如指纹技术、RFID技术等。

这方面的文献量只占总量的8.7%,与其他方面的研究相比明显地少很多,可以多关注适合应用于远程教育学籍管理的模型和技术,以保证这个领域跟得上社会和时代发展的步伐。

结 语

在对文献进行分析时,笔者发现可以在两个方面做进一步的改进。第一,有些文献内容存在着雷同,说明该领域的研究还存在着不完善和不成熟的情况,在今后的研究中,虽然要注意对现有研究成果的借鉴,但更重要的是要有建设性的成果。第二,文献中很少

对远程教育学籍管理的理论方面有研究。学籍管理不但是项操作性很强的工作,同时也应该是一项应用性研究工作,需要不断地通过理论研究去推动其技术操作水平的提高。

本文对国内远程教育学籍管理方面的研究现状进行了综述,希望可以帮助后来的研究者明确努力的方向,为后续研究提供一定的参考。

参考文献:

- [1]邱均平,王日芬等.文献计量内容分析法(第二版)[M].北京:国家图书馆出版社,2008:1.
- [2]风笑天.社会学研究方法(第三版)[M].北京:中国人民大学出版社,2009.
- [3]潘群等.开放教育学籍档案现状调查分析——以海南电大为例[J].海南广播电视大学学报,2016,(3):7-11.

(责任编辑:关山)

Review of Research Status on Students' Document Management in Domestic Distance Education from 2000 to 2016

ZHANG Yunmin, BAO Yunli, LIU Yang
(The Open University of China, Beijing 100039)

Abstract: Students' documents management plays an important role in distance education management. Graduation examination, degree and certificate are top issues for students. In order to get a better understanding of the status of students' documents management in distance education, this paper adopts bibliometric method and content analysis method, analyzes and summarizes literature from the quantity, author, author source, source journals, cited times, theme and so on, and provides reference for further research.

Key words: distance education; students' documents management; bibliometric method; content analysis method; review