

# COURSERA 学习成果认证研究 以及对我国开放大学建设的启示

郭志军<sup>1</sup>, 武丽娜<sup>2</sup>, 刘永权<sup>1</sup>

(1. 国家开放大学, 北京 100039; 2. 北京开放大学, 北京 100081)

**【摘要】**建立继续教育学分积累与转换制度、实现不同类型学习成果的互认和衔接、搭建终身学习“立交桥”的关键是学习成果认证。作为一种创新的教育模式,MOOC 的不断发展为学习者提供了灵活的学习方式,同时也为学习成果认证提出了新的挑战。国际知名 MOOC 学习平台 COURSERA 的学习成果认证方式基本涵盖了学历认证和非学历认证,通过对其提供的课程证书、专项证书、学位和专业证书四种学习成果认证方式进行梳理与分析,希望吸取其成功的经验,以期将其运行机制与程序和我国的具体实践相结合,为我国开放大学学习成果认证制度建设提供参考。

**【关键词】**MOOC; COURSERA; 学习成果; 认证; 启示

**【中图分类号】**G724.82

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**1001-8794(2020)10-0014-08

## 一、研究背景

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》明确提出,要“搭建终身学习‘立交桥’。促进各级各类教育纵向衔接、横向沟通,提供多次选择机会,满足个人多样化的学习和发展的需要”。<sup>[1]</sup>通过教育如何搭建“立交桥”纲要中也给出了实现途径,即“健全宽进严出的学习制度,办好开放大学,改革和完善高等教育自学考试制度。建立继续教育学分积累与转换制度,实现不同类型学习成果的互认和衔接。”<sup>[2]</sup>由此可见,学习成果的认定和转换是搭建“立交桥”的关键步骤。如何进行学习成果的认定和转换、学分的积累与转移,教育部也给出了指导意见。教育部在《关于推进高等教育学分认定和

转换工作的意见》(教改[2016]3号)中指出,“各类高校学生和其他学习者,其职业经历、职业培训、资格证书、在线学习和实习实践、志愿服务、创新创业等体现资历、资格和能力的非学历学习成果,通过一定的标准和程序,经高校和自考机构认定后,可转换成相应的课程学分”。<sup>[3]</sup>国家层次的纲领性文件和指导意见中多次提到学习成果的认定和转换,可见国家对其重视程度。成果认证的理念已经深入人心,对于终身教育的重要作用 and 重大意义也日趋受到人们的关注。但如何进行认证,学分如何进行转移,在政策和程序上,乃至具体操作上,仍然困难重重。

当前,国际上常用的学习成果认证、转换与积累机制是学分银行制度。“学分银行”制度建设的核心理念是终身学习、以学习者为中心和学习成果导向。学习成果是学习者经过一段时间的学习经历、完成一定学习任务获得的或者能够表现出的知识、技能或能力体系。<sup>[4]</sup>因此,成果是学分银行制度研究的核心,也是制度设计与服务的主要对象。虽然学分银行制度一直是研究热点,但是经过这么多年的研究与实践仍然没有出台权威的学习成果认定标准与细则,可见学习成果认定的复杂性和艰巨性。有研究指出我国学分银行制度模式的选择受制于多种因素的影响,需要将国际经验和我国的具体情况

**【收稿日期】**2020-02-25

**【基金项目】**教育部在线教育研究中心 2016 年度在线教育研究基金(全通教育)重点课题“国外学分认证及其对于国内远程教育实践制度建设的比较与启示”,课题编号为 2016ZD106

**【作者简介】**郭志军(1976—),男,河北滦县人,硕士,助理研究员,研究方向为在线教育、教育信息化;武丽娜(1982—),女,长春人,硕士,讲师,研究方向为课程与教学论;刘永权(1969—),男,辽宁开原人,博士,教授,研究方向为在线教育、比较教育、英语教育。

结合起来。<sup>[5]</sup>

近年来随着网络技术的飞速发展,MOOC 开展得如火如荼。按照专家的看法,它是一种创新的学习模式、教学模式、课程模式。<sup>[6-7]</sup> MOOC 与开放大学课程有诸多的相似之处,比如规模庞大的学习人数、灵活的学习时间、不受限制的学习地点、多元化的学习资源和工具等。虽然 MOOC 在学习模式、教学模式、课程模式上有别于传统的大学课程,但是在内容和质量上两者几无差别。然而对 MOOC 学习成果的认定却无法与传统大学课程相提并论,传统大学课程学完后可以获得相应的学分,MOOC 课程学完后却很难获得大学的普遍认可。

目前 MOOC 学习成果认证形式主要有两种:即非学分认证和学分认证。其中非学分认证不但包括课程证书认证、自我认证、项目证书认证等传统认证方式,还包括开放徽章认证等新兴认证方式。学分认证模式包括中介组织推荐模式、先前学习评定模式、“挑战考试”模式、混合教学模式、本校生学习模式和诱饵模式等。<sup>[8-10]</sup> 本文详细介绍国际知名的 MOOC 平台 COURSERA 的学习成果认证方式,最后探讨 COURSERA 学习成果认证方式对我国开放大学的启示。

## 二、COURSERA 平台的学习成果认证方式

成立于 2012 年的 COURSERA 作为世界知名的 MOOC 平台与包括斯坦福大学(Stanford University)、密歇根大学(University of Michigan)、杜克大学(Duke University)、巴黎高等商学院(Hautes Etudes Commerciales Paris)、帝国理工学院(Imperial College London) 等在内的多所国际著名高校和教育机构开展合作,面向企业和个人提供了大量优质的 MOOC 课程,目前已经有 2 000 多门单科课程、180 多个专项

课程、6 个学位课程,以及 3 个专业课程,并且数量还在不断增长。

COURSERA 平台上的学习者数量庞大,有来自全球的 2 500 多万人学习 COURSERA 的课程,这些学习者来自各行各业,遍布世界各地,他们对学习成果的认证需求也不尽相同。为了满足不同学习者的学习成果认证需求,COURSERA 提供了四种认证方式,分别是课程证书(Course Certificate)、专项证书(Specialization Certificate)、学位(Degree)和专业证书(Professional Certificate),这四种认证方式基本上涵盖了学历认证和非学历认证。

### (一) 课程证书

COURSERA 平台上的每门课程都由来自世界一流大学和教育机构的顶级教师授课,学习者可以自主选择自己喜欢的领域和课程学习。这些课程的课程资源基本都是不收费的,学习者可以免费查看,但是如果想要参与课程互动或者获取课程证书则需要付费。完成一门课程一般需要 4 到 6 周,平均每周花费几小时到十几小时不等。课程包括录制的视频讲座、自动评分和同行评议作业,以及社区讨论、论坛等。学习者选定要学习的课程后,首先需要注册该课程,在注册时会看到该课程的不同注册选项,一般包括“费用”和“旁听(Audit)”。有的课程不提供“旁听”项,但是提供“完整课程,无证书(Full Course, No Certificate)”选项。如果学习者注册时选择的是“旁听”或者“完整课程,无证书”选项,在学习过程中可以随时付费升级。购买一门课程的价格大概在 29 美元到 99 美元之间。三种注册方式所对应的权限如表 1 所示。完成课程后,如果学习者的成绩满足要求,付费学习者将会获得课程证书(Course Certificate)。<sup>[11-12]</sup> 课程证书采用的语言与所学课程使用的语言一样,COURSERA 不提供翻译版的证书。

表 1 三种注册选项对应的权限

注册选项 \ 权限	付费学习	完整课程 无证书	旁听
查看课程资料	√	√	√
提交作业并获得评分	√	√	
获得课程证书	√		

课程证书是一份由 COURSERA 官方颁发的证书,证明学习者成功完成了 COURSERA 的课程,证书样例见图 1。学习者在登录 COURSERA 后,可以在“成就(Accomplishments)”页面查看所获得的所有课程证书。还可以下载、打印或者分享已获得的

证书。课程证书的内容包括如下几部分内容:课程名称、教师签名、课程提供方所在机构的标识(如果有标识)、一个让其他人检查证书真实性的验证网址、一条 COURSERA 已经证实了完成这门课程的学习员身份的声明。任何人都可以通过证书上的验证网

址验证证书的真实性。当验证者访问验证网址时,该页面将确认证书的真实性,并分享该课程的课程大纲和学习量等信息。

COURSERA 明确指出课程证书不包含如下内容:课程提供机构的学分、学习者获得的最终课程成绩、学习者的身份证照片、学习者学习该门课程所花费的时间。<sup>[13]</sup>虽然课程证书上不会提供学习者的最

终课程成绩,但是学习者可以通过将自己的完整课程表现分享给其他人来展示自己的最终课程成绩。学习者分享自己的课程表现后,他的最终课程分数会显示在分享页面,除此之外还包括课程格式和作业摘要以及学习者的详细表现等内容。学习者可以随时分享自己的课程表现,也可以随时撤销分享。

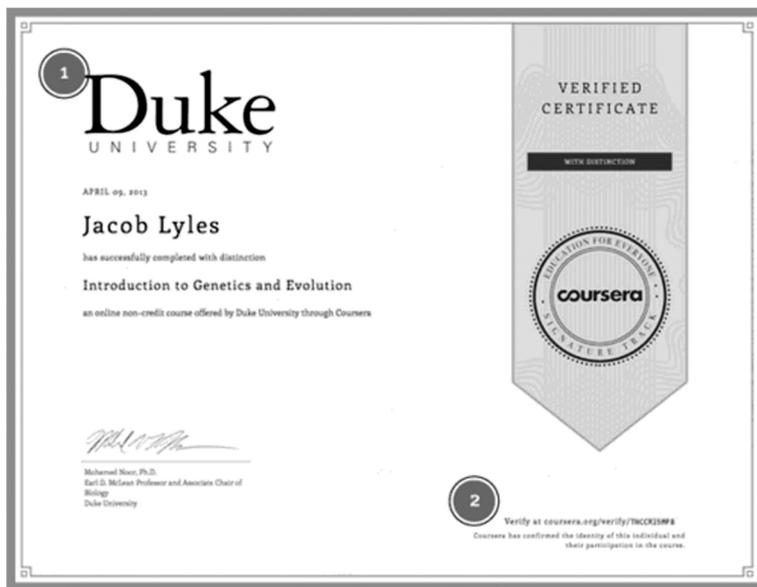


图 1 课程证书样例

在 COURSERA 创建初期,曾经给完成了课程但是未付费的学习者提供免费的“完成声明(Statements of Accomplishment)”。但是 COURSERA 在 2015 年不再提供免费的完成声明,不提供免费完成声明的目的是不希望因为激励导致学习者专注于通过测验,例如创建多个账号以便通过测验并获得免费的完成声明。没有免费的完成声明,学习者得到的唯一东西就是学到的知识和技能。对于免费学习课程的学习者来说,没有免费的完成声明对他们的学习价值实际上是有益的,因为这样学习者不会违背学习的目的,专注于知识和技能。我们在进行学习成果认证、积累与转换制度建设过程中,要充分考量学习者的目的,以不违背学习者的学习目的为前提,在给学习者带来实惠的同时让学习者遵从学习的本意。

## (二) 专项证书

COURSERA 从 2014 年开始提供专项课程,专项课程的目标是让学习者掌握特定的职业技能。专项证书就是学习者成功完成专项课程后所获得的证书。一个专项课程一般包括一系列结构严谨、测评严格的课程,以及基于实际业务的实践项目。以约翰霍普金斯大学(Johns Hopkins University)的“数据

科学(Data Science)”专项课程为例,详见表 2,该专项课程中共包含 10 门课,每门课每月提供一次,课程页面给出了完成每门课大概需要的时间,以及建议每周学习的时间,学习者可以根据课程的难易程度以及自己的时间安排自主选择每月要学习的课程门数。为了方便母语为非英文的学习者学习,该专项课程还提供了多种字幕。<sup>[14]</sup>

所有专项课程都包括一个动手实践的毕业项目(Capstone Project),该项目可能由整个专项课程中的项目组成,也可能是专项课程中的一门独立课程,毕业项目是为了帮助学习者实践、应用、展示所学到的技能。如果专项课程中包含一门独立的毕业项目课程,学习者需要获得所有其他课程的课程证书后才能参加毕业项目课程的学习。为了提高毕业项目的质量和实用性,COURSERA 与谷歌、Instagram、Snapdeal、Shazam、500 Startups、Swiftkey、iHeartMedia 等多家世界知名企业深度合作,邀请这些顶级公司的专家帮助 COURSERA 开发专项课程的最终毕业项目,充分发挥一流大学教学和顶级行业的视角优势,帮助学习者掌握最新的技能。<sup>[15]</sup>学习者必须完成全部课程和毕业项目并且缴纳学费之后才能获得专项证书。

专项课程一般以订阅的方式按月付费,学习者订阅了专项课程后,每个月都需要缴纳费用,直到学习者通过了专项课程中包含的全部课程并获得了专项证书,或直到学习者取消订阅为止。学完一个专项课程一般要4到6个月的时间,所需费用大概在每月39到79美元之间。学习者学完专项课程后,

除了能获得专项证书,还能获得专项课程包含的每门课程的课程证书,但是学习者学习专项课程无法获得学术学分。需要指出的是,大部分专项课程也对不愿付费的学习者开放,学习者可以免费查看课程资源、参加练习和讨论,但是无法获得证书。

表2 数据科学专项课程

课程名称	完成需花费时间	提供的字幕
数据科学家的工具箱	8小时,建议1—4小时/周	英文、法文、中文(简体)、希腊文、意大利文、葡萄牙文(巴西)、越南文、俄文、土耳其文、希伯来文
R 语言程序设计	20小时,建议7小时/周	英文、法文、中文(简体)、越南文、日文
获取和整理数据	14小时,建议5小时/周	英文、法文、俄文、中文(简体)
探索性数据分析	15小时,建议5小时/周	英文、中文(简体)
可重复性研究	10小时,建议4—9小时/周	英文
统计推断	16小时,建议5小时/周	英文
回归模型	17小时,建议5小时/周	英文
实用机器学习	13小时,建议4小时/周	英文
数据产品开发	13小时,建议5小时/周	英文
数据课程毕业项目	9小时,建议4—9小时/周	英文

### (三) 学位

COURSERA 与亚利桑那州立大学( Arizona State University)、伊利诺伊大学( University of Illinois)、伦敦大学( University of London)、密歇根大学、巴黎高等商学院、帝国理工学院等国际顶级高校合作,在商业、计算机科学、数据科学等领域提供灵活的在线学

位课程。目前 COURSERA 平台上的在线学位课程全部是硕士学位课程,一般需要学习1到3年的时间,费用大致在15 000美元到25 000美元之间。学习者成功学完这些课程之后将会获得在线学位课程提供高校颁发的学位。表3列出了目前 COURSERA 平台上已提供的在线学位课程。<sup>[16]</sup>

表3 COURSERA 平台已上线的在线学位课程

学位( 硕士)	学校	学习时间	费用	课程
计算机科学	亚利桑那州立大学	18—36个月,20小时/周	15 000美元	10门课,4个项目
创新和创业	巴黎高等商学院	10—16个月,10—15小时/周	20 000欧元	20门课
工商管理	伊利诺伊大学	24—36个月,15—20小时/周	约22 000美元	18门课,4个项目
会计	伊利诺伊大学	18—36个月,15—20小时/周	约30 000美元	16门课,4个项目
计算机科学	伊利诺伊大学	12—36个月,10—12小时/周	约19 200美元	8门课,7个项目
计算机科学( 数据科学)	伊利诺伊大学	18—36个月,15—20小时/周	约19 200美元	8门课,4个项目

COURSERA 平台上的这些在线学位课程大部分对学习者的工作经历和专业经验没有特别要求,只有两所高校提出了要求,分别为巴黎高等商学院的创新和创业硕士要求学习者有至少5年的专业经验,伊利诺伊大学的工商管理硕士要求学习者有至少3年的专业经验。在线学位课程采取完全线上授课的方式,学习者所学课程全部来自提供学位的高校,授课教师也来自相应的高校。自 COURSERA 开始与高校合作推出在线学位课程以来,这些在线学位课程对在线学习者在入学、学习、毕业方面的要求

与在校学习者没有差别,一样严格,这是 COURSERA 和合作高校为了保证在线教育质量所做的努力,同时,也为成果认证、学分转移、证书发放奠定了基础。

#### 1. 入学条件

与其他三种认证方式提供的课程不同,在线学位课程不对学习者免费开放,学习者要满足一定条件才能参加在线学位课程的学习。学习者提交入学申请和相关材料后,提供学位的高校会对申请者提交的材料进行严格的审核以确定申请者是否有资格学习该课程。在线学位的入学条件和相应的在校学

习学位的入学条件基本相同。以 COURSERA 平台上亚利桑那州立大学的计算机科学硕士为例,表 5 分别列出了申请学习 COURSERA 的在线学位课程的入学条件和申请到亚利桑那州立大学坦佩校区攻读在校学习学位的入学条件。<sup>[17-18]</sup>从表 4 可以看

出,申请攻读 COURSERA 的在线学位和申请到坦佩校区攻读学位对入学者的要求都很严格,虽然二者表述不同,但是相差不大。比较而言,申请攻读 COURSERA 的在线学位对申请者的要求更详细一些,比如对数学成绩的要求和对先修课程的要求。

表 4 亚利桑那州立大学计算机科学硕士学位入学申请条件

申请攻读 COURSERA 计算机科学硕士学位条件	申请攻读坦佩校区计算机科学硕士学位条件
<p>入学申请者必须具备:</p> <p>(1) 具有计算机或相关领域本科学位;</p> <p>(2) 官方成绩单;</p> <p>(3) 3 封推荐信,其中至少一封来自现任或前任教师;</p> <p>(4) 非英语母语人士需要合格的英语成绩;</p> <p>(5) 完成 3 个学期或 12 个学分的微积分,包括多元微积分;</p> <p>(6) 本科学位最后 60 个学分的累计 GPA 最低为 3.25;</p> <p>(7) 学习了下列先修课程:</p> <p>    计算机组织和汇编语言编程</p> <p>    数据结构和算法</p> <p>    操作系统</p> <p>    程序设计语言概论</p> <p>    理论计算科学导论</p> <p>    软件工程导论</p>	<p>入学申请者必须具备:</p> <p>(1) 具有计算机科学、计算机工程学士学位或硕士学位,或相关领域同等学力;</p> <p>(2) 官方成绩单;</p> <p>(3) 3 封推荐信;</p> <p>(4) 非英语母语人士需要英语水平证明;</p> <p>(5) 第一个本科学位最后 60 个学分的累计 GPA 为 3.25 以上,或者符合该硕士学位的相关课程累计 GPA 为 3.25 以上;</p> <p>(6) 如果学生需要补修下列课程,那么必须在入学的前两个学期内完成且成绩为“B”以上,课程列表如下:</p> <p>    CSE 230 计算机组织和汇编语言编程</p> <p>    CSE 310 数据结构和算法</p> <p>    CSE 330 操作系统</p> <p>    CSE 340 程序设计语言概论</p> <p>    CSE 355 理论计算科学导论</p> <p>    CSE 360 软件工程导论</p>

## 2. 学习内容

COURSERA 平台的在线学位申请者通过入学审核后,学习内容和对应的在校学习的学生基本相同,只是稍有差别。还是以亚利桑那州里大学计算机科学硕士学位为例,COURSERA 平台学习者需要从涵盖人工智能、软件工程、云计算、大数据和网络安全等重点领域的 20 门核心课程中根据自己的兴趣和需求选择 10 门课程学习,其中必须从基础类、系统类、应用类这 3 类核心课程中各选 1 门,另外还要完成 4 个项目作业。考试采取完全在线的形式,学习者不需要到亚利桑那州立大学实地参加考试。在校学习者需要修满 30 个学分,其中包括 9 学分的核心课程和 21 学分的选修课程或研究作业,9 学分的核心课程必须是基础类、系统类、应用类各 3 个学分。COURSERA 上提供给在线学习者的 20 门课程和坦佩校区提供给在校学习者的课程完全一样。可见在教育内容和对学习者的要求上,高校对在线学习者和在校学习者同样严格,没有明显差别。

## 3. 学位等值

COURSERA 平台在线学位课程的学习者成功完成全部课程并满足毕业条件后,将会获得与在校学习的学生相同的学位,同时可以到校参加毕业典礼。2018 年 5 月来自世界各地的 91 名在 COURSERA

平台上完成伊利诺伊大学在线硕士学位课程的首届毕业生带着各自的亲友团与他们的校内同学一起参加了在伊利诺伊大学香槟分校举办的毕业典礼,这些毕业生由 76 名工商管理硕士和 15 名计算机科学(数据科学)硕士组成。<sup>[19]</sup>可见高校对在线学习的学生和在校学习的学生是一视同仁的,只要在线学习的学习者满足学校的毕业条件,就可以获得与在校同等的权利和权益。COURSERA 平台在线学位课程让学习者以更加灵活的方式学习,学习者可以在任何时间任何地点使用电脑、平板、手机等设备完成课程的学习,对于在职学习者来说这种学习方式极大地降低了他们的时间和经济成本。更为重要的是,在线学位和传统驻校获得的学位完全一样,从证书上看不出是在线学习还是驻校学习获得的,两者是等值的。

### (四) 专业证书

学习者通过学习 COURSERA 平台上的单个课程或者专项课程可以获得相应的课程证书或专项证书,但是无法获得课程提供机构的学术学分或技能证书,即无法获得大学认可的学分或权威机构的技能认证。如果想获得大学认可的学分或权威机构的技能认证,学习者可以学习专业证书课程。专业证书课程提供的专业证书不是由 COURSERA 颁发,而

是由提供该专业课程的机构颁发。学习者学习专业课程可获得被其他组织或者学校认可的专业认证,有的还可获得被颁发机构认可的学分。专业证书对所有感兴趣的学习者开放,没有先决必要条件。

目前 COURSERA 平台上提供三个专业证书课程,分别是加州大学尔湾分校(University of California, Irvine)的应用项目管理(Applied Project Man-

agement)、巴黎高等商学院的创新管理和创业(Innovation Management and Entrepreneurship)、谷歌的 Google IT 支持(Google IT Support) 表 5 列出了三个专业课程的详细信息。<sup>[20]</sup>从表 5 可以看到能够获得学分的专业证书课程的费用要明显高于专项证书课程。

表 5 专业证书课程信息

	应用项目管理	创新管理和创业	Google IT 支持
课程提供机构	加州大学尔湾分校	巴黎高等商学院	谷歌
完成课程所需时间	6 个月	4—10 个月	8 个月
课程数量及所需时间	4 门课,每门课 6 周学习时间	12 门课,每门课 4 周学习时间	5 门课
费用	每门课 777 美元	总共 5 000 欧元	每月 49 美元
获得学分	12 学分	30 学分	无

三个专业证书课程中有两个专业证书课程的学习者可以获得相应的学术学分。完成加州大学尔湾分校的应用项目管理专业证书课程后,学习者将从加州大学尔湾分校继续教育部(University of California, Irvine Division of Continuing Education)获得 12 个学分,同时学习者还将获得继续教育部颁发的证书。学习者获得的 12 个学分可转移到加州大学系统内的学位、专业执照或其他专业的学习当中,其他机构可能会接受这些学分转移到本科学位课程,但接受程度由其他机构决定。完成巴黎高等商学院的创新管理和创业专业证书课程后,学习者将获得 30 学分。如果学习者申请继续攻读巴黎高等商学院 COURSERA 平台上的创新和创业在线硕士学位,这 30 学分可用于该在线学位课程,专业证书所获得的 30 学分占完成创新和创业硕士学位课程所需学分总数的三分之一。Google IT 支持专业证书课程是由国际著名互联网公司谷歌专门开发的,旨在帮助学习者成为入门级的 IT 支持人员。学习者将会接受谷歌资深员工的讲解和示范,并有机会站在经验丰富的谷歌员工的肩膀上进入 IT 支持领域。

#### (五) COURSERA 面临的挑战与困难

COURSERA 所提供的认证方式不是一蹴而就的,而是经历了多年的努力才得以实现。在创立之初 COURSERA 只提供单门课程的学习成果认证,即由 COURSERA 颁发给学习者的课程证书。随着课程规模和学习者人数不断发展壮大,对学习成果认证的需求也日益凸显。经过 COURSERA 的努力终于在 2013 年获得了美国教育委员会(American Council on Education)的认可,有 5 门课程在学习者学完之后可以获得美国教育委员会的推荐学分。学

习者虽然能够获得美国教育委员会的推荐学分,但是是否能够获得成员高校的学分由成员高校自主决定。一些成员高校明确指出不认可 COURSERA 的学分。<sup>[21]</sup>从 COURSERA 的实践可以看出要将 MOOC 的课程学分转换成普通高校的学分还有很长的路要走。

### 三、对我国开放大学学习成果认证制度建设的启示

#### (一) MOOC 认证的复杂性与渐进性

COURSERA 为了让普通高校认可学习者的 MOOC 学习成果,一直在做各种努力和探索,从获得美国教育委员会的推荐学分,到与合作高校一起推出在线学位,再到推出专业课程证书,取得了一个个进步,认证范围涵盖了文凭、技能证书、课程证书等。虽然 COURSERA 的成果认证之路硕果累累,但是仍然无法满足学习者的全部需求,比如学习 COURSERA 平台上的 MOOC 课程仍然无法获得能够被高校普遍认可的学分。有研究认为这也是 MOOC 课程辍学率过高的原因之一。<sup>[22]</sup>

世界顶级的 COURSERA 平台尚且如此,开放大学的 MOOC 课程学习成果认证之路也将任重道远,要做好长期实践的准备。开放大学可以借鉴 COURSERA 的认证之路,从内到外,逐步推进。可以考虑先在开放大学体系内打通学历教育与非学历教育之间的壁垒,然后再逐步推进到职业院校和行业协会,最后再实现和普通高校的学习成果互认。

#### (二) 提供多元化的学习成果认证方式

COURSERA 平台上的专项课程也有学者称之为微专业(micro-major),旨在培养相关领域专家。

微专业不是一些零散课程的集合,而是依据某个专业方向精心设计的一个课程体系,学习者学完这样一个课程体系后,将对这个专业方向基本能有一个全面的认识,并且具备实战技能。微专业的设计以就业为导向,针对性强,注重实践能力。

开放大学的主要任务之一是“大力发展非学历继续教育”、“推进现代化科技与教育的深度融合”、“搭建终身学习‘立交桥’”,人才培养目标是“培养社会主义建设需要的、德、智、体全面发展的、重点面向基层的应用型高等专门人才”。<sup>[23]</sup>微专业的课程体系正是为了培养应用型高等专门人才,与开放大学的主要任务和人才培养目标高度一致。与40年前相比,开放大学的学生质量、学习内容都发生了根本性变化,开放大学应该考虑提供前沿知识技能的教学和成果认证,不要局限于传统专业。

有研究指出大多数MOOC课程的学习者已经受过良好的教育,他们参与MOOC学习的目的主要是推动职业生涯的发展。<sup>[24]</sup>微专业注重高科技知识和管理经验的推广与传播,更符合这些受过良好教育学习者的预期。开放大学目前的学习者中,很多已经是在普通高校获得学士、硕士、甚至博士学位的职场人士。例如在国家开放大学首届英语口语比赛中有一位来自西安的外科医生参加比赛并获得一等奖,他在报读国家开放大学前已经具有医学博士学位,他说“我是主动报名学习国家开放大学课程的,主要是为了弥补知识的欠缺”。<sup>[25]</sup>这些受过良好教育的学习者报读开放大学的目标旨在查缺补漏,提高专业技能。

综上所述,开放大学应该积极推进微专业的发展与建设,同时研究相关的学习成果认证方式,将学习成果认证和未来发展相结合,充分体现开放大学应用信息技术的优势和满足在职成人职场提升的需求。

(三)以学习成果认证制度建设为契机提升开放大学办学档次

COURSERA作为一个提供MOOC课程的专业平台是没有学位授予权的。为了满足学习者对学位的需求,COURSERA另辟蹊径与具有学位授予权的机构合作推出学位课程,以实现为学习者提供学位的目标。有研究指出现行的高校学分制已经不足以满足社会经济发展的需求,一所高校课程的组合也已经不足以满足学习者选择专业的需要。<sup>[26]</sup>这可以从开放大学学习者的结构变化上得以印证,近年来具有本科、硕士、甚至博士学历的学习者报读国家开放大学本科专业的人数数量逐年增加,从另一个侧

面反映了上述论断。我们在学习成果认证、积累与转换制度建设过程中,应充分研究普通高校现行课程组合的不足,发挥开放大学灵活多样的办学特点,积极推出和普通高校高度互补的课程,满足不同学习者的需求。在此基础上,开放大学可以参考COURSERA的做法,积极与国内高校合作,推出与高校互补的研究生课程,逐步提高开放大学的办学档次。

总之,当前正处于开放大学体系建设和广播电视大学向开放大学战略转型关键时期,开放大学的各项改革也逐步深化,如何制定一套适合我国经济社会发展、具有中国特色的学习成果认证制度是我们应该勇于探索的新领域。本文以COURSERA学习成果认证方式为研究对象,较全面地梳理了COURSERA提供的四种学习成果认证方式,并针对开放大学学习成果认证工作提出了相关建议。

目前,国际上比较著名的MOOC学习平台除了COURSERA还有edX和udacity,国内近年也涌现出一些成功的MOOC学习平台,包括由爱课程网携手网易云课堂打造的中国大学MOOC以及由清华大学研发的学堂在线。这些MOOC学习平台为学习者提供了不同的学习成果认证方式,本研究将进一步对这些平台的学习成果认证方式进行梳理和总结,并与国外的成果认证方式进行比较分析,以期将国内外成果认证经验和开放大学具体实践相结合,为我国开放大学学习成果认证制度建设提供参考。

#### 【参考文献】

- [1] 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年) [M]. 北京: 人民出版社, 2010.
- [2] 刘永权. 开放大学建设与“立交桥”的搭建: 美国高等教育认证制度的启示[J]. 现代远程教育, 2011(5): 20—25.
- [3] 教育部. 关于推进高等教育学分认定和转换工作的意见(教改[2016]3号) [Z]. 2016.
- [4] 王立科. 从理念到实践: 我国“学分银行”制度建设的模式与策略选择[J]. 中国高教研究, 2013(11): 30—34.
- [5] 李林曙, 鄢小平, 王立科. 我国学分银行制度建设的模式、途径与策略[J]. 现代远程教育研究, 2013(6): 37—42+53.
- [6] 王萍. 大规模在线开放课程的新发展与应用: 从cMOOC到xMOOC[J]. 现代远程教育研究, 2013(3): 15—21.
- [7] 韩锡斌, 翟文峰, 程建钢. cMOOC与xMOOC的辩证分析及高等教育生态链整合[J]. 现代远程教育研究, 2013(6): 3—10.
- [8] 王迎. 非正式学习成果认定的研究与实践[J]. 中国电化教育, 2012(1): 33—37.

- [9]樊文强. MOOC 学习成果认证及对高等教育变革路径的影响[J]. 现代远程教育研究 2015(3):55—66.
- [10]吴莎莎,刘永权,张春华. 在线学习成果认证的创新方式: 开放徽章的国际经验——理念、现状、实践以及对我国开放大学的启示[J]. 中国远程教育 2017(11):49—56.
- [11] COURSERA1. About [DB/OL]. [2020-01-02]. <https://about.coursera.org>.
- [12] COURSERA2. Help Articles-Enrollment options [DB/OL]. [2020-01-02]. <https://learner.coursera.help/hc/en-us/articles/209818613-Enrollment-options>.
- [13] COURSERA3. Help Articles-Course Certificates [DB/OL]. [2020-01-02]. <https://learner.coursera.help/hc/en-us/articles/208280196>.
- [14] COURSERA4. Data Science Specialization [DB/OL]. [2020-01-02]. <https://www.coursera.org/learn/data-science-project>.
- [15] COURSERA5. Top Companies Work with University Partners to Help Create Capstone Projects with Real World Applications [DB/OL]. [2020-01-02]. <https://blog.coursera.org/top-companies-work-with-university-partners-to/>.
- [16] COURSERA6. Earn Your Degree [DB/OL]. [2020-01-02]. <https://www.coursera.org/degrees>.
- [17] COURSERA7. A Cutting-edge Computer Science Master's Degree from America's Most Innovative University [DB/OL]. [2020-01-02]. <https://www.coursera.org/degrees/master-of-computer-science-asu#admissions>.
- [18] Arizona State University. Academic Programs-MCS Computer Science [DB/OL]. [2020-01-02]. <https://webapp4.asu.edu/programs/t5/majorinfo/ASU00/ESCOMSCMCS/graduate/false>.
- [19] COURSERA8. Congratulations to the First University of Illinois Graduates on Coursera [DB/OL]. [2020-01-02]. <https://blog.coursera.org/congratulations-first-university-illinois-graduates-coursera/>.
- [20] COURSERA9. Professional Certificates [DB/OL]. [2020-01-02]. <https://www.coursera.org/professional-certificate>.
- [21] Chronicle. American Council on Education Recommends 5 MOOCs for credit [DB/OL]. [2020-01-02]. <https://www.chronicle.com/article/American-Council-on-Education/137155>.
- [22] Rivard R. Measuring the MOOC Dropout Rate [J]. Inside Higher Ed, 2013(8):2013.
- [23] 中央广播电视大学校长办公室. 广播电视大学文件选编 [Z]. 北京: 中央广播电视大学出版社, 1999.
- [24] Emanuel E J. Online Education: MOOCs Taken by Educated few [J]. Nature, 2013, 503(7476):342.
- [25] 新华网. 国家开放大学: 为终身教育搭建平台 [EB/OL]. [2020-01-02]. [http://www.xinhuanet.com/2018-06/23/c\\_1123025884.htm](http://www.xinhuanet.com/2018-06/23/c_1123025884.htm).
- [26] 吴钧. “学分银行”实施的困惑与思考 [J]. 教育发展研究 2011( Z1 ): 89—92.

## Research on Learning Achievement Certification of COURSERA and Its Enlightenment to the Construction of Open Universities in China

GUO Zhi-jun<sup>1</sup>, WU Li-na<sup>2</sup>, LIU Yong-quan<sup>1</sup>

(1. The Open University of China, Beijing 100039; 2. Beijing Open University, Beijing 100081, China)

**【Abstract】**The key to establishing a system of accumulating and transforming credits, achieving mutual recognition and conversion of different types of learning achievements, and building an “overpass” for lifelong learning is the learning achievement certification. As an innovative education mode, the continuous development of MOOC provides learners with a flexible learning method, and also presents new challenges for learning achievement certification. The learning achievement certification method of MOOC learning platform COURSERA basically covers academic qualifications and non-degree qualifications. This study analyzes the four certification methods of Course Certificate, Specialization Certificate, Degree and Professional Certificate, hoping to learn from its successful experience and combine its operational mechanisms and procedures with our specific practices, in order to provide references for the construction of learning achievement certification system of the Open University in China.

**【Key words】**MOOC; COURSERA; learning achievement; certification; enlightenment

(编辑/樊霄鹏)