

编辑知识库的建设方法与应用策略

石明贵 李冬

国家开放大学出版社, 100039, 北京

摘要 本文采取分析、文献研究、例证、对比研究等方法, 介绍编辑知识库的概念、建设方法与应用策略, 以促进出版研究、传承经验、培训编辑, 提高工作质量和效率。

关键词 编辑; 知识库; 培训; 知识条目

DOI:10.16510/j.cnki.kjycb.20210115.003



开放科学 (资源服务)
标识码 (OSID)

1 问题的缘起

编辑工作中, 经常会遇到这样的问题:

(1) 新编辑要上岗, 让人揪心。大部分新编辑基本功不够扎实, 出版专业知识匮乏。担任责编, 效率和质量没有保障; 让他们当二审吧, 那几乎是形同虚设, 责编不满意。安排老编辑传帮带, 形式和工作量核算都需要做细致的安排, 而新编辑学习效果也不尽可知。

(2) 面对培训与学习机会, 让人闹心。参加培训的成本多半不低, 难以安排太多人参加, 因此僧多粥少, 安排谁去就是问题; 培训内容多半是与时俱进, 对所有编辑都有帮助, 但培训结果的质量, 也是个大问题。

(3) 有老编辑要退休了, 如何留下他们的宝贵经验, 没有好的方法。如果能将老编辑的经验与知识充分挖掘出来, 高效传达给每一位新编辑, 则善莫大焉。要想实现整个编辑团队的共同进步, 达到一个人在某一点觉悟了则所有人都能提高认识, 一个人有疑问时所有人都能积极思考以帮助答疑解惑的最高境界, 需要整个团队的共同努力。

(4) 新的质检要求如何高效传达、准确执行, 困难重重。要想让常见质检问题被所有当前及未来的编辑都知道并精准执行, 缺乏有效的渠道。

(5) 编辑之间的经验共享, 效率极低; 就特

定问题, 存在五花八门的解决方案, 甚至各执己见, 众说纷纭。如果只是举手之劳, 他们不会拒绝共享这些经验, 但实际情况下他们多半会选择三缄其口——不知道向谁说、谁会听、其他人是否也知道。出版标准与规范日新月异、层出不穷, 如何深入研究它们, 及时将之变成编辑工作的指南, 而不是模棱两可的精神, 有太多的工作要做。在涉及港澳台问题上, 有很多具体的要求, 但这些要求究竟是什么, 谁又能把它说清楚? 即便今天能说清楚了, 随着知识的更新, 又如何保证将新变化随时准确地传达给编辑也是问题。

(6) 编辑工作要求太多且时刻在变化, 要求编辑熟练掌握并准确运用所有规则, 显然不现实。目前缺乏智能化的工具和手段, 可以简化这一过程, 提高编辑处理流程性工作的效率。

(7) 后疫情时代, 传统学习、沟通、交流等方式极大受限, 如何全面破解编辑素质提升、出版经验共享、专业队伍建设、工作效率提升的难题, 渡过危机是摆在出版业面前的新问题。

2 编辑知识库的建设

要想解决上述问题, 实现所有编辑共同进步, 靠开会讨论、培训宣讲、上网课、发文件、传帮带、在具体工作中打磨等, 效果有限: 编辑

队伍的新旧交替始终在进行；规范与要求不仅始终处于日新月异之中，本身也需要不断细化与完善；要求所有人全部理解和记住这些规范与要求要花费较长的时间和巨大的努力；传统学习方式或成本较高，或效果有限。

建设并推广应用编辑知识库，可有效改善甚至解决上述问题，提高知识与经验的传承效率，实现团队的共同进步。建成的编辑知识库可以只是Excel文件形式，如图1所示；建设知识库的过程，就是在该Excel文件中增删改知识条目的过程（每一行就是一个知识条目）。

敏感词	要求与建议	贡献者
一方面和“另一方面”搭配使用		谷春林
欧洲经济共同体 欧洲联盟 (1993年11月1日)		王跃
《十九大报告》写全称,《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义主	2019.9.29质检工作报告	
东突厥斯坦 新疆	2019.9.29质检工作报告	
中国青年五四 中国青年五四奖章		钟和
净估 净和		2019.7.26质检工作报告
响子圈 圈子圈		2019.7.26质检工作报告
菜苔 菜薹		
j p 除尖分号,改句号 (“p”表示段落标记、回车符)		李冬
今天 当天或具体某天 (非原话时)		李明
以赢利为目的 以盈利为目的		胡玉麟
非利毒 非利摩		许进
一国两制 “一国两制”		朱福文
二氧化碳中毒 一氧化碳中毒		周一心
骗人 骗人		钟和
选空 空空		王清珍
撰相关统计表明 撰相关统计, 相关统计表明		王国学
编编 (第七期规范应用科技名词培训研讨会)		韩建冬
直升机 直升机 (第七期规范应用科技名词培训研讨会)		周一心

图1 编辑知识库

通过建设编辑知识库，可以达到以下效果：

(1) 任何新编辑，任何时候，只要想学习，就可以打开该知识库文件，实现按需学习，包括就争议内容向“贡献者”单独沟通促进。

(2) 有意识地引导、安排或激励资深编辑开展专题研究，并将成果以知识条目的形式固化下来。这些研究方向包含的类目和内容应尽可能地覆盖全面，这种经验传承方法最可靠，可以轻松跨越时间和空间的限制。

(3) 质检工作的新精神、新发现更是可以方便地在此具象化为知识条目。

(4) 任何编辑都可以随时在此增砖添瓦。

建设这些知识条目时，要注意几个要点：

具体交代“要求与建议”，包括改法、出处或原因，以便让使用者“知其然并知其所以然”，既因此提高认识，又能确保准确应用；明示“贡献者”，那既是激励，也便于形成针对性的讨论与交流，还可以避免争议（表明是个人意见，供选择使用），并促进维护与更新（任何人对自己名下的知识条目将自然给予特别关注）。

3 知识条目分类建设举例

以下是不同分类下知识条目建设的阶段性成果举例。之所以分类展示，是为了反映其来源及建设方式，以便抛砖引玉；同时，因为存在多人共建的可能性，分类存放可避免重复和启发思考；此外，便于集中学习，促进融会贯通。当然，所谓分类，也是相对而言的，既不必需，有时也不唯一。

3.1 科技名词类

2012年11月14—19日，韩编辑参加在南宁举办的第七期规范应用科技名词培训研讨会，整理形成科技名词类知识条目279个，如表1所示。

表1 科技名词类知识条目

敏感词	要求与建议	贡献者
哮喘	哮喘 (第七期规范应用科技名词培训研讨会)	韩××
汤药	汤剂 (第七期规范应用科技名词培训研讨会)	韩××
冲剂	颗粒剂 (第七期规范应用科技名词培训研讨会)	韩××
白血球	白细胞 (第七期规范应用科技名词培训研讨会)	韩××
冠状动脉粥样硬化性心脏病	冠心病 (第七期规范应用科技名词培训研讨会)	韩××
获得性免疫缺陷综合征	艾滋病 (第七期规范应用科技名词培训研讨会)	韩××
心肌梗塞	心肌梗死 (第七期规范应用科技名词培训研讨会)	韩××
剖腹产	剖宫产 (第七期规范应用科技名词培训研讨会)	韩××
……	……	韩××

3.2 推荐词形类

2018年12月14日，李编辑梳理现代汉语词典

(第7版)异形词,形成推荐词形类知识条目756个,如表2所示。

表2 推荐词形类知识条目

敏感词	要求与建议	贡献者
哀嚎	【《现代汉语词典(第7版)推荐词形】哀号(悲哀地号哭)	李××
爱答不理	【《现代汉语词典(第7版)推荐词形】爱搭不理	李××
把势	【《现代汉语词典(第7版)推荐词形】把式	李××
案语	【《现代汉语词典(第7版)推荐词形】按语	李××
筚路蓝缕	【《现代汉语词典(第7版)推荐词形】筚路蓝缕	李××
比划	【《现代汉语词典(第7版)推荐词形】比画	李××
版型	【《现代汉语词典(第7版)推荐词形】板型	李××
包谷	【《现代汉语词典(第7版)推荐词形】苞谷	李××
……	……	李××

3.3 港澳台类

2019年5月11日,来编辑在深入研究最新港澳台用语规范的基础上,整理形成相关知识条目186个,如表3所示。

表3 港澳台类知识条目

敏感词	要求与建议	贡献者
海外	境外(如果有港澳台)	来××
科技部	台湾部门名称,改为“台湾地区科技事务主管部门”	来××
国立	台湾用语:删除	来××
民国	加引号,注公元年	来××
金管会	台湾部门名称,改为“台湾地区金融监管机构”	来××
中央银行	台湾部门名称,改为“台湾地区货币政策主管机构”	来××
文化部	台湾部门名称,改为“台湾文化事务主管部门”	来××
教育部	台湾部门名称,改为“台湾教育事务主管部门”	来××
……	……	来××

3.4 机构名称类

2018年5月11日,许编辑基于最新国务院机构改革方案,整理形成相关知识条目122个,如表4所示。

表4 机构名称类知识条目

敏感词	要求与建议	贡献者
文化部	文化和旅游部、中华人民共和国文化和旅游部,2018年3月改	许××
卫计委	国家卫生健康委员会,2018年3月改	许××
农业部	农业农村部、中华人民共和国农业农村部,2018年3月改	许××
国土部	自然资源部,2018年3月改	许××
中央教科所	2011.8.4,中央教育科学研究所更名为中国教育科学研究院	许××
卫生部	国家卫生健康委员会,2018年3月改	许××
国家海洋局	自然资源部,2018年3月改	许××
……	……	许××

3.5 政治类与禁忌类

2011年10月15日,周编辑在参加第十九期全国出版社新编辑培训班后,整理形成:政治类知识条目88个,如表5所示;禁忌类知识条目35个,如表6所示。

表5 政治类知识条目

敏感词	要求与建议	贡献者
一党制	就政治体制而言,我党是“我国在国家的组织形式和管理形式上实行人民代表大会制度、共产党领导的多党合作和政治协商制度以及民族区域自治制度”;就政党制度而言,我国实行的既不是“一党制”,也不是“多党制”,而是“中国共产党领导的多党合作和政治协商制度”	周××
在野党	我国民主党的准确说法是“参政党”	周××
反对党	我国民主党的准确说法是“参政党”	周××
南巡讲话	(邓小平)南方讲话	周××
反革命罪	危害国家安全罪(宪法规定)	周××
投机倒把罪	非法经营罪(宪法规定)	周××
政府	省政府、市政府、省人民政府、市人民政府(不能是“河北政府”)	周××
中央1号文件	中央一号文件	周××
……	……	周××

表6 禁忌类知识条目

敏感词	要求与建议	贡献者
残废人	残疾人(禁止歧视性用语)	周××
独眼龙	(禁止歧视性用语)	周××
聋子	聋人(聋哑人)(禁止歧视性用语)	周××
哑巴	语言障碍者(禁止歧视性用语)	周××
傻子	智力障碍者(智障者)(禁止歧视性用语)	周××
弱智	智力障碍者(智障者)(禁止歧视性用语)	周××
疯子	精神病患者	周××
……	……	周××

3.6 民族类

2013年9月15日，申编辑听专家讲课后，整理形成民族类知识条目122个，如表7所示。

表7 民族类知识条目

敏感词	要求与建议	贡献者
岳飞	不是“民族英雄”，而是“抗金将领”“著名将领”	周××
满清	清朝（引用历史文献除外）	周××
小民族	人口较少的民族（民族无大小）	周××
蒙元	元朝（引用历史文献除外）	周××
克木族	克木人（不在56个民族之列，不能称为族）	周××
撒尼族	撒尼人（属彝族）	周××
广西省	广西壮族自治区	周××
炎黄子孙	中华民族（“炎黄子孙”一般指汉族，慎用，尤其不能说“13亿炎黄子孙”）	周××
……	……	周××

3.7 法律类

2019年8月，安编辑将长期整理的385个法律类知识条目共享出来，如表8所示，省略号表示要用全称，加“中华人民共和国”，或交代简称。

表8 法律类知识条目

敏感词	要求与建议	贡献者
《城市居民委员会组织条例》	1954年发布，1990年改名为《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	安××
《公民出境入境管理法实施细则》	《……公民出境入境管理法实施细则》	安××
《出境入境边防检查条例》	《……出境入境边防检查条例》	安××
《反恐怖主义法》	《……反恐怖主义法》	安××
《居民身份证法》	《……居民身份证法》	安××
《人民警察使用警械和武器条例》	《……人民警察使用警械和武器条例》	安××
《海上交通安全法》	《……海上交通安全法》	安××
《户口登记条例》	《……户口登记条例》	安××
……	……	安××

3.8 常见错误类

2020年3月，质检部的钟老师将工作中随手记录的129个常见错误类知识条目共享出来，如表9所示。

表9 常见错误类知识条目

敏感词	要求与建议	贡献者
亲眼目睹	“眼”和“目”重复；“目睹”除了“亲眼”外，还有“不亲眼”的？	钟××
是否是	是否（是否=是不是）	钟××
五四青年奖	青年五四奖章	钟××
公德碑	功德碑	钟××
《十九大报告》	写全称	钟××
目的是为了	“目的”和“为了”重复，删一个	钟××
国家开发大学	国家开放大学	钟××
。是	多半缺主语	钟××
……	……	钟××

4 编辑知识库的用法

该知识库主要有三种用法：

(1) 用于讨论与交流。共享该知识库，随时收集各方面的不同意见，以修改完善，促进出版研究；促进各种范围的讨论，随时将结果体现在知识库中。

(2) 用于学习。任何人随时可以打开最新版的知识库文件，进行按需学习，力求理解或记住这些用法，或者启发思考，丰富、完善知识库内涵，或提高编辑素质。

(3) 用于编辑加工。这是该知识库的推荐用法，在编加过程中可随时方便地直接应用（当有组织地建设该知识库时，短期内可快速上规模）：在开始编辑工作之前，将该知识库中的敏感词批量导入校对软件（如黑马软件），扫描全书，以便将这些敏感词在书稿中全部标注出来；以这些标注文字为线索进行处理，在“要求与建议”的帮助下，逐项开展编辑修改工作；如有疑问，则个别咨询“贡献者”。注意两个要点：顺着颜色标注，提前专门处理敏感词（而不是边通读边处理），往往思路更清晰、效率更高、质量更可靠；一次处理一类。例如，在如图2所示带颜色文字的帮助下，可以一次性将所有段首的序号

做规范化处理（如将“^p2、”改为“^p（2）”或“^p2.”），改错别字（如“——”“采→采”），解决典型的主语缺失问题（如排查“。主要”结构）等。因为是分头建设，难免存在争议，应用者可以选择去除争议条目后再用黑马软件扫描，或者统一扫描后酌情采用。

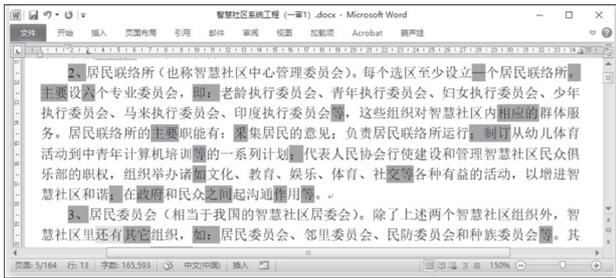


图2 用校对软件扫描敏感词的结果

5 两个管理问题

实践中，可能有两个管理问题需要考虑：

（1）谁来主导建设的问题。第一选择是由编辑部门主导，共享一个知识库文件，大家都来献计献策，不断丰富完善之；质检部门主导也有可行之处，毕竟该部门通常最贴近行业规范与最新要求；编辑部门和质检部门分头建设，同时共享，供大家选择使用，也是不错的选择；此外，也可以由每个编辑分头建设，各自随时搜集整理以形成自己的知识库，以确保至少在个人的工作范围内不会再犯相同错误，不用理解和记忆规则从而轻装上阵。

（2）怎么建的问题。所有人同时操作一个共享文件，是效率最高的建设方法；每个条目都有明确的贡献者，出现争议时，可以在后面的栏目

补充不同意见，或当面促进，从而逐渐沉淀；将抽象的出版规范归纳为知识库条目，是一个不断研究与逐渐推进的过程，例如，研究发现，将所有段末的分号改为句号的条目可以表示为从“；^p”到“。^p”，这就是巨大的进步。另外，建设编辑库的部分知识问题可能会出现认知的不统一，但建设阶段应当允许百花齐放，应用者自会思考选择使用，这是有效推进该工作的关键。

6 结语

诚然，不是所有知识和经验都可以整理成知识库条目。但基于编辑知识库的建设与应用，有望为我们解决前述问题提供全新思路：新编辑随时方便地查询和接受全新的知识体系，利于接受度不同的新编辑自学自检；老编辑的宝贵经验在日常的工作中就被摘编集锦；出版新规范、质检新要求、工作中遇到的新问题，可以无差别、快速、精准到达每个编辑；编辑加工质量标准可望逐步统一，日趋完善……

参考文献

- [1] 毛鹰. 基于知识库的问答系统[J]. 现代计算机(专业版), 2019(8): 92-95.
- [2] 平淡. 快速搭建个人在线知识库[J]. 电脑爱好者, 2020(5): 10.
- [3] 周灵辉, 范国婷, 任乐琦, 等. 企业知识库管理系统的设计与实现[J]. 电脑知识与技术, 2020, 16(1): 77-78, 85.

(责任编辑: 韩婧)