

关于学习网管理空间功能改善的思考

姜澜

(国家开放大学, 北京)

摘要:学习网管理空间的报表系统应增加统计学习网网上形成性考核作业评阅情况的报表, 有助于省校了解各学习中心网上作业提交和批改情况、辅导教师工作量等; 在学习网管理空间需要增设班主任类教师用户角色, 有助于各学习中心掌握网上教学过程中辅导教师和学生参与课程程度, 督促辅导教师及时评阅作业、学生参与教学活动并及时提交网上形考作业; 学习网管理空间功能设置应该更加扁平化, 从用户使用感的角度出发, 紧密联系功能承接性, 设置按钮排列和页面布局, 便捷操作管理, 提升用户体验。

关键词:学习网; 管理空间; 形考作业; 班主任; 扁平化

本文引用格式:姜澜. 关于学习网管理空间功能改善的思考 [J]. 教育现代化, 2019, 6(32): 90-92.

一 背景介绍

国家开放大学学习网实现了系统管理员、教师和学生通过统一入口进行教学平台管理、课程资源建设、课程教学实施、学生作业评阅、教学支持服务的教学组织落实和学习过程实现。学习网的使用能够提升教学体验, 便捷学习过程, 其作为高效管理教学平台, 为保障教学及管理质量提供了有力技术支撑。

通过单点登陆的门户网站, 区别系统管理员、教师 and 学生的登录角色, 分别进入到管理空间、教师空间和学生空间, 教师和学生通过各自的空间可以进入到基于 moodle (模块化面向对象的动态学习环境) 的课程学习平台进行教学行为和学习过程, 管理员进入的管理空间则是界面网站, 进行课程管理、教师管理、选课管理、班级管理、形考情况查询、课程评价管理、公告通知和调查问卷管理、学习网账号角色权限管理、统计教师空间和学生空间的行为数据的报表系统查询等。

二 学习网管理空间功能完善

管理员使用管理空间过程中, 从教学管理和用户体验方面来看, 学习网平台与 moodle 课程学习平台能够高效率实时完成数据的传输, 管理功能需求基本满足, 操作便捷, 同时也存在一些有待完善的地方。

1. 管理空间功能模块有待完善, 省校管理空间的报表系统缺少统计学习网网上形成性考核作业 (简称形考作业) 的辅导教师评阅情况报表。目前形考作业主要分为文本类、测验类、学生网上学习行为

评价类三种。18年秋季学期开始, 国家开放大学总部统一管理形考作业的开放时间段, 为了保障形考作业的评阅在规定时间内有序地、公正地无遗漏进行, 省校需要掌握各下属分校及学习中心的形考作业评阅情况, 有的放矢地督促下属分校及学习中心进行形考作业评阅, 同时通过评阅形考作业的数量及提交作业情况统计辅导教师工作量。

2. 管理空间教师用户角色设置有待完善, 学习网缺少班主任类用户角色。学习中心的班主任 (或本地的教学管理人员) 的主要职责是为该学习中心的学生提供线下的学习督导、教学教务信息通知、选课报考等材料收集、审核、整理、上报等服务, 特别是学习督导工作需要根据网上学习情况、形考作业提交情况及形考作业成绩报表, 督促学生进行网上学习和形考作业提交, 并且通过掌握的相应情况来考核辅导教师教学工作质量, 以及反馈相关情况为学习中心调整下一步的教学组织安排提供数据依据。

3. 学习网管理空间新建的用户账号不再使用时, 只能停用不能删除。管理空间目前对基础数据 - 用户管理上具备修改用户基本信息、重置账户密码和停用用户账号等功能。根据专业规则每学期开设课程科目不同, 加之教师聘用管理等相关规定, 教师聘用期多为学期制, 教师账号新建和停用频繁发生, 新建用户账号不断累积, 每学期统计并停用不再使用的用户账号会耗费大量人力成本, 如放置不管则会产生用户账号安全风险, 系统安全风险等问题, 同时日积月累也会造成数据冗余问题, 提高了系统管理成本。作为有完善功能的系统在有新建账号权利的同时, 也不可缺少删除账号的功能。

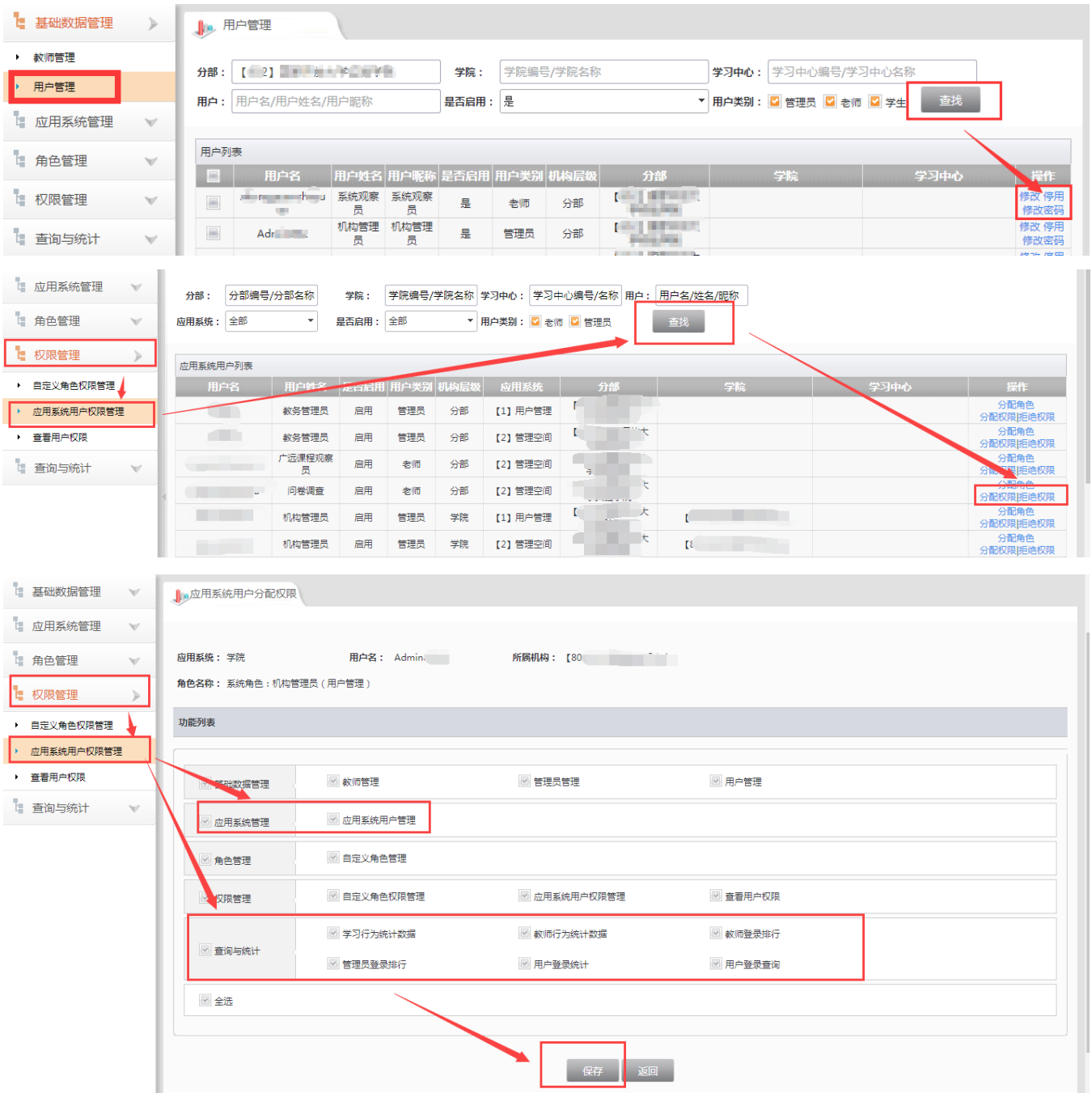
作者简介: 姜澜, 女, 汉族, 山东人, 硕士研究生, 研究方向: 教育教学。

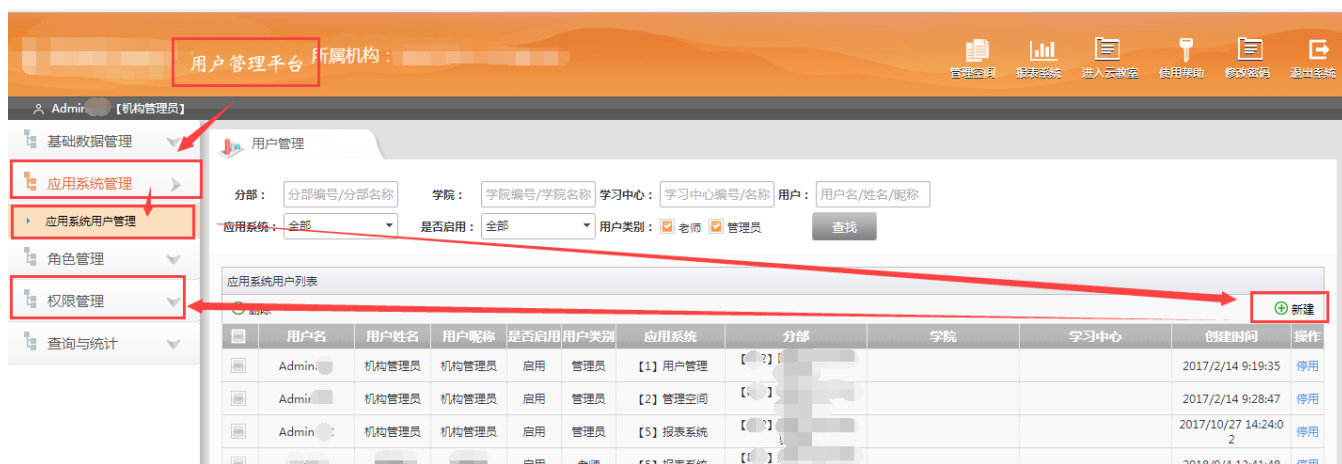
4. 管理空间功能模块众多，功能按钮排列垂直化设计有待改善。页面功能便捷化扁平化设计是服务类网站的发展趋势，垂直化的等级式操作流程会复杂化业务办理，往复点击各功能模块会繁琐化网站使用，降低用户体验。如设置下属学习中心管理员账号的用户管理和报表系统的使用权限时，在进入二级页面“用户管理”后，首先要到应用系统管理—新建，选择相应的应用系统（管理权限），添加相应账户，保存，再到权限管理—应用系统用户权限管理—分配权限，勾选相应的权限，保存。设置过程需要反复打开功能相关而分布于不同功能按钮下的

三级页面。

三 学习网管理空间功能建议

1. 学习网管理空间报表系统增加统计学习网网上形成性考核作业（简称形考作业）的评阅情况报表。评阅情况报表应包括未评阅形考作业的课程数量、课程名称，未评阅形考作业的课程所属学习中心，各学习中心辅导教师未阅形考作业的课程数量，已评阅形考作业的课程数量，已评阅文字作业数量、已评阅测验数量、已评阅学生网上学习行为评价类的数量等。





2. 在学习网管理空间增设班主任类教师用户角色。该角色应能够查看 moodle 课程平台上, 辅导教师网上教学日志、学生网上学习日志、网上教学活动参与情况、形考作业提交情况及其成绩报表, 了解学生形考情况, 及时督促学生进行网上学习和作业提交, 监督辅导教师教学质量。班主任及时了解、反馈在教学过程中教师与学生行为统计、形考作业提交及成绩统计、正向性调整教学组织方式, 提高教师和学生的积极性, 从而保证网上学习质量和教学效果。

3. 学习网管理空间增加用户账号删除功能。为了保障用户账号安全和系统安全, 提升平台管理效率, 应在省校管理空间的基础数据管理功能内增加用户账号删除功能, 或者从整个学习网大系统安全的角度考虑, 对长时间未产生网上行为数据的用户账户由总部统一清理。

4. 学习网管理空间功能设置更加扁平化。减少多级页面嵌套和不同按钮之间往复点击, 功能上有密切承接关系的按钮展示于同一按钮页面下或者同一级页面内, 整体规划页面设计, 从用户实操需求和功能关联性的角度出发, 对功能承接性强的按钮

位置重新布局, 便捷用户操作, 提升用户体验, 扁平化按钮排列方式。

四 总结

学习网上每一个教学动作的完成都需要数据遍历管理空间、教师空间、学生空间, 三个空间相互衔接, 互为辅助, 数据多向流通。网上形成性考核作业的评阅情况报表的使用才具有更加完备的统计功能、平台页面扁平化的设置有助于便捷化管理方式, 学习网管理空间增设班主任类教师用户角色才是合理化用户角色配置, 加上完善详实的功能模块, 保障教学平台管理、课程资源建设、课程教学实施、学生作业评阅、教学支持服务全程督导可控, 为提高学习网网上教学质量保驾护航。

参考文献

- [1] 尹静. 终身教育学习网的开发与应用分析[J]. 科技视界, 2014(21):37.
- [2] 胡晶, 熊伟. 学习网 Moodle 平台的主要功能及其应用[J]. 河北广播电视大学学报, 2016, 21(02):15-18.
- [3] 柳海燕. 响应式专题学习网站中的协作式教学研究[J]. 教育现代化, 2016(4):165-167.