

# 国家开放大学社会工作专业课程体系改革探索

黄 俏

(国家开放大学 文法教学部 北京 100039)

**【摘要】**为提升国家开放大学社会工作专业人才培养质量,通过分析现有课程体系存在的问题,提出国家开放大学社会工作专业课程体系改革应遵循开放、灵活、专业教育与职业教育结合、学历教育与非学历教育融通的原则,改革举措是搭建多入口、多出口、纵向衔接、横向沟通、灵活开放的社会工作专业课程体系,满足学习者多样化的学习需求。

**【关键词】**国家开放大学 社会工作专业 课程体系

**【中图分类号】**G724.82 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1672-3473(2019)01-0105-04

**DOI:** 10.16162/j.issn.1672-3473.2019.01.027

民政部《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励保障的意见》指出,加强社会工作专业队伍建设,促进专业社会工作发展,是创新社会治理、激发社会活力的内在要求,是完善现代社会服务体系,满足人民群众个性化、多样化服务需求的制度安排,是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》提出,加强社会工作专业队伍建设的目标任务是要大力发展社会工作专业教育,大规模开展社会工作专业培训,大幅度提升现有从事社会工作服务人员的专业素质和职业能力,逐步扩大社会工作专业队伍规模。

为满足国家对基层一线社会工作人才的巨大需求,国家开放大学社会工作专业的人才培养定位区别于普通高校,主要定位在为大量没有专业背景但已实际从事社会工作的服务人员和管理人员提供大规模的学历与非学历教育,培养适合社会治理与社

会服务需要的职业化、应用型的社会工作人才。

国家开放大学为更好地实现职业化、应用型人才的培养目标,进一步提升人才培养质量,需要对社会工作专业现有的课程体系进行反思和改革。

## 一、课程体系现状与问题分析

针对当前社会工作专业课程体系存在的问题和今后改革的方向,课题组与各分部专科、本科专业负责人和任课教师进行了座谈,收集了一线教师代表的意见与建议。一线教师认为当前课程体系比较系统、规范,但是仍然存在一定问题。课题组在吸取一线教师意见的基础上,将课程体系存在的问题归纳为以下几个方面:

(一)课程体系的专业性、理论性较强,职业性、应用性较弱

从课程设置来看,基础理论类课程偏多,具有职业或岗位指向性的实务类课程较少。<sup>[1]</sup>从教学内容

**【收稿日期】**2018-12-10

**【基金项目】**国家开放大学教学研究中心2014年度立项课题“国家开放大学社会工作专业课程与课程体系改革研究与实践”,项目编号:Q0081A-219Y。

**【作者简介】**黄俏(1980-),女,国家开放大学法学院,讲师。

来看,抽象的理论传授偏多,具体的实践应用较少。多年来,国家开放大学在开设专业时,课程体系和教学内容基本上是仿照普通高校,课程教材大多由普通高校名师主编,虽然在理论知识部分已有所删减,但是仍然缺乏针对在职学习者需求的应用性强的教学内容。社会工作专业课程体系也具有重理论、轻实务的特征。实务类的课程不仅数量少,而且在内容上仍以理论灌输为主,案例讲授较少,给学生的实践应用学时少,导致学生很难将理论知识转化为实际应用能力。

#### (二) 课程体系的灵活性、可选择性不强

目前社会工作专业的课程体系中,除了开设教育部普通高校本科专业目录中规定的十门核心课程之外,可供学生灵活选择的选修课数量有限。现有的专业课都是基础性、通用性的理论和实务课程,具有职业或岗位指向性的课程很少,尚不能为学生提供多样化的职业方向课程。

#### (三) 课程体系的纵向衔接不够顺畅

由于社会工作专科和本科开设时间不同,在专业培养方案设计之初未能实行专、本科一体化设计,出现《社会学概论》《社会保障》等部分课程在专、本科重复开设,且专、本科课程内容的层次划分不够明确,造成学习者在专、本科接续学习时出现部分课程知识重复学习的现象。

#### (四) 课程体系的横向沟通未能充分实现

一方面,学历教育与非学历教育中的优质课程资源未能充分共享和互通。学历教育中的课程尚未实现单科开放、单科结业,不能作为可供学生灵活选择的非学历教育资源使用。非学历教育中的职业资格证书课程、岗位技能培训课程未能大量引入学历教育课程体系之中。另一方面,学历教育学习成果与职业教育、岗位技能培训、职业资格证书等其他类型的学习成果之间的联系和转换没有打通,没有充分体现出课程体系的开放性。

## 二、课程体系改革理念与原则

### (一) 开放性与灵活性并举

《国家中长期教育改革与发展规划纲要(2010—2020年)》提出了构建终身教育体系的战略目标,即到2020年基本形成学习型社会,形成灵活开放的终身教育体系,为学习者提供方便、灵活、个性化的学习

条件。国家开放大学办学理念的核心就是开放,强调教育观念的开放、办学方式的开放、学习对象的开放、培养模式的开放、教育资源的开放,为每一个有愿望、有能力学习的社会成员提供教育机会和便捷服务。因此,国家开放大学课程体系改革应该为学习型社会和终身教育体系建设提供有力支撑。社会工作专业课程体系改革应充分体现开放性和灵活性,面向不同起点的学习者,为其提供低门槛、多入口、多通道、多出口、纵向衔接、横向沟通的修习制度,满足其多样化的学习需求。<sup>[2]</sup>课程体系纵向有序衔接,学习者可以从单门课程或模块课程学习开始,通过学分银行学分积累、零存整取的方式,接续完成专科或本科课程的学习,取得专科或本科学历(学位)证书。课程体系横向灵活沟通,学历教育资源、成果与岗位技能培训、职业资格证书等非学历教育资源、成果之间可以实现互通与转换。

### (二) 专业教育与职业教育结合

《国家开放大学建设方案》中明确提出“要与行业、企业等用人单位共同制定人才培养方案,促进专业培养目标与职业资格标准的有机衔接,增强专业、课程的针对性和实用性,构建知识与能力并重、专业教育与职业教育结合的培养模式。”<sup>[3]</sup>国家开放大学社会工作专业要实现职业化、应用型的人才培养目标,在课程体系设计中必须将专业教育与职业教育有机结合。要在现有的专业基础课、专业课模块之外,增加与职业证书、职业技能相结合的职业方向课模块,供学生灵活选择,满足多样化的职业发展需求。<sup>[4]</sup>

### (三) 学历教育与非学历教育融通

为促进学习型社会和终身教育体系建设,国家开放大学提出要在稳步发展学历继续教育的同时,大力发展非学历继续教育,使学历继续教育与非学历继续教育并重。社会工作专业课程体系应该在学历教育与非学历教育的融通方面积极探索。要实现学历教育与非学历教育的融通,可以从两个层面进行实践。一方面是学历与非学历优质教育资源的互通和共享;另一方面是不同类型学习成果之间的互认和转换。在教育资源共享层面,学历教育中有很多优质的课程资源可以通过课程开放的形式转化为非学历教育资源,非学历教育中的岗位培训课程、职业资格证书课程可以嵌入到学历教育课程体系当

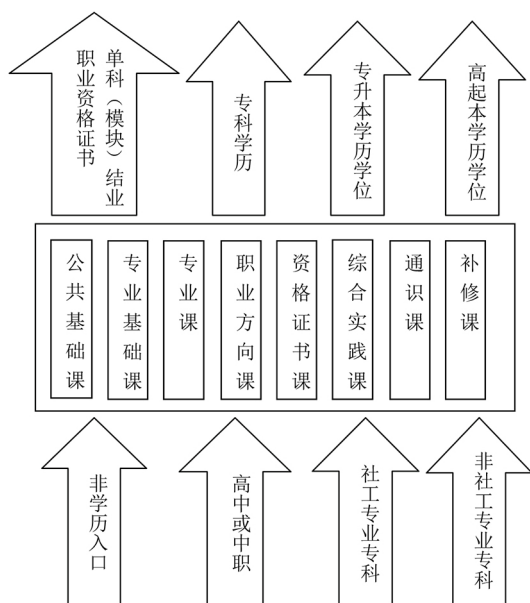
中。在学习成果互认层面,通过国家开放大学学分银行系统,对学习者的正式、非正式,正规、非正规课程学习成果进行认证,对学习者的终身学习档案及其学分转换、存取和证书获取进行统一管理。

### 三、课程体系改革举措

(一) 搭建多入口、多出口、纵向衔接、横向沟通、灵活开放的课程体系

社会工作专业面向不同起点的学习者开放并提供全方位的支持服务,为其搭建多入口、多通道、多出口、纵向衔接、横向沟通的课程体系,充分满足多样化的学习需求。课程体系纵向一体化衔接,提供单门课程结业、模块课程结业、专科学历学位、本科学历学位等多种可选择、可接续的学习成果;横向灵活沟通,实现与职业教育、岗位培训、资格证书等其他学习成果之间的沟通与转换,为学习者架设起终身学习的“立交桥”。

如下图所示,社会工作专业为学习者提供4个入口和4个出口的学习路径,并通过制定不同的培养方案来实现不同的学习成果。<sup>[5]</sup>



多入口、多出口、纵向衔接、横向沟通的社会工作专业课程体系示意图

1. 对于有非学历教育需求的学习者,可以选择单科或模块课程进行学习,考核合格可以取得单科或模块结业证书并积累学分。例如,学习者可以学习社区社会工作师职业资格证书模块规定的一组课程,考核合格可以取得社区社会工作师职业资格证

书并积累学分,存入学分银行。

2. 高中或中职起点的学习者可以通过修完高中起点本科的课程和学分,获得国家开放大学社会工作专业本科学历(学位)。如果在学习过程中想专科毕业,只要所修课程和学分符合专科毕业要求,即可以获得专科学历。

3. 社会工作专业专科起点的学习者可以通过修完专科起点本科的课程和学分,获得本科学历(学位),非社会工作专业专科起点的学习者还需要完成规定的补修课程。

4. 非社会工作专业本科学习者免修公共基础课,修完社会工作专业本科毕业最低学分,可获得本科学历(学位)。

整个课程体系能够实现纵向衔接,学习者可以从单科或模块课程学习开始,通过学分银行学分积累、零存整取的功能,接续完成专科课程、专升本或高起本课程的学习,最终可取得专科或本科学历(学位)证书。

(二) 开设模块化、可选择的职业方向课程

社会工作专业课程体系采用模块化设计,可供学习者自由选择、灵活组合。为更好地满足学习者多样化的职业发展需求,在已有的专业基础课、专业课模块之外逐步增设针对性、实用性强的职业方向课程模块,比如社区管理与服务、老年社会工作、司法社会工作、医务社会工作、民族社会工作等模块。每个模块设置3-5门核心课程,为学习者提供与岗位需求对接的技能和知识,提高其实践应用能力。职业方向课程模块还可以作为非学历教育资源面向学习者开放,学生修完模块规定的课程学分,可以获得模块结业证书。

(三) 设置专本科一体化设计、有序衔接的课程体系

社会工作专业课程体系设置需要重新梳理专科与本科两个层次的培养目标定位,科学界定专、本科对人才知识、能力、素质的培养要求。在此基础上,依据学科知识的逻辑顺序、课程知识的学术水平、课程内容的难易程度等标准,确定哪些课程属于专科层次,哪些课程属于本科层次。在专科开设过的课程,不在本科重复开设。学习者修完专科层次的课程以后,通过加修本科层次的课程,可以进一步获得本科学历(学位)。通过对专、本科的课程的层级划

分与一体化设计,实现学历教育不同层次间的有序衔接。

#### (四) 推进学历教育与非学历教育的融通

社会工作专业将从两个层面推进学历教育与非学历教育的融通。一是推动学历与非学历优质教育资源的互通和共享;二是促进学历与非学历学习成果之间的互认和转换。

在学历、非学历教育资源互通和共享层面,学历教育中的优质课程可以通过课程开放的形式转化为非学历教育资源,非学历教育中的职业资格证书和岗位技能培训课程也可以嵌入到学历教育课程体系当中,同时满足学习者对学历证书和职业资格证书的“双证”需求。

在学历教育课程体系中嵌入职业资格证书课程,可以通过两种方式来实现。一种方式是行业协会合作,在课程体系中直接嵌入由中国社会工作联合会开发的职业资格证书课程,如临床社会工作者、社区社会工作者、社会工作员证书课程,学生修完证书课程所需的学分,即可获得相应的职业资格证书。第二种方式是根据证书课程的知识点来相应设计学历课程的知识点,使之覆盖证书课程的考核内容,学生在完成学历教育的几门核心课程之后,同时也能获得对应的资格证书。此外,在课程体系中开设全国社会工作者职业水平考试培训课程,为学生参加职业水平考试提供考前辅导。

在学历与非学历学习成果之间的互认和转换层面,以国家开放大学学分银行作为纽带,学习者先前获得的职业资格证书和技能培训证书,依据规则可以兑换学历教育中对应课程的学分,反之亦然。

#### (五) 加强实践教学的比重

社会工作专业具有很强的实践性,因此,只有在课程体系中加大实践教学的比重,丰富实践教学的内容、方式和途径,才能培养出掌握社会工作实务技能、能够解决实际问题的专业人才。

根据成人学习者的特点,本专业提出了“全程化分类实践教学”的模式。所谓“全程化”,即从学生入学到毕业期间将实践教学贯穿于教学过程始终,通过课程实践教学、公益劳动和志愿服务、专业见习、毕业实习、毕业论文等一系列实践教学环节搭

建起规范、完整的实践教学体系。

所谓“分类”是指各分部和各类学生可以根据实际情况选择最切实可行的实习方式,大致可以分为三类:

第一类,在岗实习,即针对在民政系统、社区居委会、社区服务站、社会工作服务机构等与社会工作专业相关的岗位上从事管理或服务工作的学生,可以在工作岗位上进行顶岗实习。

第二类,基地(机构)实习,即针对有签约实习基地(机构)的地方分部,可安排学生到实习基地(机构)进行实习。

第三类,便利实习,即针对没有实习基地的国开分部,而学生所在工作岗位又与社会工作专业无关,学生可以选择便利的实习方式,例如从生活或工作网络中寻找服务对象开展个案工作、小组工作等社会工作服务。

## 四、结语

国家开放大学社会工作专业在为国家培养大量急需的基层一线服务人才,特别是在为已经从事社会工作的人员提供大规模的学历与非学历教育方面具有独特优势,也做出了独特贡献。但是,为实现职业化、应用型的人才培养目标,进一步提升人才培养质量,必须对现有的课程体系进行改革,搭建起多入口、多通道、多出口、纵向衔接、横向沟通、灵活开放的课程体系。与之相配套,还需同步进行教学管理制度、教学内容与资源、教学支持服务等综合改革,确保教学改革措施的落实,才能为国家培养出更多素质高、能力强的社会工作专业人才。

### [参考文献]

- [1]周秀清,张彦,冯玉成.坚持“需求导向”构建内蒙古开放大学课程体系[J].广播电视大学学报(哲学社会科学版)2018,(1).
- [2]龚祥国.开放大学课程体系建设的思考[J].中国远程教育,2011,(8).
- [3]中央广播电视大学.国家开放大学建设方案[M].北京:中央广播电视大学出版社,2011.
- [4]杨亭亭,纪平,李松.专业设置改革与多元组合课程体系设计[J].现代远程教育研究,2012,(4).
- [5]付晋峰.国家开放大学园艺专业课程体系与教学内容改革[J].成人教育,2015,(3).

[责任编辑:刘洁]