

推进老年开放大学创新融合发展 构建远程老年教育新格局

◆ 刘 臣

国家开放大学成立老年开放大学后,在开展非学历培训与学历教育、构建多维学习平台、汇聚整合数字化资源、推进示范基地建设等方面已取得初步成效。现在,学校在已有老年教育阶段性成果基础上,结合政策精神,利用自身优势,打造开放体系,努力构建远程老年教育新格局。

新时代·新使命

政策背景。人口老龄化是贯穿我国 21 世纪的基本国情,“十三五”期间更是我国应对人口老龄化的重要战略机遇期。党和国家高度重视积极应对人口老龄化,发展老年教育。2016 年 5 月 27 日,习近平同志在中共中央政治局第三十二次集体学习时强调“推进养老服务业人才队伍建设,着力发挥老年人积极作用,适应时代要求创新思路,注重老年人物质文化需求,全面提升老年人生活质量”。2016 年 10 月,国务院办公厅印发《老年教育发展规划(2016—2020 年)》,对加快发展老年教育、扩大老年教育供给、创新老年教育体制机制、提升老年教育现代化水平作出部署。2017 年 2

月,国务院印发《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》,进一步明确了老年教育在老龄事业发展中的重要作用。

老年教育现状。截至 2017 年底,全国共有老年教育机构 6.2 万个,老年学员 814.7 万人。但因为服务模式、相关经费、人员、场地等限制性因素,使得老年教育资源不足、无法向社会开放,直接导致了具有学习需求的广大老年群体与“一座难求”的老年教育现状之间的突出矛盾。所以,有一部分老年人开始通过远程教育、社区教育等形式参与学习。目前,参加远程教育、社区教育学习的老年人达上千万余人,且发展势头迅猛。但老年教育发展情况依然不容乐观,截至目前,通过老年大学和远程教育进行学习的老年人口仅占老年人总数的 4.01%,老年教育城乡、区域发展极不平衡,多形式办学的老年教育发展格局亟待进一步发展。

远程老年教育基础。以国家开放大学体系为例,电大系统自 20 世纪 80 年代起便开始举办老年教育,部分地方电大开始兴办老年大学。经过三十余年的发展,目前,

开放大学与广播电视大学利用其独特的资源、平台、体系优势为广大老年人提供受教育的机会,为扩大老年教育的覆盖面打下良好基础。国家开放大学于 2015 年 1 月 28 日正式挂牌成立老年开放大学,虽起步较晚,但通过三年多的探索与实践,在推进远程老年教育方面取得阶段性成果,在领域内起到了一定的示范引领作用。随后,浙江、内蒙古、北京、辽宁、黑龙江、沈阳等地也成立了老年开放大学、老干部(开放)大学、老年大学(学院),以开大(电大)体系为基础的远程老年教育已呈现新的发展态势。但远程老年教育目前也存在一定问题。一是远程老年教育办学组织体系尚未形成,发展远程老年教育任重道远;二是在远程老年教育平台和学习资源的共建共享方面各方尚未形成合力,远程老年教育的基础设施依然薄弱;三是老年教育专业师资与志愿者队伍缺乏;四是远程老年教育教学模式亟待探索,以老年学习者为中心的网络学习环境、网上学习资源和学习支持服务尚不能满足需求,以远程教育为主体,线上线下、养教结

合等多样性、多元化的教学模式还有待完善。

新大学·新思路

国家开放大学老年开放大学作为探索者与引领者，自成立以来始终致力于探索开展远程老年教育，建设新型老年大学，提出办学宗旨与理念社会化、办学体制与机制多元化、教学内容与方法先进化等原则，以创新模式服务于广泛人群。

惠及新群体。一是服务于更广泛的老年人群体，目前，老年教育正在由面向离退休干部的康乐福利型，向面向全社会老年群体的普惠型转变。二是加强全方位的为老服务人才队伍建设，只有全方位地培养各类为老服务人才，才能为推动国家养老服务事业提供重要支撑。

创建新机制。一是合作共建老年开放大学。国开老年开放大学在教育部的支持下，整合老年教育国家政策资源，联合全国老龄办、中国社会福利协会、职业技能鉴定中心等单位合作共建，以形成合力解决老年教育政策碎片化问题。二是协同合作全新办学体系。国家开放大学联合体系内力量，同时选择与老年教育相关领域内拥有较多政策资源、公益性强、社会影响力大的相关机构强强联合，共同推动远程老年教育发展。三是并行建设师资与志愿者团队。积极动员离退休教职工加入老年教育师资与志愿者队伍，鼓励老年人积极服务社会，并培养有志于服务老年教育的青年教师与志愿者，组建远程老年教育基础教学与服务团队。

探索新模式。一是学历与非学历继续教育并举。以远程移动学习为主要手段，基于老年人的学习特点及需求开展非学历教学服务，包括远程学习服务、线下兴趣班、老年游学等，目前已培训 5000 人，发放证书 1089 份。与各类为老服务

机构、企业合作，开展专门针对养老服务从业人员的非学历培训项目，目前已经累计培训近万人。并依托国开办学体系建设老年服务与管理、老年社会工作两个高职专业。二是线上学习与线下学习(O2O)相结合。以远程老年教育为切入点，探索线上线下一体化相结合的教学模式，建设老年开放大学学习网、中国老年教育网、养老从业人员培训平台，以及若干老年开放大学站群，同时运营学乐堂等 APP、新媒体矩阵等立体学习网络。目前注册学员总人数为 3 万人，访问量总计近 2000 万人次。

汇聚新资源。一是通过多种途径汇聚近 20 万分钟的优质数字化学习资源，编制并印发《老年教育资源目录(2017)》，并将资源重新整合设计为主题式模块课程。目前，网站集聚主题式课程 400 余门、近 5000 段优质课程资源。二是研发全国首推的老年教育超级课程表，为老年人与养老服务机构提供定制化教育产品与服务。三是新建《老年安全合理用药》等多门特色课程，并合作研发《年轮记》等 5 档多元化原创内容，通过老年开放大学各平台与新媒体矩阵实时推送。

创建新示范。国家开放大学率先建设在全国发挥示范作用的老年健康艺术教育体验基地，目前已完成示范基地的规划设计，整个设计理念以“示范性、标准化、可复制”为原则，集中体现人才培养与养老体验深度融合，融“健康艺术养老体验示范与老年教育、养老服务从业人员培养与培训、老年教育研发与运营管理”三位一体，实现教育与养老结合。同时指导并支持体系内外的合作单位建设老年教育特色体验基地。

新发展·新格局

推进老年开放大学建设，探索远

程老年教育创新模式。以老年开放大学为实施主体，推进远程老年教育发展，探索各类院校、老年大学、社区大学、养老机构、为老服务企业之间多元化的合作模式。重点联合社区教育力量，组建远程老年教育联盟，以线上学习平台与远程教育课程资源为依托，共同开展具有远程教育特色的老年人与为老服务从业人员学历教育与非学历教育。

搭建线上线下、移动互联的学习环境。规范远程老年教育管理，提高远程老年教育服务水平，建设中国老年教育网，搭建国家老年教育公共服务云平台与国家老年教育数据中心，形成“线上统一平台+线下学习中心+移动学习终端+个性化服务订制”一体化的业务模式和远程教育体系，实现老年人与养老从业人员时时能学、处处可学。

整合社会资源，丰富远程老年教育内容。制定具有远程老年教育特色的通用课程教学大纲和老年人远程学习指南；通过多种途径汇聚优质数字化学习资源，建设老年教育数字化学习资源库，编制推荐目录；探索资源共建共享模式，推进资源库互联互通，实现资源的分布存储与统一配送。

合作共建示范性老年教育体验基地。促进老年教育与老龄产业的对接，搭建远程老年教育与老龄产业互动机制合作交流、共谋发展的重要平台，有效整合教育、健康、艺术、老年服务、养老从业人员实习实训等资源，拓展老年教育外延，打造学养结合、医养结合、游养结合的“教育养老综合体”，基于老年教育体验基地实现“教育+养老”无缝对接，不断满足老年人及为老服务从业人员日益增长的多样化学习需求。

(作者系国家开放大学副校长)